



CAI
TB
-4270



Government
of Canada

Gouvernement
du Canada

Government
Publications

every minute counts!
chaque minute compte!

THE YEAR 2000 CHALLENGE: FEDERAL GOVERNMENT MONTHLY PROGRESS REPORT

**Federal Government Progress on Year 2000
as of May 1999**

**Treasury Board of Canada Secretariat
June 21, 1999**



© Minister of Public Works and Government Services Canada, 1999

Catalogue No. BT12-7/1-6

ISSN 1488-285X

For further information about the federal government's Year 2000 activities:
1-613-952-3360 (collect calls accepted)

This publication is available electronically:
<http://www.info2000.gc.ca>

For additional copies of this report:
1-800-O-Canada (1-800-622-6232)

The toll-free number for the Telecommunications Device
For the Hearing Impaired is 1-800-465-7735

THE YEAR 2000 CHALLENGE: FEDERAL GOVERNMENT MONTHLY PROGRESS REPORT

Table of Contents

	Page
EXECUTIVE SUMMARY	4
WHERE ARE WE?.....	4
WE HAVE COME A LONG WAY	5
 INTRODUCTION	 8
 PART I – THE FEDERAL GOVERNMENT AND THE YEAR 2000 CHALLENGE	 10
1. The Federal Government Commitment.....	10
1.1 Ministerial Commitment	11
1.2 Departmental Commitment	12
• <i>Program Management Office.....</i>	<i>12</i>
• <i>Reallocation of Priorities and Resources</i>	<i>12</i>
• <i>Information Sharing</i>	<i>12</i>
• <i>Review of Legal Responsibilities</i>	<i>12</i>
• <i>Year 2000 Impact Assessment.....</i>	<i>13</i>
• <i>... and More</i>	<i>13</i>
1.3 Financial Commitment.....	14
 2. An Organized and Comprehensive Approach.....	 15
2.1 Stepped-up Action Plan.....	15
2.2 Strategic Interventions	16
• <i>Embedded Systems.....</i>	<i>16</i>
• <i>Procurement</i>	<i>16</i>
• <i>External Interfaces.....</i>	<i>16</i>
• <i>National and International Interdependencies</i>	<i>17</i>
• <i>Education/Support</i>	<i>18</i>
• <i>Leave Policy</i>	<i>18</i>

2.3 Government-Wide Mission Critical Functions.....	19
2.4 Department-Wide Mission Critical Systems	19
2.5 Risk Assessment and Business Contingency Planning	19
2.6 Year 2000 Transition Management.....	20
 3. The State of Readiness of the Federal Government	 22
3.1 Overall Progress on Government-Wide Mission Critical Functions.....	22
3.2 Readiness of Government-Wide Mission Critical Functions	23
 4. Challenges Ahead	 27
• <i>The refinement of business contingency plans</i>	<i>27</i>
• <i>Coordinating the development of contingency plans at the national level.....</i>	<i>28</i>
• <i>Planning the Year 2000 transition.....</i>	<i>28</i>
• <i>Testing external interfaces among departments and with our key partners.....</i>	<i>28</i>
• <i>Monitoring interdependencies.....</i>	<i>28</i>

PART II – READINESS BY DEPARTMENT, AGENCY AND CROWN CORPORATION..... 29

1. Readiness by Department, Agency and Crown Corporation Responsible for GWMC Functions.....	29
• <i>Atomic Energy of Canada Limited (AECL).....</i>	<i>30</i>
• <i>Canadian Broadcasting Corporation (CBC).....</i>	<i>32</i>
• <i>Canadian Food Inspection Agency (CFIA)</i>	<i>34</i>
• <i>Canadian Heritage (Parks Canada Agency).....</i>	<i>36</i>
• <i>Canadian Security Intelligence Service (CSIS).....</i>	<i>38</i>
• <i>Citizenship and Immigration Canada (CIC)</i>	<i>40</i>
• <i>Communications Security Establishment (CSE)</i>	<i>42</i>
• <i>Correctional Service Canada (CSC)</i>	<i>44</i>
• <i>Environment Canada</i>	<i>46</i>
• <i>Fisheries and Oceans Canada (DFO)</i>	<i>48</i>
• <i>Foreign Affairs and International Trade (DFAIT).....</i>	<i>50</i>
• <i>Health Canada (HC)</i>	<i>52</i>
• <i>Human Resources Development Canada (HRDC).....</i>	<i>55</i>
• <i>Indian and Northern Affairs Canada (INAC)</i>	<i>57</i>
• <i>Department of Justice</i>	<i>59</i>
• <i>National Defence (DND)</i>	<i>61</i>

• Natural Resources Canada (NRCan)	63
• Public Works and Government Services Canada (PWGSC)	65
• Revenue Canada.....	68
• Royal Canadian Mounted Police (RCMP).....	70
• Tax Court of Canada	72
• Transport Canada.....	74
• Veterans Affairs Canada (VAC).....	77

2. Readiness of other Key Departments.....	79
---	-----------

APPENDIX 1: Year 2000 Related Concepts.....	80
--	-----------

APPENDIX 2: GartnerGroup Methodology.....	82
--	-----------

EXECUTIVE SUMMARY

WHERE ARE WE?

The Year 2000 readiness of federal functions essential to Canadians' health, safety, security and economic well-being was 95 percent complete as of May 1999.

Work Progressing as Planned, on Schedule

As of May 1999, the Year 2000 readiness of federal functions essential to Canadians' health, safety, security and economic well-being — Government-Wide Mission Critical (GWMC) functions — was 95 percent complete. This represents an increase of 52 percentage points since April 1998.

Some Government-Wide Mission Critical Functions Ahead of Schedule

Work related to preparing the systems supporting the following eight essential services for the Year 2000 is already complete:

- Employment Insurance (Human Resources Development Canada)
- Income Security — Old Age Security and Canada Pension Plan (Human Resources Development Canada)
- Consular Affairs (Department of Foreign Affairs and International Trade)
- Canadian Passport Office (Department of Foreign Affairs and International Trade)
- Seismic Monitoring — identifying size and location of earthquakes (Natural Resources Canada)
- Geomagnetic Monitoring — forecasting and maintaining knowledge of disturbances caused by solar effects (Natural Resources Canada)
- Processing of Government Financial Transactions — banking and cash management (Public Works and Government Services Canada)
- Appeals Management System (Tax Court of Canada)

Year 2000 preparation work of systems supporting the following key services is nearly completed: Environmental Response Activities, Flood Control, Receiver General Services, Search and Rescue, Security Screening, Security Intelligence, Transport Regulation, Aeronautical and Technical Services, Social Income Redistribution, Custom Border Services and Trade Administration, and Income Tax Processing.

Departments Also At Work on Systems Key to Their Activities

Year 2000 work related to other critical systems — Department-Wide Mission Critical systems — is also well advanced. Department-Wide Mission Critical (DWMC) systems are those that, although not considered essential to the health, safety, security, and economic well-being of Canadians, are critical to carrying out specific departmental functions. These include management functions (e.g. financial systems), delivery of important services to Canadians and businesses (e.g. trademark registration), and meeting statutory obligations (e.g. Statistics Canada surveys, grants and contributions programs).

April 1 was an important date for the Government of Canada, as it marked the end of a fiscal year and the beginning of another. This year, the transition to the new fiscal year has been monitored closely for signs of disruptions caused by the Year 2000 problem.

So far, federal departments and agencies have encountered no serious problems during the transition into the new fiscal year – the first time a fiscal year would span a millennial date change, and the first opportunity to monitor and report on the effect of the widespread use of '2000' in financial systems. Monitoring of the situation will continue as the year progresses.

Even if Work Progressing Well, We Develop Business Contingency Plans

Any systems that risk not being 100 percent compliant for the Year 2000 should have a business contingency plan. In fact, all federal organizations are encouraged to develop business contingency plans to meet the Year 2000 challenge. These plans will ensure that services can continue to be delivered even in the event of disruptions.

WE HAVE COME A LONG WAY

Government Addressed Year 2000 Challenge as Early as 1988

Work to prepare for the Year 2000 started as early as 1988 and has progressively intensified. Further to the release in February 1998 of the Braiter/Westcott report — a strategic report on the Year 2000 challenge — the federal government has launched a plan of attack for meeting the Year 2000 challenge, which has become a top priority.

Canada Among World Leaders in Terms of Year 2000 Preparedness, But No Room for Complacency

"The US and Canadian Governments are 50 percent ahead of all other governments."

***Lou Marcoccio, GartnerGroup
March 5, 1999***

Canada has taken Year 2000 preparedness very seriously and has acted decisively. Although Canada is a world leader in terms of Year 2000 readiness, the federal government believes that there is no room for complacency.

Strong Ministerial, Departmental and Financial Commitment

The federal government is committed to minimizing the potential disruption in the provision of essential services to Canadians that may result with the arrival of the Year 2000. All ministers and deputy ministers are accountable for the Year 2000 preparedness of their respective departments, agencies and Crown corporations. They all established Year 2000 Program Management Offices and invested significant resources to get their critical systems ready for the Year 2000 — in fact, the federal government is investing approximately \$2 billion.

A Partnership Approach

The federal government has implemented a strategy that goes beyond fixing Government-Wide Mission Critical (GWMC) functions. The Treasury Board Secretariat, Industry Canada, the Department of National Defence, as well as the Department of Foreign Affairs and International Trade, with the support of all federal departments, agencies and Crown corporations, are key partners in this strategy. They are coordinating Year 2000 mitigation efforts with those of the provinces, territories, municipalities, the private sector and international partners.

Treasury Board Secretariat Web site: http://www.info2000.gc.ca	⇒ overall coordination of federal efforts for the Year 2000, the action plan and the readiness of the federal government's mission critical systems
Department of National Defence Web Site: http://www.ncpq.gc.ca	⇒ coordination of contingency plans at the national level with particular emphasis on Canada's critical infrastructure
Industry Canada Web site: http://www.strategis.ic.gc.ca/sos2000	⇒ fostering private sector preparedness and providing information to consumers
Foreign Affairs and International Trade Web site: http://www.dfait-maeci.gc.ca	⇒ coordination of the international aspects with particular emphasis on assessing how potential Year 2000 failures abroad could affect international trade and economic issues, political and security issues, and consular activities

A Stepped-up Work Plan

Under the leadership of the Treasury Board Secretariat's Year 2000 Project Office, the federal government has adopted an aggressive work plan that is yielding results.

Challenges Ahead

In the upcoming months, federal departments, agencies and Crown corporations will complete the repair and testing of systems supporting their GWMC functions in a Year 2000 environment. Although the repair, testing and implementation of systems represent the most important part of departments' Year 2000 overall work, it is not limited to these activities. Departments will continue to work with other departments, provinces, territories and the private sector on external interfaces (or electronic interconnections) and collaborate with stakeholders. They will also refine their business contingency plans and begin planning their Year 2000 transition in order to minimize potential disruptions in the delivery of essential services at the turn of the century.

INTRODUCTION

What is the Year 2000 Challenge?

The Year 2000 problem is caused by the widespread use of two digits to represent the year in computer and other automated systems. In the Year 2000 this two-digit field will change to '00'. This may either not be recognized by most automated systems, leading to breakdown, or it may cause errors in time and date calculations, leading to inaccurate results and corrupt data.

The Scope of the Challenge: Information Technology and Embedded Systems

The federal government has a large number of systems that could be affected by the Year 2000 problem and that it relies on to deliver a wide range of essential services to Canadians and to support its internal operations. Systems that could be affected include both information technology systems and embedded systems.

Information Technology: 65%	Embedded Systems: 35%
Information technology systems include, for example, computer applications and programs.	Embedded systems or embedded chips can be found in a vast array of automated equipment, such as laboratory equipment, medical devices, buildings, electrical power, fax machines, etc.

The efforts of the federal government are concentrated as follows: 35 percent on embedded systems and 65 percent on information technology.

Work Started as Early as 1988

The federal government started work to prepare for the Year 2000 in 1988, with a recommendation from the Treasury Board Secretariat that federal departments use a four-digit date standard. At that time, some departments were already working on issues related to the Year 2000.

Activities Intensified in 1996

In 1996, the government intensified its Year 2000 efforts and created the Year 2000 Project Office at the Treasury Board Secretariat. This office is leading the preparedness of federal services essential to the health, safety, security and economic well-being of Canadians — Government-Wide Mission Critical (GWMC) functions. As an example, these include Employment Insurance, Income Security (Old Age Security and Canada Pension Plan), Customs Border Services and Search and Rescue. The goal of the federal government is to minimize disruptions to federal services essential to Canadians.

Providing Canadians with Factual and Timely Information

The federal government strongly believes in the importance of informing all Canadians about the status of — and progress made towards — the preparedness of functions that are important to them.

The Treasury Board Secretariat is pleased to present to Canadians the **sixth monthly report on the state of Year 2000 readiness of the federal government.**

This report is organized as follows:

- The first part is divided into four sections:
 - highlights of the federal commitment in tackling the Year 2000 challenge;
 - a description of the organized and comprehensive approach adopted by the government;
 - a chart reporting on the progress of GWMC functions; and
 - an overview of the challenges ahead.
- The second and most important part comprises a report on the state of Year 2000 readiness for each GWMC function, for departments responsible for these functions, and also on the overall readiness of Department-Wide Mission Critical (DWMC) systems by department.

The Treasury Board Secretariat would like to take this opportunity to thank the various departments for their support in the preparation of this document.

PART I – THE FEDERAL GOVERNMENT AND THE YEAR 2000 CHALLENGE

1. THE FEDERAL GOVERNMENT COMMITMENT

The Braiter/Wescott report identified more than 40 Government-Wide Mission Critical (GWMC) functions, and concluded that the federal government could successfully meet the Year 2000 challenge if a series of decisions were made and actions followed.

The federal government strongly endorsed the recommendation and acted decisively.

The catalyst for the federal government's decisive action towards the Year 2000 computer challenge was the release of the Braiter/Wescott report in February 1998. This strategic report on meeting the Year 2000 challenge provided recommendations for the successful conversion of systems supporting GWMC functions.

The Braiter/Wescott report recommended that:

- the Year 2000 challenge be recognized by ministers and senior officials as a high priority;
- progress be regularly monitored and reported to Treasury Board ministers;
- adequate funding and procurement measures be provided; and
- human resource policies be adjusted to respond to the potential shortage of experts.

The government endorsed the report's recommendations. The Prime Minister and Cabinet ministers demonstrated strong commitment, and Year 2000 readiness became a top priority for the federal government.

The federal government initiated an aggressive action plan to respond to the Year 2000 challenge (this action plan is discussed in Section 2 below). In addition, it established an *ad hoc* Cabinet committee to deal with all matters related to the Year 2000. Treasury Board President Marcel Massé heads this committee. Besides examining specific Year 2000 issues, the Cabinet committee also requires monthly reports on the state of readiness of GWMC functions.

1.1 Ministerial Commitment

The Prime Minister assigned expanded roles to the President of the Treasury Board, the Minister of Industry, the Minister of Foreign Affairs, and the Minister of National Defence.

In the summer of 1998, the Prime Minister assigned expanded roles to the President of the Treasury Board, the Minister of Industry, the Minister of Foreign Affairs, and the Minister of National Defence. Their respective departments have the responsibility to carry out the following additional tasks:

- The Treasury Board Secretariat is leading the overall coordination of federal efforts for the Year 2000, the action plan and the readiness of the federal government's mission critical systems.
- Industry Canada, through the work of the Task Force Year 2000 Secretariat, its various sector organizations, and the agencies falling within the Industry Canada portfolio, is encouraging the private sector to meet the challenges posed by the Year 2000. They have been fulfilling this responsibility since September 1997 when Minister John Manley formed the private sector Task Force Year 2000.
- The Department of Foreign Affairs and International Trade is leading efforts to ensure that Canadian partners abroad are aware of the federal government's commitment to ensuring that Canada is Year 2000 ready. The Department of Foreign Affairs and International Trade is also responsible for communicating internationally regarding our efforts, and emphasizing the importance placed on the readiness of other countries.
- The Department of National Defence has the lead for facilitating and coordinating the development of contingency plans at the national level with particular emphasis on Canada's critical infrastructure, such as utilities, transportation, emergency services and telecommunications. The Department of National Defence's National Contingency Planning Group carries out this work. The Prime Minister has appointed a federal coordinator to lead the National Contingency Planning Group. Emergency Preparedness Canada is the federal organization within the Department of National Defence that develops and maintains an appropriate level of civil emergency preparedness in Canada. For the purposes of a coordinated response to the Year 2000 challenge, Emergency Preparedness Canada reports to the Federal Coordinator.

All ministers and their deputy ministers are accountable for the Year 2000 preparedness of their respective departments, agencies and Crown corporations. They are also accountable for liaison with their stakeholders.

1.2 Departmental Commitment

All departments, agencies and Crown corporations have taken strong measures to tackle the Year 2000 challenge.

Program Management Office

All departments, agencies and Crown corporations have adopted a Year 2000 strategy. They have established Year 2000 Program Management Offices with multidisciplinary expertise such as business, information technology, and legal and audit capabilities.

Reallocation of Priorities and Resources

Departments have reallocated priorities and invested resources to tackle the Year 2000 challenge. Year 2000 is also a standing item on most management boards. Departments collaborate and support each other. For instance, all departments share their sectoral expertise with the National Contingency Planning Group to contribute to its contingency planning efforts.

Information Sharing

Departments are setting an example in information sharing on the Year 2000. For instance, Public Works and Government Services Canada has set up a Web site (<http://vend2000.gc.ca>) that lists the Year 2000 compliance status of more than 5,000 software and hardware products commonly used within the government. Health Canada has developed a similar Web site for medical device suppliers (http://www.hc-sc.gc.ca/hpb-dgps/therapeut/htmleng/y2k_md.html).

Review of Legal Responsibilities

Departments and agencies have reviewed their statutory, regulatory and other legal responsibilities in the context of the Year 2000 challenge.

Year 2000 Impact Assessment

All departments now subject their proposed new initiatives to a Year 2000 impact assessment before asking the government to consider them. Initiatives that have serious implications for Year 2000 preparation will only be put forward if they are clearly non-discretionary in nature.

... and More

While departments have taken energetic measures to get their systems ready, they are also aggressively reaching out to stakeholders and creating an environment conducive to preparedness. For example, to foster Year 2000 preparedness in the private sector, the Task Force Year 2000, with the help of two Statistics Canada readiness surveys, issued two reports in 1998 that contained assessments of the state of preparedness of Canada's businesses. The recommendations outlined in these reports were designed to focus attention on the Year 2000 challenge and to stimulate action by all businesses and organizations.

Industry Canada's Task Force Year 2000 Secretariat commissioned a third survey, the initial results of which were released on April 27, 1999, with final results to be released in late June. Taken together, the three Statistics Canada surveys show that industry has made good progress in its preparations for the Year 2000. Detailed information on these surveys and on other Task Force Year 2000 Secretariat initiatives and programs can be obtained by calling a toll-free telephone service (1-800-270-8220) and by visiting its Web site: <http://www.strategis.ic.gc.ca/sos2000>.

Industry Canada and agencies of the Industry Portfolio were also instrumental in the development of small and medium-sized business programs to assist Canadian firms with their Year 2000 efforts:

- Year 2000 First Step pairs Canadian businesses with specially trained students to prepare an inventory of all active hardware and software, a diagnostic testing of systems, and an action plan specific to the company's unique Year 2000 challenges, at a minimal cost.
- A CAN2K Campaign — consisting of a Survival Guide and an action plan Workbook — was launched to target small businesses, volunteer organizations, and local governments in rural communities.
- The Business Development Bank of Canada created a \$50 million Year 2000 Ready loan program offering flexible repayment conditions, including the possibility of a moratorium on principal payments until the Year 2000.
- In collaboration with Industry Canada, the Department of Finance introduced a tax relief measure for small and medium-sized firms, increasing the Capital Cost Allowance deductions up to \$50,000 for computer hardware and software acquired to replace systems and equipment that are not Year 2000 compliant (<http://www.fin.gc.ca/newse98/98-057e.html>).

Industry Canada printed a *Year 2000 Guidebook for Local Governments* in November 1998 for distribution to Canadian municipalities. In February 1999, Industry Canada developed the *Millennium Bug Home Check* that was distributed to 11.7 million Canadian households, to address Year 2000 consumer issues.

This document is a practical guide about the compliancy of household appliances, electronic equipment and personal computers. It also contains statements from the Insurance Bureau of Canada and various financial institutions, and a five-layer 'Bug test' for personal computers.

1.3 Financial Commitment

The government estimates that it is investing approximately \$2 billion to get its critical systems ready for the Year 2000.

Departments have invested significant resources from their own budget and, for those departments that do not have sufficient internal resources to carry out the work, almost \$700 million in special loans has been provided as of May 1999. As the complexity of the Year 2000 challenge unfolds, prudent management dictates that departments also ensure solid business contingency plans are in place. The Treasury Board Secretariat, the Department of Finance and individual departments are assessing the financial implications. Overall, the federal government estimates that it is investing approximately \$2 billion tackling the Year 2000 challenge.

2. AN ORGANIZED AND COMPREHENSIVE APPROACH

The federal government adopted an organized and comprehensive approach to ensure the provision of key federal services to Canadians. This approach primarily involved:

- *identifying those functions that are essential to Canadians;*
- *implementing an aggressive action plan to repair or replace the systems supporting those functions, in order to minimize potential disruptions;*
- *intervening on strategic issues; and*
- *developing business contingency plans, particularly for essential programs and services, in the event of disruptions.*

2.1 Stepped-up Action Plan

In June 1998, the government established a stepped-up government-wide Year 2000 Action Plan. It included specific time lines for progress reports, full testing, risk assessment and the preparation of business contingency plans. Efforts have been progressing as planned.

ACTION ITEMS	TARGET DATES
Provide the Treasury Board Secretariat with their strategy for the Year 2000	30 June 1998
Provide detailed progress reports to the Treasury Board Secretariat	Monthly
Provide the Treasury Board Secretariat with risk assessment results	31 August 1998
Complete fixing GWMC systems and systems testing, or provide the Treasury Board Secretariat with detailed business contingency plans for systems at risk	31 December 1998
Complete full testing of GWMC systems in a live environment	30 June 1999

This action plan provides a 6-month (July 1 to December 31, 1999) buffer zone.

2.2 Strategic Interventions

To accelerate Year 2000 readiness, the Year 2000 Project Office has been providing support, advice and guidance to departments that face particular challenges.

The Treasury Board Secretariat and government departments have made strategic interventions in areas such as embedded systems, procurement, external interfaces and national and international interdependencies and education/support, and has developed a leave policy.

Embedded Systems

The Treasury Board Secretariat has intervened when coordination has been necessary to solve an issue common to several departments' embedded systems. For instance, the Treasury Board Secretariat sponsored a technical workshop on embedded systems to share best practices with senior federal and provincial officials who have Year 2000 responsibilities.

The Treasury Board Secretariat also worked cooperatively with specialized departments to create resource centres for embedded systems. For example, Public Works and Government Services Canada operates six resource centres across Canada for embedded systems found in government buildings. This strategic intervention has paid off: Year 2000 work on systems in federally-owned and managed GWMC buildings are 95 percent completed. Similarly, the Canadian Food Inspection Agency operates a resource centre for all government laboratories.

Procurement

Recognizing the need for skilled assistance in preparing for the Year 2000, the Treasury Board Secretariat facilitated the establishment of an innovative omnibus procurement contract with a guarantee of \$100 million in business under the auspices of Public Works and Government Services Canada. In return, seven information technology firms have guaranteed the availability of skilled people and resources. Even though departments and agencies are drawing extensively on existing procurement vehicles, they have also taken full advantage of this opportunity.

External Interfaces

An external interface is the electronic exchange of information between two or more trading partners. External interfaces occur with external organizations, including other federal departments, provincial/territorial governments, private and/or public organizations and foreign governments.

An automated repository of external interfaces has been developed. This is an electronic database that allows for the central documentation and exchange of information on external interfaces. Eight departments (Treasury Board Secretariat, Human Resources Development Canada, Royal Canadian Mounted Police, Government Telecommunications and Informatics Services, National Defence, Citizenship and Immigration Canada, Revenue Canada, and Health Canada) are partnering on this initiative and they account for the majority of all external interfaces.

The federal government held three regional teleconferences (Maritimes, Quebec and Ontario, and Western Canada including the territories) in April with provincial and territorial partners to discuss external interfaces. Departments participating in the automated repository for external interfaces were also invited to attend.

On May 25 and 26, the Treasury Board Secretariat held a symposium on Year 2000 implementation. As part of this symposium, Human Resources Development Canada chaired a panel on external interfaces, which included representatives from federal and provincial governments.

The Treasury Board Secretariat has completed a series of visits to federal regional offices to ensure that the federal approach to the Year 2000 challenge is coordinated across Canada.

Three federal/provincial/territorial workshops of senior officials with Year 2000 responsibilities were co-chaired by a Treasury Board Secretariat and a provincial representative. The objectives were to share knowledge and to work on specific issues.

National and International Interdependencies

The utilities sector is key to the provision of government services — and is a critical pillar of the economy. In collaboration with Natural Resources Canada, the Treasury Board Secretariat organized information sessions with the Canadian Electricity Association and the oil and gas industries to provide federal, provincial and territorial officials with updates on the industries' state of readiness. Both the Treasury Board Secretariat and Natural Resources Canada will continue to monitor the industries' state of readiness.

The Treasury Board Secretariat, the Department of Finance and Industry Canada discussed the state of preparedness of the financial sector with the Canadian Bankers Association and launched cooperative work.

The National Contingency Planning Group concluded the initial phase of the contingency planning process with the completion of a preliminary national infrastructure risk assessment in early April. The assessment was updated in early June and will be updated regularly until November. Over the summer months, the National Contingency Planning Group will conduct validation exercises which are expected to involve provinces and territories, key private sector participants and departments and agencies with responsibilities for critical infrastructures. These exercises will provide participants with the opportunity to

evaluate their individual contingency plans, including whether their plans can mitigate Year 2000 risks and maintain essential services to the public. The NCPG will also use the exercises to test the coordination of the national effort and response to situations that arise from any Y2K failures requiring federal assistance or response.

The National Contingency Planning Group continues to work closely with partners at all stages of the contingency planning process and meets regularly with provinces and territories on contingency planning for Year 2000 preparedness.

The Department of Foreign Affairs and International Trade continues to cooperate with other governments on international Year 2000 issues, both through its missions abroad, and through its involvement in various bilateral and multilateral activities. Canada and the United States are cooperating, focussing on 11 sectors to share information on Year 2000 readiness. Canada, the United States and Mexico have also established a trilateral mechanism and have agreed to further collaboration in several key sectors. Canada is also working closely with the G-8, the United Nations and other international organizations such as the Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC). For example, on April 22 and 23, Canada co-hosted with Japan and Singapore, an APEC Year 2000 Symposium.

Education/Support

Collaborative work and information dissemination are key to meeting the Year 2000 challenge. Industry Canada organized a national Year 2000 Preparedness Week, February 8-12, 1999, as part of its ongoing efforts to educate Canadians about the importance of Year 2000 readiness. The Week featured a range of government and private sector activities designed to provide information and guidance to Canadian consumers and businesses.

Leave Policy

Within the context of Year 2000 contingency planning, Treasury Board Secretariat released on February 24, 1999, the *Human Resources Planning and Leave Guidelines* to all federal government departments and agencies. This document outlines the government's overall position and direction to federal government organizations on the issue of employee leave and human resources considerations for the Year 2000 transition period. Because the Year 2000 transition period is part of normal holiday time, the need to have appropriate employees in place to ensure uninterrupted services to Canadians is one of the government's highest priorities. Departments and Agencies were asked to include in their business contingency plans, the human resources considerations as outlined in the *Human Resources Planning and Leave Guidelines*. This document is available on the Treasury Board Secretariat Web site at <http://www.tbs-sct.gc.ca>.

2.3 Government-Wide Mission Critical Functions

The Year 2000 Project Office conducted several government-wide surveys to determine those areas in which efforts should be concentrated and the amount of work remaining to be accomplished. As a result of these surveys, federal functions (or services) essential to Canadians were identified (these functions are listed in Section 3.2). Repairing or replacing the systems that support these functions has become a top priority for departments, agencies and Crown corporations.

2.4 Department-Wide Mission Critical Systems

The Year 2000 efforts of departments, agencies and Crown corporations are not aimed exclusively at the preparedness of their GWMC functions. Departments also have to repair systems that although not considered essential to the health, safety, security and economic well-being of Canadians, are critical to carrying out specific departmental functions such as:

- critical management functions (e.g. departmental financial systems)
- delivery of services to Canadians and businesses (e.g. Intellectual Property systems)
- meeting statutory obligations (e.g. surveys by Statistics Canada).

To inform Canadians on the readiness of systems that are important to them, the Treasury Board Secretariat now reports the overall state of readiness of Department-Wide Mission Critical (DWMC) systems of departments for which we already report on the readiness of their GWMC functions and other key departments.

2.5 Risk Assessment and Business Contingency Planning

The government is committed to minimizing potential disruptions in the delivery of its essential services through the millennium date change. Assessing risks and developing business contingency plans to reduce the impact of potential disruptions is good, prudent management.

In order to minimize potential disruptions of services essential to Canadians into the Year 2000, and encouraged by the Treasury Board Secretariat, departments' Year 2000 efforts go beyond the repair and testing of systems. They have engaged in prudent business management practices by conducting risk assessments and developing business contingency plans.

To assist departments in these activities, the Treasury Board Secretariat developed guidelines for Year 2000 business continuity planning, covering both risk management and contingency planning. The Treasury Board Secretariat also hosted a major risk management workshop in June 1998, followed by a second workshop on contingency planning in October 1998. A series of information sessions have since been conducted and have focused primarily on providing guidance as departments finalize their contingency plans. The Treasury Board Secretariat monitors the progress of contingency planning for GWMC functions, and works closely with the National Contingency Planning Group as it works with all departments and agencies to facilitate the development of contingency plans on a timely basis.

In addition, the National Contingency Planning Group is working with these departments and agencies to gather information on the Year 2000 readiness of critical infrastructure providers at other levels of government and the private sector.

Starting in July, the status of federal contingency plans will be posted on the National Contingency Planning Group's web site at <http://www.ncpg.gc.ca>. In addition, the Treasury Board Secretariat will indicate the status of business contingency plans of departments responsible for GWMC functions in the next report.

Contingency planning acts as an insurance policy. We are working diligently to prevent disruptions, but if they do occur, we will be ready to deal with them.

2.6 Year 2000 Transition Management

Another important component of the federal government's prudent approach is preparing and managing the process of moving operations into the Year 2000 and beyond — Year 2000 transition management.

For each department, the Year 2000 transition involves a reduction, where necessary, of business activities to minimize the impact of any disruptions and to provide an opportunity for solving any problems. This process has three main parts: planning of the transition, monitoring and control of systems during the Year 2000 rollover, and the resumption of normal business activities.

Whereas each department is responsible for its transition, the Treasury Board Secretariat is working with them and providing guidance to help them manage this transition. In this spirit, an interdepartmental working group chaired by the Treasury Board Secretariat developed guidelines for the management of the

Year 2000 transition. The Treasury Board Secretariat also held a symposium on Year 2000 implementation on May 25 and 26 where representatives from federal and provincial governments were invited. In addition to external interfaces and contingency planning, this symposium included a workshop on Year 2000 transition where strategies and best practices were exchanged.

The federal government is also making preparations to ensure that it has in place an appropriate and robust management and operations framework that will enable the government as a whole, not just individual departments, to respond to possible Year 2000 impacts.

Emergency Preparedness Canada has been asked to play a leading role within the National Contingency Planning Group for transition preparation and implementation, and will be monitoring the transition in Canada in cooperation with other departments and agencies. Other lead departments, such as the Department of Foreign Affairs and International Trade will have important roles to play. For example, it will use information from its missions abroad and international partners to monitor the international situation.

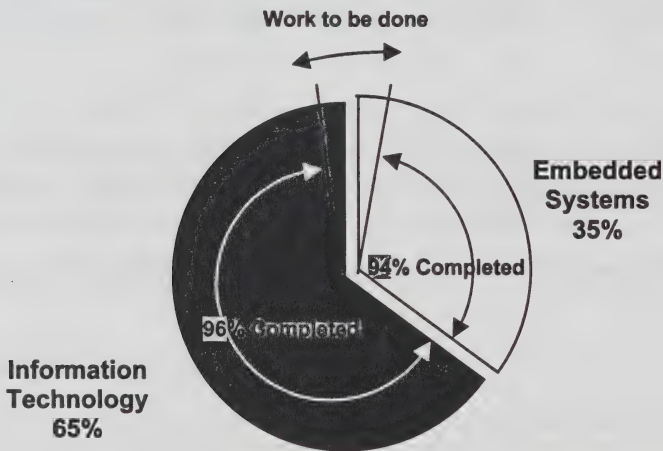
3. THE STATE OF READINESS OF THE FEDERAL GOVERNMENT

3.1 Overall Progress on Government-Wide Mission Critical Functions

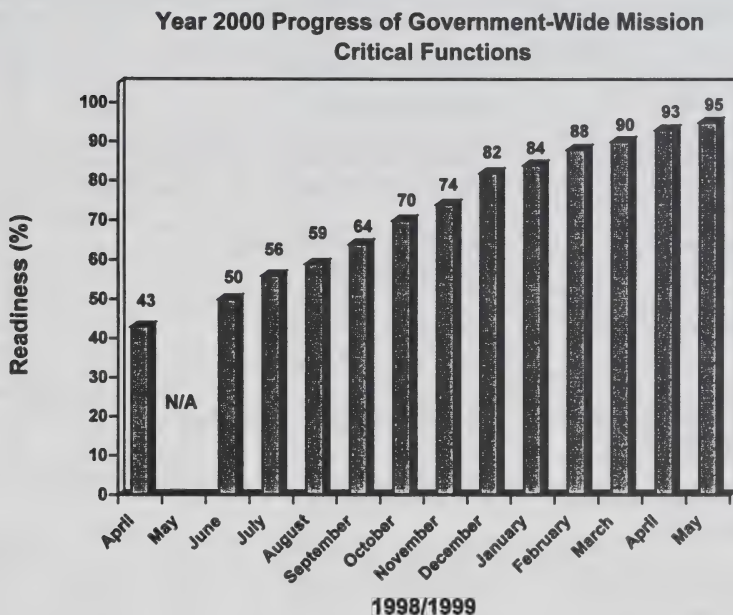
The federal government has made considerable progress in terms of Year 2000 readiness — 52 percentage points since April 1998.

Using the methodology of the GartnerGroup (see Appendix for details), as of May 1999, 95 percent of the work required to prepare systems supporting GWMC functions for the Year 2000 was completed.

The chart below illustrates the progress made by the federal government on GWMC functions for both type of systems — information technology and embedded systems — to make them Year 2000 compliant: 35 percent of efforts are concentrated on embedded systems and 65 percent on information technology. Progress in both areas is encouraging: 94 percent of the efforts are completed on embedded systems and 96 percent on information technology.



The federal government has come a long way and work is rapidly progressing according to plan. However, the final 5 percent, which represents the balance of the repair, testing and implementation phases, will require much effort, especially in terms of live environment testing and the full implementation of the repaired systems.



3.2 Readiness of Government-Wide Mission Critical Functions

The table below presents the Year 2000 completion index for each GWMC function as of May 1999. For reference, a description of each function is provided in Part 2 of this report.

Originally, 48 GWMC functions were identified; this table shows the completion index of 43 GWMC functions. This is due to a strategic restructuring of functions within two departments. To keep the focus on the health, safety, security and economic well-being of Canadians, the original six GWMC functions of Fisheries and Oceans Canada were restructured into four functions. Similarly, the five original GWMC functions of the Department of National Defence were restructured into two functions. Although the Food Program and the Therapeutic Products Programme of Health Canada are two separate functions, the completion index includes progress for both functions.

Function	Responsible Department, Agency or Crown Corporation	Completion Index	Details (Page)
Aeronautical and Technical Services (Aeronautical Charting)	Natural Resources Canada	99%	p. 63
Appeals Management System	Tax Court of Canada	100%	p. 72
Band Support Funding	Indian and Northern Affairs Canada	98%	p. 57
Canadian Passport Office (Passport Services)	Foreign Affairs and International Trade	100%	p. 50
Communications and Broadcasting System	Canadian Broadcasting Corporation	97%	p. 32
Consular Affairs (Consular Operations)	Foreign Affairs and International Trade	100%	p. 50
Control, Safety, Monitoring and Facilities Management	Atomic Energy of Canada Limited	97%	p. 30
Customs Border Services and Trade Administration	Revenue Canada	99%	p. 68
Defence of Canada/Deployed International Operations	National Defence	97%	p. 61
Domestic Operations	National Defence	97%	p. 61
Employment Insurance	Human Resources Development Canada	100%	p. 55
Environmental Forecasting System	Environment Canada	97%	p. 46
Environmental Health Program (Information Technology only)	Health Canada	93%	p. 53
Environmental Response Activities	Fisheries and Oceans Canada	99%	p. 48

Function	Responsible Department, Agency or Crown Corporation	Completion Index	Details (Page)
Export and Import Controls	Foreign Affairs and International Trade	84%	p. 50
Family Orders and Agreements Enforcement	Department of Justice	96%	p. 59
Flood Control	Fisheries and Oceans Canada	99%	p. 48
Food Production and Inspection (Safe food, market access and consumer protection)	Canadian Food Inspection Agency	96%	p. 34
Food Program	Health Canada	92%	p. 53
Therapeutic Products Programme	Health Canada		
Foreign Intelligence and Information Technology Security	Communications Security Establishment	96%	p. 42
Geomagnetic Monitoring	Natural Resources Canada	100%	p. 63
Health Care	Veterans Affairs Canada	97%	p. 77
Income Security (Old Age Security and Canada Pension Plan)	Human Resources Development Canada	100%	p. 55
Income Tax Processing	Revenue Canada	98%	p. 68
Laboratory Centre for Disease Control (Information Technology only)	Health Canada	97%	p. 53
Law Enforcement (Policing)	Royal Canadian Mounted Police	98%	p. 70
Maintenance Management	Canadian Heritage (Parks Canada Agency)	94%	p. 36
Managing Access to Canada	Citizenship and Immigration Canada	93%	p. 40

Function	Responsible Department, Agency or Crown Corporation	Completion Index	Details (Page)
Marine Traffic Safety	Fisheries and Oceans Canada	97%	p. 48
Medical Services	Health Canada	98%	p. 52
Network (Messaging System)	Foreign Affairs and International Trade	90%	p. 50
Offender Re-integration (Offender management system)	Correctional Service Canada	94%	p. 44
Pensions and Allowances (Benefits)	Veterans Affairs Canada	98%	p. 77
Processing of Government Financial Transactions (Banking and Cash Management)	Public Works and Government Services Canada	100%	p. 66
Public Service Compensation	Public Works and Government Services Canada	98%	p. 65
Receiver General Services	Public Works and Government Services Canada	99%	p. 65
Search and Rescue	Fisheries and Oceans Canada	99%	p. 48
Security Intelligence	Canadian Security Intelligence Service	99%	p. 38
Security Screening	Canadian Security Intelligence Service	99%	p. 38
Seismic Monitoring	Natural Resources Canada	100%	p. 63
Social Income Redistribution	Revenue Canada	99%	p. 68
Transport Regulation	Transport Canada	99%	p. 74

4. CHALLENGES AHEAD

In the upcoming months, the federal government's focus will go beyond completing the repair, testing and implementation of systems. We will continue to concentrate on external interfaces among departments and with our key partners, and to monitor interdependencies. We will also further refine business contingency plans, continue planning the transition to the Year 2000 and coordinate the development of contingency plans at the national level — this is simply prudent management. In addition, the federal government will continue to work with the provinces and territories as well as with international organizations and other countries to coordinate Year 2000 efforts. The federal government will also continue to monitor international Year 2000 readiness and facilitate the Year 2000 readiness of the provinces, territories, municipalities and the private sector.

The commitment and collaboration of all levels of government, infrastructure industries, and businesses in Canada are needed. Together we will meet the challenge.

In the upcoming months, the federal government will continue to concentrate on:

- *the refinement of business contingency plans;*
- *planning the Year 2000 transition;*
- *coordinating the development and testing of contingency plans at the federal, provincial and territorial level as well as with the private sector;*
- *testing external interfaces among departments and with our key partners; and*
- *monitoring interdependencies.*

The refinement of business contingency plans

In the coming months, departments will further develop business contingency plans, test them and keep them current.

Coordinating the development of contingency plans at the national level

Over the summer months, the National Contingency Planning Group will conduct validation exercises which are expected to involve provinces and territories, key private sector participants and departments and agencies with responsibilities for critical infrastructures.

Planning the Year 2000 transition

Departments will continue to plan the transition to the Year 2000 in close collaboration with the Treasury Board Secretariat.

Testing external interfaces among departments and with our key partners

System external interfaces (electronic interconnections) between federal departments and provinces have been identified and examined. A strong process to facilitate the Year 2000 compliance of external interfaces has been put in place. Work is progressing as planned and will continue.

Monitoring interdependencies

Interdependencies are found at the regional, national and international levels, e.g. reliance on telecommunications, electricity, oil and gas. Coordination and information sharing activities with our provincial and international partners will continue over the coming months.

PART II – READINESS BY DEPARTMENT, AGENCY AND CROWN CORPORATION

1. Readiness by Department, Agency and Crown Corporation Responsible for GWMC Functions

This section presents the state of readiness of the 23 departments, agencies and Crown corporations responsible for the GWMC functions, as of May 1999, and provides a brief summary of each function. In addition, the readiness of DWMC systems is also reported.

The overall completion index represents the readiness of each department (overall and for each GWMC function), according to the seven phases of the GartnerGroup methodology (i.e. from awareness to implementation – see Appendix). Where relevant, the completion index for both components of departments' systems (information technology and embedded systems) is also presented.

Atomic Energy Canada Limited (AECL)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	97%
• Information technology (IT)	97%
• Embedded systems (ES)	97%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Control, Safety, Monitoring and Facilities Management	97%	97%	97%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	75%
-------------------------------	-----

GWMC Functions

Control, Safety, Monitoring and Facilities Management: developing, marketing and managing the construction and servicing of CANDU reactors, MAPLE research reactors and MACSTOR interim dry fuel storage. It includes the following activities: research and engineering that underlie the reactor products, supply of research and development and engineering services to operating CANDU plants in Canada and abroad and the production of radioisotopes for medical applications.

Overview

- IT systems represents 57 percent of AECL's overall Year 2000 efforts and embedded systems, including equipment used in nuclear reactors and nuclear medicine represent 43 percent.
- AECL is planning to complete testing of IT systems supporting its GWMC function by the end of June 1999.
- Evaluation, testing and re-mediation of the embedded systems that support AECL's GWMC functions are well under way. These systems are scheduled to be compliant by June 1999.

- AECL has increased its overall GWMC completion index to 97 percent, up from 93 percent the previous month.

Other Specific Measures

Independent Review: to validate the status of AECL's Year 2000 preparation, test results and methodology, regular audits are conducted. The last audit was conducted in March 1999.

Contingency Planning: AECL is developing business contingency plans for its GWMC function.

DWMC Systems

- The AECL DWMC system completion index is 75 percent. The IT system is scheduled for completion by September 1999.

For Additional Information

Mr. Dieter Jung, Project Manager, Year 2000 Program
(204) 753-2311 – Ext. 2371

Web site: <http://www.aecl.ca>

Canadian Broadcasting Corporation (CBC)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	97%
• Information technology (IT)	98%
• Embedded systems (ES)	95%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Communications and Broadcasting System	98%	95%	97%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	92%
--------------------------------------	------------

GWMC Functions

Communications and Broadcasting System: the Federal Government has deemed the communications and broadcasting function of the CBC to be mission critical. The Corporation (CBC) has defined this function to include French Radio and English Radio.

In addition to the radio broadcasting functions, the CBC has deemed the following functions as mission critical to the Corporation: English television, French television, building systems which are critical to the health and safety of employees and the public, and information technology (IT) applications which support broadcasting and buildings.

Overview

- IT represents 50 percent of the CBC's overall Year 2000 GWMC efforts, and embedded systems, which exist in all building and technical facilities, represent 50 percent.
- The CBC is endeavouring to have all its mission critical systems compliant by June 1999.

Other Specific Measures

Contingency planning: CBC has completed its Year 2000 risk assessment and business continuity planning. Training for and testing of the business contingency plans for its GWMC function will take place over the next few months.

DWMC Systems

Embedded Systems

- DWMC embedded systems are non-GWMC systems that are deemed critical to CBC.
- CBC plans to have all DWMC embedded systems compliant by October 1999. The DWMC embedded systems completion index is 92 percent.

For Additional Information

For additional information please write to:

y2kpc@toronto.cbc.ca

or visit our web site:

<http://www.cbc.radio-canada.ca>

Canadian Food Inspection Agency (CFIA)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	96%
• Information technology (IT)	94%
• Embedded systems (ES)	99%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion Index
• Food Production and Inspection (Safe Food, Market Access and Consumer Protection)	94%	99%	96%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	87%
--------------------------------------	------------

GWMC Functions

Food Production and Inspection (Safe Food, Market Access and Consumer Protection): contributing to a safe food supply through the inspection, certification and testing of food products; contributing to the health of animals and plants for protection of the resource base; and facilitating trade in food, animals, plants and their products.

Overview

- IT represents 70 percent of the CFIA's overall Year 2000 efforts and embedded systems represent 30 percent.
- Nine of the 10 systems identified for replacement or conversion due to Year 2000 issues are currently being piloted prior to national deployment. One system has been deployed.

Other Specific Measures

Independent Review: to validate the status of CFIA's Year 2000 preparation and methodology, an independent review is currently being conducted.

Resource Centre: the CFIA has established an Embedded Systems Resource Centre to be a focus of expertise for federal government laboratories in the areas of testing, remediation and contingency planning required to make laboratory equipment Year 2000 compliant.

External Interfaces: the CFIA has prepared all in-house GWMC interfaces for end to end testing. These interfaces are currently implemented.

Contingency Planning: CFIA is developing business contingency plans for its GWMC function in the event of unforeseen problems in the delivery of programs and services.

Outreach and Communications: CFIA is developing its Year 2000 communications plan and activities for the period of June to December 1999. Contingency planning communications products and Agriculture and Agri-Food Canada communications activities will be included in the CFIA plan.

DWMC Systems

- The DWMC systems were scheduled to be implemented by the end of May 1999.

For Additional Information

Mr. Josip Capkun, Director, Year 2000 Project

Mr. Andrew Campbell, Director, Information Management

(613) 225-2342

Web site: <http://www.cfia-acia.agr.ca>

Canadian Heritage (Parks Canada Agency)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	94%
• Embedded systems (ES)	94%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Maintenance Management	N/A	94%	94%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	54%
--------------------------------------	------------

GWMC Functions

Maintenance Management, this function includes the following sub-functions:

- **Municipal Services:** providing water control and sewage treatment services to six communities.
- **Emergency Systems:** providing search and rescue, forest fire and emergency response services.
- **Forest Fire Control:** providing weather monitoring and fire-sensing services.
- **Avalanche Control:** providing avalanche control.
- **Canals/Dams:** controlling water flows and managing water levels.

Overview

- Embedded systems represent the vast majority (98 percent) of the Parks Canada Agency's overall Year 2000 efforts.
- The Parks Canada Agency has increased its overall completion index to 94 percent from 86 percent in April 1999.
- The Parks Canada Agency has completed and verified the inventory and assessment of embedded systems.

- The Parks Canada Agency plans to complete the replacement of non-compliant equipment that supports its GWMC functions by July 1999, and to complete Year 2000 certification by October 1999.

Other Specific Measures

Contingency Planning: the Parks Canada Agency has developed business contingency plans for its GWMC functions and is in the process of developing/integrating individual park plans.

DWMC Systems

- The Parks Canada Agency relies on the systems of the Department of Canadian Heritage. The Department is reporting a 54 percent completion index for the DWMC systems.
- With regards to the financial system, the Department implemented a Year 2000 ready SAP/R3 system in 1998. The Department's implementation is being presently tested for Year 2000 readiness as part of the Department's DWMC systems initiatives.

For Additional Information

Mr. Marc-André Poirier
(819) 994-5128

Web site: <http://www.parkscanada.pch.gc.ca>

Canadian Security Intelligence Service (CSIS)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	98%
• Information technology (IT)	99%
• Embedded systems (ES)	99%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion Index
• Security Intelligence	99%	99%	98%
• Security Screening	99%	99%	99%
Systems supporting more than one GWMC function			99%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	94%
--------------------------------------	------------

GWMC Functions

Security Intelligence: consisting of information formulated to assist government decision makers in developing policy, CSIS intelligence is shared with a number of other federal government departments and agencies. CSIS also has arrangements to exchange security-related information with other countries.

- CSIS has completed testing of systems supporting security intelligence and will implement these systems into its operation by August 1999.

Security Screening: a vital component of the Canadian government's public safety infrastructure consisting of Immigration Screening, Government Screening and Foreign Screening. These programs are Canada's first line of defence in preventing persons of security concern from entering Canada or gaining access to assets vital to the security of Canada.

- CSIS has completed testing of systems supporting this function. Full implementation will be completed in the next month.

Systems supporting more than one GWMC function

The Corporate Infrastructure system supports both GWMC functions. All components of the Corporate Infrastructure system have been tested and are fully implemented, except for two IT systems, and one embedded system.

Overview

- IT represents 75 percent of CSIS' overall Year 2000 efforts and embedded systems represent 25 percent.

Other Specific Measures

Independent Review: to validate the status of CSIS' Year 2000 preparation and methodology, an independent review has been conducted.

External Interfaces: CSIS has successfully tested and implemented all electronic external interfaces.

Contingency Planning: CSIS is developing business contingency plans for its GWMC function in the event of unforeseen problems in the delivery of programs and services.

DWMC Systems

- The DWMC systems are undergoing repair and testing. DWMC systems involve information management, scientific and technical systems, and Finance/Administration systems.

For Additional Information

Mr. Daniel Lambert

(613) 231-0100

Web site: <http://www.csis-scrs.gc.ca>

Citizenship and Immigration Canada (CIC)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	93%
• Information technology (IT)	93%

GWMC Functions	IT Index	ES Index	Completion Index
• Managing Access to Canada	93%	N/A	93%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	85%
--------------------------------------	------------

GWMC Functions

Managing Access to Canada: contributing to the management of people entering Canada by combating illegal immigration, including the illegal movement of people among countries, while facilitating the movement of legitimate travellers. It also includes the administration of entry into Canada of persons who comply with the *Immigration Act* and *Regulations* and denying admission to those who do not comply, including criminals and terrorists; detection of abuse of the citizenship, immigration and refugee programs; detainment of persons who pose a serious risk to Canadians or who do not appear for immigration proceedings; and removing persons who are not legally entitled to remain in Canada.

Overview

- IT systems represent the vast majority (more than 99 percent) of CIC's overall Year 2000 efforts.
- CIC's overall completion index increased from 92 percent in April 1999 to 93 percent in May 1999.
- Nineteen of the 23 GWMC applications had been tested by April 1999.
- CIC has implemented the system supporting immigration officers in Canadian missions abroad and the system providing key immigrant and enforcement information to Canadian immigration centres. The system supporting citizenship and landed immigrant processing is in progress and will be completed by June 1999.

- During April, CIC completed the implementation of the SAP financial system.

Other Specific Measures

Independent Review: an independent party has completed two reviews of CIC's Year 2000 program. The first review was conducted in July 1998, and a follow-up review was conducted in March and April 1999.

External Interfaces: CIC has developed agreements with other government departments to establish a process for systems and interface testing.

CIC has completed the inventory of data external interfaces with other government departments and agencies, and has submitted an update of the interface testing schedule and status. Completion of interface testing is scheduled for late July 1999, and 84 percent of CIC's external interfaces are with outside agencies.

CIC has sent letters to all parties with which it exchanges data electronically, to ensure they are making satisfactory progress and will monitor the progress of these partners.

Contingency Planning: CIC is developing business contingency plans for its GWMC function.

DWMC Systems

- CIC is reporting on 22 DWMC systems. The large majority of this work is scheduled to be finished before the end of June 1999.

For Additional Information

Mr. René Mercier, Senior Spokesperson

(613) 941-7042

Web site: <http://www.ci.gc.ca>

Communications Security Establishment (CSE)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	96%
• Information technology (IT)	96%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Foreign Intelligence and Information Technology Security	96%	N/A	96%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	92%
--------------------------------------	------------

GWMC Function

Foreign Intelligence and Information Technology Security

Overview

- IT represents the vast majority (95 percent) of CSE's overall Year 2000 efforts.
- The CSE has increased its overall completion index to 96 percent, up from 94 percent in April 1999.
- CSE is planning to complete testing of systems supporting its mission critical function by the end of June 1999 and to implement these systems into its operation by the end of June 1999.
- The CSE has clearly established its requirements to achieve Year 2000 compliance.
- The financial system at CSE is certified Year 2000 compliant.

Other Specific Measures

Contingency Planning: CSE has developed business contingency plans for its GWMC function in the event of unforeseen problems in the delivery of programs and services.

DWMC Systems

- CSE has increased its overall completion index to 92 percent, up from 87 percent in April 1999.
- CSE is planning to complete testing of systems supporting its DWMC systems by the end of June 1999 and to implement these systems into its operation also by the end of June 1999.

For Additional Information

Mr. Kevin Mills, Public Affairs Office

(613) 991-7248

Web site: <http://www.cse-cst.gc.ca>

Correctional Service Canada (CSC)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	94%
• Information Technology (IT)	94%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion Index
• Offender Re-integration (Offender Management System)	94%	N/A	94%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	64%
--------------------------------------	------------

GWMC Functions

Offender Re-integration (Offender Management System): the tracking of all data about federal offenders from the time they are sentenced into federal custody until the end of their sentence. The system currently contains data on more than 125,000 offenders, approximately 25,000 of whom are "active" at any given time. It is used by more than 7,500 users within Correctional Service Canada and many hundreds of additional users in the National Parole Board, the Royal Canadian Mounted Police, Immigration Canada, the Canadian law enforcement community and the non-governmental criminal justice community.

Overview

- CSC has been developing business contingency plans since inception and is adapting its operational crisis response plans to include the potential effects of the Year 2000 bug on their assets, partners and suppliers.
- IT represents the vast majority (95 percent) of CSC's overall Year 2000 remediation efforts.
- The remaining 5 percent consists of the embedded systems related to physical facilities. Testing on these devices has been finished, and 98 percent of remediation activity is now complete.
- The overall GWMC completion index for CSC's remediation effort holds at 94 percent this month. The conversion of all its GWMS IT systems has been completed. Testing of the remediated applications and infrastructure is progressing toward completion by the end of June, with national rollout of the Year 2000 compliant versions expected in early July.

Other Specific Measures

External Interfaces: the target for the completion of testing of all GWMC system external interfaces to external partners is the end of June 1999. This includes the CPIC interface to the RCMP.

Contingency Planning: CSC is adapting its operational contingency plans to react, if required, to unforeseen Year 2000 problems in order to ensure delivery of programs and services, and therefore meet CSC's obligations toward contributing to public safety. Also, Correctional Service Canada is automating its contingency plans and access to supporting resources.

DWMC Systems

- DWMC systems have a new completion index of 64 percent, up 13 percent from the last reporting period. The systems reported have undergone a re-evaluation of criticality, users and business impact against DWMC criteria and a further refinement of their remediation plans.

You asked us...

What is the CSC doing to make sure that all of its systems continue to operate in prisons so that inmates cannot escape because of Year 2000 disruptions?

Public safety is a paramount concern for the CSC in our Year 2000 preparations, as in all other aspects of our work. We have completed testing of all the "embedded" systems that control institutional security. Independent reviews and monitoring of systems are continuing on an ongoing basis. We are confident that there will be no problems in this area due to Year 2000 issues. However, if electrical disruptions should occur penitentiary doors will "fail shut" – that is, they will remain securely locked and only be operated manually. No inmate will find his or her sentence cut short by Year 2000 problems.

For Additional Information

Mr. Wayne Scissons, Principal Coordinator, Year 2000 Project
(613) 530-3087

Web site: <http://www.csc-scc.gc.ca>

Environment Canada

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	97%
• Information technology (IT)	98%
• Embedded systems (ES)	94%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Environmental Forecasting	98%	94%	97%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	87%
--------------------------------------	------------

GWMC Functions

Environmental Forecasting: Environment Canada provides forecasting services and severe weather warnings for the welfare of Canadians. Services extend beyond the borders of Canada to cover oceanic and aviation air approach spaces as well as major portions of the globe. Environment Canada has international commitments with the World Meteorological Organization, the International Atomic Energy Agency and the International Civil Aviation Organization.

Overview

- IT represents 65 percent of Environment Canada's overall Year 2000 efforts and embedded systems represent 35 percent.
- The Department has increased its overall Year 2000 progress to 97 percent this month, from 95 percent the previous month.
- Environment Canada has implemented an extensive tracking system for action plans and work is generally proceeding as scheduled. Some delays are being encountered in testing and additional activities have been identified as implementation occurs in the regions.

- According to the established action plan, most systems supporting the environmental forecasting function are scheduled to be Year 2000 ready by June 1999. One component of the weather forecasting systems will be delayed until July and certification of the UPS for one building, which houses a GWMC function, will be delayed until June 30, 1999.

Other Specific Measures

Independent Review: to validate the status of Year 2000 preparation, methodology and test results have been subject to an independent review. These reviews will continue as the various components of the project are completed.

Testing: end-to-end testing of the weather forecasting function was successfully completed, including testing of the link between Canada and the US National Weather service as well as the links with NAV CANADA to provide weather data for airports.

Implementation: Environment Canada has successfully implemented their compliant financial system.

External Interfaces: testing of the link between Environment Canada and NAV CANADA was successfully conducted during this reporting period.

Contingency Planning: Environment Canada has provided a comprehensive business Continuity plan which comprises prioritized risk assessment, contingency plans, crisis management plans and business resumption plans.

DWMC Systems

- In addition to the Environmental Forecasting Function, the National Contingency Planning Group has requested Environment Canada to take the lead on behalf of the federal government in addressing national Year 2000 concerns relating to sewage treatment/waste management, hazardous materials, and to work with Health Canada on the national water purification infrastructure.
- Systems supporting these initiatives are being remediated within the department mission critical category and progressing according to schedule.

For Additional Information

Ms. Angèle Simard, Director
Year 2000 Project
Atmospheric Environment Program
(514) 421-4765

Mr. Jim Alexander, Director General
Systems and Informatics
(613) 994-3634

Web site: <http://www1.tor.ec.gc.ca/year2000>

Fisheries and Oceans Canada (DFO)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	98%
• Information technology (IT)	90%
• Embedded systems (ES)	99%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Search and Rescue	97%	99%	99%
• Environmental Response Activities	94%	100%	99%
• Flood Control	99%	100%	99%
• Marine Traffic Safety	70%	100%	97%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	87%
--------------------------------------	------------

GWMC Functions

Search and Rescue: comprises searching for, and providing aid to, persons, ships or other crafts which are, or are feared to be, in distress or imminent danger.

Environmental Response Activities: ensuring that there is an effective response to spills of oil and chemicals in Canadian waters.

Flood Control (part of the icebreaking program): monitoring ice conditions and water levels in anticipation of flood risks, preventing the formation of ice jams and excessive buildup of ice in areas threatened by flooding, and providing icebreaker services to facilitate ice flow during spring break-up.

Marine Traffic Safety: managing vessel traffic services for the marine community and for the benefit of the public at large to ensure safety of life at sea, protecting the environment through traffic management, ensuring the efficient movement of shipping and information for business and the national interest.

Overview

- IT represents 13 percent of DFO's overall Year 2000 efforts and embedded systems represent 87 percent.
- DFO increased its IT completion index to 90 percent, up from 85 percent last month, and expects to complete implementation of most of its GWMC IT applications by June 30. Final remediation work took place on the essential GWMC embedded systems, which took that completion index to close to 100 percent.
- DFO has determined that a very low proportion of embedded systems require repairs; resulting in correspondingly lower implementation time and costs.
- DFO will continue with assessment and renovation work on its remaining business assets throughout the year to further consolidate its position.
- Allocating effort to each of the four GWMC functions is difficult, as most of DFO's overall effort is on embedded systems, which serve many functions. The above figures are best estimates.
- The original six GWMC 'functions' for which DFO was to be responsible, were a mixture of organizational units and functions. The list was reduced to the four functions that produce GWMC services, and the organizational aspects were removed.

Other Specific Measures

External Interfaces: transfer and interface standards are being developed with interface partners during conversion, testing and implementation. A list of external interfaces and dependencies has been compiled and these are addressed locally or nationally as required. External interface testing was completed by the end of April 1999.

Contingency Planning: DFO is developing business contingency plans for its GWMC functions and DWMC systems.

DWMC Systems

- The completion index for DWMC embedded systems and IT applications is 87 percent.

For Additional Information

D.S. Derousie, Director, Year 2000 Program
(613) 998-4315

Marie Gauthier, Deputy Director, Year 2000 Program
(613) 990-5431

Web site: <http://www.dfo-mpo.gc.ca>

Foreign Affairs and International Trade (DFAIT)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	91%
• Information technology (IT)	91%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Export and Import Controls	84%	N/A	84%
• Canadian Passport Office (Passport Services)	100%	N/A	100%
• Consular Affairs (Consular Operations)	100%	N/A	100%
• Network (Messaging System)	90%	N/A	90%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	87%
--------------------------------------	------------

GWMC Functions

Export and Import Controls: controlling the flow of goods in and out of Canada.

Canadian Passport Office (Passport Services): producing approximately 1.4 million passports per year for business and personal trips as well as for official government travel purposes.

Consular Affairs (Consular Operations): providing services directly to Canadians abroad through 250 points of service in 160 countries. This support is in two primary areas: information to people before they travel abroad and direct support to Canadians while abroad. The function performed is a real time global, 24-hour-a-day, 7-day-a-week operation.

Network (Messaging System): communicating with Canadian missions, which are essential for Canada's relations with other countries and for services to a number of other federal departments.

Overview

- IT represents the vast majority (98 percent) of DFAIT's Year 2000 compliance efforts.
- DFAIT has increased its overall completion index to 91 percent, up from 90 percent in April 1999.
- DFAIT has rolled out the new Year 2000 compliant computer systems and applications ahead of schedule (this includes electronic mail, word processing, spreadsheets and so on).
- Several of DFAIT's systems are already compliant; for example, systems supporting the functions of export control, passport services and consular operations.
- DFAIT's Import Permits system that supports the import controls function is scheduled to be Year 2000 compliant by September 1999.
- Network (Messaging Systems) includes MITNET and PSATCOM. MITNET is the global communications network platform, which is Year 2000 ready. PSATCOM is the portable satellite communication system that provides emergency communications in the event that MITNET links are not available. The procurement and installation of new satellite transceivers at missions is 80 percent complete.
- Whereas language barriers and business practices in other countries are significant obstacles to the assessment of embedded systems in DFAIT's buildings around the world, very few systems are being found to have Year 2000 problems.

Other Specific Measures

Contingency Planning: DFAIT has a contingency plan for a broad-based satellite system to communicate with Canadian missions abroad in the event of disruption in the host country's telephone services.

DFAIT has developed overall departmental business contingency plans and has instructed its missions to develop local plans.

For Additional Information

Ms. Valerie Nofle, Deputy Director, Media Relations Office
(613) 995-1874

Web site: <http://www.dfait-maeci.gc.ca>

Health Canada

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	94%
• Information technology (IT)	96%
• Embedded systems (ES)	91%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Medical Services	100%	91%	98%
• Environmental Health Program (IT)*	93%		
• Laboratory Centre for Disease Control (IT)*	97%		
• Food Program • Therapeutic Products Programme (Embedded systems)	N/A	92%	92%

* The completion index for these functions includes IT only. The embedded systems component of these functions is combined in the GWMC Embedded systems index above.

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	93%
--------------------------------------	------------

GWMC Functions

Medical Services: delivering health services to First Nations living on reserves and Inuit. Part of the mandate of the Medical Services Branch, as delivered through the Occupational Health and Safety Agency, is to ensure occupational health services to federal employees, the public, and foreign dignitaries.

- IT systems supporting this function have been implemented since October 1998.
- Health Canada plans to have embedded systems supporting this function Year 2000 compliant by June 1999.

Environmental Health Program: identifying, assessing, and managing the risks to health and safety associated with natural and human-made environments to improve the safety and safe use of products and to reduce environmental risks.

- IT systems supporting this function were implemented as of May 15, 1999, and are awaiting final sign-off only.

Laboratory Centre for Disease Control: carrying out public health surveillance, investigation and targeted research on infectious and non-infectious diseases in order to promote the prevention and control of disease and injury.

- IT systems supporting this function were implemented as of May 14, 1999, and a number of the systems are awaiting final sign-off only.

Food Program: setting national food safety and nutrition policies and standards, evaluating food products and veterinary drugs, and assessing the food safety activities of the Canadian Food Inspection Agency; and

Therapeutic Products Programme: regulating therapeutic, preventative and diagnostic products (primarily drugs and medical devices) in Canada.

- No IT systems support the Food Program and the Therapeutic Products Programme functions; there are some embedded systems supporting these two functions and are part of the completion index for embedded systems.

Overview

- IT represents 60 percent of Health Canada's overall Year 2000 efforts and embedded systems represent 40 percent.
- Health Canada has increased its overall completion index to 94 percent, up from 88 percent in April 1999. The completion index for embedded systems increased from 82 percent in April 1999 to 91 percent this month.

Other Specific Measures

External Interfaces: external interfaces have been tested and implemented.

Contingency Planning: Health Canada is developing business contingency plans for its GWMC functions in the event of unforeseen problems in the delivery of programs and services.

Outreach Activities (initiatives with stakeholders): Health Canada has contacted over 2,000 medical device manufacturers to determine the Year 2000 status. One hundred percent of the manufacturers of the highest risk medical devices (e.g. implantable pacemakers) have replied to requests for compliance information. None of the devices have been reported as non-compliant.

Health Canada has developed an Internet site with Year 2000 compliance information on medical devices available in Canada.

DWMC Systems

- Health Canada has increased its overall completion index to 93 percent, up from 88 percent in April 1999.
- Health Canada expects to complete testing of its DWMC systems by June 1999.

For Additional Information

Ms. Joan Kinnie, Deputy Director General, Year 2000 Project Directorate
(613) 946-8004

Web site: <http://www.hc-sc.gc.ca>

Human Resources Development Canada (HRDC)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	99%
• Information technology (IT)	100%
• Embedded Systems (ES)	98%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Employment Insurance	100%	N/A	100%
• Income Security (Old Age Security and Canada Pension Plan)	100%	N/A	100%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	85%
-------------------------------	-----

GWMC Functions

Employment Insurance (EI): providing assistance to workers who lose their jobs and helping unemployed people across the country get back to work.

Income Security this function includes:

- **Old Age Security (OAS):** ensuring a basic income to eligible persons aged 65 or over who meet residence requirements. It includes the basic OAS pension, the Guaranteed Income Supplement for pensioners who have a limited income and the Spouses Allowance/Widowed Spouses Allowances benefit.
- **Canada Pension Plan (CPP):** providing benefits to eligible retired or disabled contributors, surviving spouses and orphans in Canada or abroad, and maintaining information on the contributions of those in the work force.

Overview

- With the exception of embedded systems (for office automation and building systems), all systems supporting HRDC's GWMC functions are Year 2000 ready.
- Systems that deliver EI, OAS and CPP benefits are Year 2000 ready.

Other Specific Measures

Contingency Planning: HRDC is developing business contingency plans for each GWMC function in the event of unforeseen problems in the delivery of programs and services

DWMC Systems

- HRDC is progressing well with respect to their DWMC systems, particularly DWMC systems related to GWMC functions (Employment Insurance and Income Security). The completion index for May is at 85 percent.

You asked us...

What is the status of Employment Insurance, Canada Pension Plan and Old Age Security.

All of these systems have been Year 2000 ready since mid-December 1998, a full year ahead of the Year 2000.

For Additional Information

Mr. Gary Depew
Director General, Year 2000

Mr. Peter Lantos
Associate Director General, Communications

(819) 997-1620

(819) 953-1308

Web site: <http://www.hrdc-drhc.gc.ca/year2000>

Indian and Northern Affairs Canada (INAC)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	98%
• Information technology (IT)	99%
• Embedded systems (ES)	90%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Band Support Funding	99%	90%	98%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	95%
--------------------------------------	------------

GWMC Functions

Band Support Funding: ensuring basic services for Status Indians living on reserves by funding First Nations to provide the services themselves. These services include education, housing, community infrastructure (roads, water, sewage systems), social assistance and social support services.

Overview

- IT represents 85 percent of INAC's overall Year 2000 efforts and INAC's internal embedded systems represent 15 percent.
- Indian and Northern Affairs Canada has completed the remediation and testing of all IT systems supporting the Band Support Funding function. These systems have been implemented and are fully operational in the production environment. Testing of the Departmental Financial System with critical Year 2000 dates has been extended until June 15, 1999. This is intended to ensure the system meets rigorous certification standards. External interface testing of the financial system is also complete.
- There are no significant issues with departmental networks and other infrastructure components. Embedded systems (which comprise only 5 percent of the total Year 2000 effort) are limited to office equipment and building facilities, which are being checked in conjunction with Public Works

and Government Services Canada. Full completion in all areas is expected by June 30, 1999.

Other Specific Measures

Independent Review: to validate the status of INAC's approach to remediation and project management methodology, an independent (concurrent audit) was undertaken. The independent audit report confirms the Department has implemented an appropriate approach.

External Interfaces: the Department has tested all operational interfaces with other government departments and with related agencies, such as Indian Oil and Gas.

Contingency Planning: INAC has completed a detailed risk assessment and impact analysis and has submitted contingency plans for all mission critical functions.

Extramural Activities: INAC assists and works with First Nations communities to inventory and, where appropriate, to test embedded systems within community infrastructure utilities (water, sewage treatment, diesel generators, HVAC in schools and community structures and so on). Because INAC's mission is focussed on funding support, this endeavour is an extramural, continuing and collaborative undertaking to be completed before November 1999. Results of these tests are therefore *not* included in INAC's completion index calculations.

DWMC Systems

- INAC's Department-Wide Mission Critical systems are more than 95 percent remedied and tested. A total of 11 systems have been identified in this category, of which ten have been fully tested and implemented. The remaining system is undergoing extensive redevelopment and is scheduled for completion by September 30, 1999.

For Additional Information

Mr. Jim Phillips, INAC Year 2000 Coordinator

(819) 997-8234

Web site: <http://www.inac.gc.ca>

Department of Justice

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	96%
• Information Technology (IT)	96%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Family Orders and Agreements Enforcement	96%	N/A	96%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	95%
--------------------------------------	------------

GWMC Functions

Family Orders and Agreements Enforcement: the tracing, garnisheeing and denial of federal licences with respect to individuals who owe or are in default of family support obligations. Under the Canadian legal system, the enforcement of family support orders and agreements is a provincial responsibility. The federal government recognized the need to assist the provinces in this responsibility by introducing the *Family Orders and Agreements Enforcement Assistance Act*.

The Department of Justice, which is responsible for the administration of this legislation, established a Family Orders and Agreements Enforcement Assistance Unit in Ottawa and tasked it with the responsibility of implementing and operating the provisions of the legislation.

Overview

- Information Technology (IT) represents almost 100 percent of the Department's overall Year 2000 efforts. Embedded systems represent less than 1 percent of the total effort.
- The overall completion index for the Department's GWMC function increased from 92 percent for April, to 96 percent for May 1999. The increase is due to the progress made in testing and implementing the Central Registry of

Divorce Proceedings, the Family Orders and Agreements Enforcement applications, as well as the Department's financial system.

- The Department expects to complete testing and implementation of the systems supporting the Family Orders and Agreements Enforcement function by June 30, 1999.
- The Department's Network infrastructure supports the Family Orders and Agreements Enforcement Assistance function and all other departmental applications. All components of the network infrastructure system have completed testing and are in the process of being implemented. This implementation is scheduled for mid-June 1999.

Other Specific Measures

External Interfaces: the Department has reviewed its external interfaces with other federal government departments and organizations to establish a process for interface testing. The testing of interfaces with these data partners is in progress and planned for completion by June 1999. The Department reports that all (100 percent) its interfaces are with federal government departments. The Department is also monitoring the progress of all parties with which it exchanges data electronically.

Contingency Planning: the Department is developing business contingency plans for its GWMC function in the event of unforeseen problems in the delivery of programs and services. The Treasury Board Secretariat and the National Contingency Planning Group are reviewing these plans.

DWMC Systems

- The overall completion index for the Department's DWMC systems is 95 percent for May 1999, up from 85 percent for April 1999. The remaining testing and implementation work is progressing as planned toward the target implementation date of June 30, 1999.

For Additional Information

Mr. Tony Hage, Manager, Year 2000 Project Office
(613) 941-5208

Web site: <http://canada.justice.gc.ca>

National Defence (DND)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	97%
------------------------------	------------

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Domestic Operations			97%
• Defence of Canada/Deployed International Operations			97%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	82%
--------------------------------------	------------

GWMC Functions

Domestic Operations: conducting domestic operations in Canada including sovereignty; search and rescue; helping civil authorities protect and sustain national interests; ensuring an appropriate level of Canadian Forces emergency preparedness across Canada; and assisting in national emergencies through operations such as Operation ABACUS.

- The vast majority of systems supporting the Domestic Operations function are embedded systems. The Completion Index combines both IT and ES indexes.
- The vast majority of systems in support of the Domestic Operations function will be tested by 30 June, 1999 and all preparations in support of the Domestic Operations function will be completed and in place by the end of September 1999.
- DND's planning and preparations to assist civil authorities to respond to any Year 2000 related disruptions to essential services are well underway under Operation ABACUS.

Defence of Canada/Deployed International Operations:

- (a) The Defence of Canada, including our NORAD commitments; and
- (b) Support to ongoing deployed international operations, such as the UN, Bosnia, ships in the Standing Naval Forces and CF-18s in Italy.

- The majority of systems supporting the Defence of Canada/Deployed International Operations function are embedded systems. The Completion Index combines both IT and ES indexes.
- The vast majority of systems required to defend Canada and to support deployed Canadian Forces will be tested by 30 June, 1999 and all preparations in support the Defence of Canada/Deployed International Operations function will be completed and in place by the end of September 1999.

Other Specific Measures

Compliance Program: this program is concerned with correcting and remediating computer-based, Year 2000 problems.

Operational Readiness Program: this program has focused remediation efforts by identifying the systems that are critical to DND's priority missions (domestic operations, defence of Canada, and support to deployed operations). It also drives the development of backup plans to ensure that critical tasks can still be performed in the event of a system failure.

Monitoring and Review Program: this program was established in order to take an independent second look at the work being done on the Year 2000 problem and to ensure that policies and procedures have been followed.

Field Validation: the Canadian Forces are conducting exercises throughout 1999 to identify and test system external interfaces and interdependencies in a Year 2000 environment.

Contingency Planning: Business Continuity Plans are being developed by DND/Canadian Forces to ensure methods and procedures are implemented to maintain operations over the millennium transition.

Year 2000 business continuity plans are being prepared to address all of DND's GWMCF functions and defence missions.

Outreach Activities (initiatives with stakeholders): at the international level, DND/Canadian Forces continues to co-operate and exchange information with allied armed forces.

DWMC Systems

- As DND nears completion of the work on its GWMCF Systems, work is accelerating on DWMC Systems.

For Additional Information

Maj. John Blakeley, Public Affairs Officer

(613) 995-2702

Web site: <http://www.dnd.ca>

Natural Resources Canada (NRCan)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	99%
• Information technology (IT)	99%
• Embedded Systems (ES)	100%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion Index
• Geomagnetic Monitoring	100%	100%	100%
• Seismic Monitoring	100%	100%	100%
• Aeronautical and Technical Services (Aeronautical Charting)	99%	99%	99%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	97%
--------------------------------------	------------

GWMC Functions

Geomagnetic Monitoring: Forecasts and maintains a scientific knowledge base for the nation on geomagnetic disturbances caused by solar effects such as solar flares and sunspots.

Seismic Monitoring: Identifies the size and location of earthquakes on a 24-hour-a-day, 7-day-a-week basis.

Aeronautical and Technical Services (Aeronautical Charting): Includes two sub-functions: Aeronautical Charts Service and Cartographic Imaging & Printing. It provides products that include charts, publications and digital data, and services that include imaging, printing, information storage and specialist knowledge targeted at the aeronautical sector.

Overview

- IT represents 75 percent of NRCan's overall Year 2000 efforts and embedded systems represent 25 percent.

- The overall index has increased to 99 percent, based on the verification of most of the testing results of the Aeronautical Charting function.
- Funding for repairs of all systems supporting NRCan's GWMC functions has been handled internally. NRCan has cash managed these efforts and has not required funding in terms of government loans.

Other Specific Measures

Independent Review: some minor auditing of the testing methodology remains to be completed for the Aeronautical Charting function.

To validate the status of Year 2000 preparation, test results, and methodology, an independent audit was conducted for NRCan's GWMC functions in October 1998.

External Interfaces: NRCan is developing agreements with other organizations to establish a process for interface testing. The testing of external interfaces with other federal government departments is scheduled to be completed by June 1999. The testing of external interfaces with provincial governments and private sector organizations is also expected to be completed by June 1999.

Contingency Planning: NRCan is developing business contingency plans for its GWMC functions in the event of unforeseen problems in the delivery of programs and services.

For Additional Information

Mr. Robert Laframboise, Director, IM/IT Strategies, Planning and Co-ordination
(613) 992-3626

Mr. Chris Taylor, Project Manager, Year 2000 Project Management Office
(613) 996-9774

Web site: <http://www.nrcan.gc.ca>

Public Works and Government Services Canada (PWGSC)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	
• Information technology (IT)	99%
• Embedded systems (Building systems) (ES)	95%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Public Service Compensation	98%	NA	98%
• Receiver General Services	99%	NA	99%
• Processing of Government Financial Transactions (Banking and Cash Management)	100%	NA	100%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Information Technology Systems Completion Index	83%
DWMC Embedded Systems Completion Index	92%

GWMC Functions

Public Service Compensation: supporting delivery of pay, pension and group insurance programs to departments and agencies of the federal government.

- Systems supporting this function will be Year 2000 compliant by June 30, 1999.

Receiver General Services: managing all of the federal government's inflows to the central treasury and all outflows from the treasury including socio-economic payments to individual Canadians.

- Systems supporting this function have been Year 2000 compliant since February 26, 1999. External interfaces will be completed by September 1999.

Processing of Government Financial Transactions (Banking and Cash Management): collecting, processing and reporting back to departments, and presenting a government-wide general ledger to central agencies.

- Systems supporting this function have been Year 2000 compliant since February 26, 1999.

Overview

- IT systems and building systems are reported separately. The IT index reflects the mission critical systems supported exclusively by PWGSC. Whereas, the index for building systems reflects not only those building systems directly used by the Department but also those embedded in all GWMC facilities.

Information Technology

- The Department information technology Year 2000 readiness plans and activities are on schedule and the IT systems supporting its GWMC functions are scheduled for completion by June 1999.
- PWGSC has increased its GWMC IT completion index to 99 percent, up from 98 percent the previous month.

Building Systems

- Building systems include building management, security, fire and specialized systems. Critical buildings are those government buildings owned or managed by PWGSC that are deemed essential by GWMC departments.
- The Department is reviewing all Crown-owned and leased buildings for Year 2000 readiness of embedded building systems. The vast majority of Crown-owned and leased embedded buildings systems have been found to be Year 2000 compliant.
- PWGSC plans to have building systems supporting all GWMC functions Year 2000 compliant by June 1999. The GWMC building systems completion index is 95 percent, up from 93 percent the previous month.

Other Specific Measures

External Interfaces: PWGSC has entered into agreements with other federal government departments to establish a process for interface testing. The testing of external interfaces with these departments is scheduled to be completed by

June 1999. PWGSC estimates that 93 percent of its interface testing is complete.

Contingency Planning: PWGSC has completed its Year 2000 risk assessment and business continuity planning. Training for and testing of the business contingency plans for its GWMC functions will take place over the next few months.

Independent Review: to validate the status of PWGSC's Year 2000 preparation, test results and methodology, regular audits are conducted. The last audit was conducted in February 1999.

Regional Facilities: PWGSC has established six regional resource centres to help implement the testing of government facilities across Canada.

DWMC Systems

Information Technology

- DWMC IT systems are scheduled for completion by June 1999.
- The DWMC IT completion index is 83 percent.

Building Systems

- DWMC building systems are non-GWMC systems that are deemed critical to PWGSC.
- PWGSC plans to have all DWMC building systems compliant by July 1999. The DWMC building systems completion index is 92 percent.

For Additional Information

Ms. Diana Dowthwaite, Public Affairs and Media Relations
(613) 956-2315

Web site: <http://www.pwgsc.gc.ca>

Revenue Canada

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	99%
• Information Technology (IT)	99%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Income Tax Processing	98%	N/A	98%
• Social Income Redistribution	99%	N/A	99%
• Customs Border Services and Trade Administration	99%	N/A	99%

GWMC Functions

Income Tax Processing: processing individual income tax return and collecting income tax payments from employers (source deductions, assessments, instalments and payments, accounts receivable); and processing Goods and Services Tax (GST) returns/payments.

- Revenue Canada has implemented the systems supporting the Income Tax Processing function into its operation, and expected to complete certification testing of these systems by the end of May 1999. The remaining work to be completed for this function involves testing the external interfaces with the Department's data partners.

Social Income Redistribution: processing of Goods and Services Tax (GST) Credits and individual Child Tax Benefits.

- Revenue Canada has implemented the systems supporting the Social Income Redistribution function systems into its operation. Certification testing of these systems was completed in December 1998. One external interface for this function remains to be tested with the Department's data partner.

Customs Border Services and Trade Administration: these services apply to the flow of goods and people at Canadian border points. There are financial aspects, such as collecting duties and taxes, including (where appropriate) provincial sales tax. The other aspects are cargoes and people, and involve administrating systems for pre-clearance, clearance and inspection.

- Revenue Canada has implemented the systems supporting this function into its operation. Certification testing of these systems was completed December 1998 and all supporting external interfaces were expected to be tested by the end of May 1999.

Overview

- IT represents 100 percent of Revenue Canada's overall Year 2000 efforts.
- The Department's overall progress has increased from 98 percent for April to 99 percent this month.
- All 13 application systems supporting the Income Tax Processing, Social Income Redistribution and Trade Administration functions are considered Year 2000 compliant and have been implemented. Certification testing of 12 systems has been completed. The remaining application was targeted for full certification by the end of May 1999.
- Other than the 13 major applications already being reported as GWMC systems, Revenue Canada has no other DWMC applications/systems.

Other Specific Measures

External Interfaces: Revenue Canada has reviewed its external interfaces with federal government departments and other organizations to establish a process for interface testing. The Department estimates that 60 percent of its external interfaces are with federal departments, 37 percent with provincial departments, and the remaining with the private sector. Approximately 95 percent (449) of the interfaces will be tested by the end of June 1999. The remaining 20 outbound interfaces are targeted for testing completion with the data partners by October 1999.

Contingency Planning: The Department has developed business contingency plans for its GWMC functions; the Treasury Board Secretariat and the National Contingency Planning Group are reviewing these plans.

For Additional Information

Visit the Revenue Canada Internet site at: <http://www.rc.gc.ca/y2k> or call your local Revenue Canada Taxation Services Office.

Royal Canadian Mounted Police (RCMP)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	98%
• Information technology (IT)	99%
• Embedded systems (ES)	91%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Law Enforcement (Policing)	99%	91%	98%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	100%
--------------------------------------	-------------

GWMC Functions

Law Enforcement (Policing): incorporates a range of responsibilities, including Federal Policing, National Policing, Contract Policing, Peacekeeping and Internal services. The first three services are directed towards crime prevention, policing and most importantly, the safety and security of the Canadian public. The RCMP's commitment to Canadians' safety and security is reflected in its strategic vision of "Safe homes and safe communities" and in its dedication to the delivery of quality police services through community policing.

Overview

- IT represents 80 percent of the RCMP's overall Year 2000 efforts and embedded systems represent 20 percent.
- The RCMP has increased its overall completion index to 98 percent, up from 97 percent in April 1999.
- The RCMP has completed the repair, testing and implementation of 23 of its 26 mission critical IT systems that support the delivery of National, Federal and International Police Services. This includes the Canadian Police Information Centre (CPIC) which has been remedied and tested and re-implemented in the production environment. Testing of the numerous CPIC interfaces with external agencies such as other police forces and provincial

licensing agencies is continuing and is scheduled for completion by June 30, 1999.

- None of the Year 2000 issues have been identified with internal networks or other infrastructure components.
- The majority of work on systems with embedded chips, including telecommunications, radio systems, laboratory equipment and office automation systems is more than 91 percent complete. Radio systems replacement is scheduled for completion by September 30, 1999.
- Work on real property systems (building infrastructure) is proceeding in conjunction with Public Works and Government Services Canada and is 85 percent complete. None of the Year 2000 problems have been identified at RCMP detachments across Canada.
- The RCMP has converted its financial systems to the SAP software package. This system was fully implemented on March 31, 1999. Interface testing with the Receiver General is scheduled to be completed by June 30, 1999.

Other Specific Measures

Independent Review: an independent Project Health Check on all Year 2000 activities at the RCMP has recently been completed. The results of this review confirmed project scope, approach and management procedures as well as the accuracy of reported progress.

External Interfaces: The RCMP will continue to co-ordinate the testing of external interfaces with other metropolitan, provincial and international police forces. Interface testing is scheduled for completion by the end of June 1999.

Contingency Planning: The RCMP is developing business continuity plans for its GWMC function as well as for providing continuous normal policing service, as expected by the Canadian public.

DWMC Systems

- The RCMP's remaining Department-Wide Mission Critical systems have been remedied and tested and re-implemented in the production environment.

For Additional Information

Sgt. André Guertin
(613) 993-2999

Web site: <http://www.rcmp-grc.gc.ca>

Tax Court of Canada

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	100%
• Information technology (IT)	100%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Appeals Management System	100%	N/A	100%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	95%
--------------------------------------	------------

GWMC Functions

Appeals Management System: The Tax Court is the first level of court where Canadian citizens can appeal decisions from Revenue Canada (income tax and GST) or Human Resources Development Canada (Employment Insurance Hearings).

Overview

- IT represents 100 percent of the Tax Court's overall Year 2000 efforts.
- All systems that support the Tax Court's GWMC function were Year 2000 compliant as of December 1998.

Other Specific Measures

Independent Review: an independent audit of the Year 2000 status is currently under way.

External Interfaces: the Appeals Management System has no external interfaces with other systems.

Contingency Planning: the Tax Court has developed a draft business contingency plan for its Appeals Management System.

DWMC Systems

- Tax Court's financial system has recently been identified as a DWMC system. The Tax Court expected to complete the remediation of its financial system by the end of May 1999.

For Additional Information

Tax Court of Canada

(613) 996-4778

E-Mail requests: web.tcc-cci@tcc-cci.gc.ca

Web site: <http://www.tcc-cci.gc.ca>

Transport Canada

Government-Wide Mission Critical Function

GWMC Completion Index	99%
• Information technology (IT)	99%

GWMC Function	IT index	ES index	Completion index
• Transport Regulation	99%	N/A	99%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	90%
--------------------------------------	------------

GWMC Function

Transport Regulation: regulating for safety and security, all forms of transportation coming under federal jurisdiction. These include civil aviation and civil air navigation, marine and marine navigation, rail, transportation of dangerous goods and motor vehicle standards. This is accomplished through:

- regulation and standards
- certification, audit, monitoring, inspection, compliance and enforcement programs
- development of effective education, training and public awareness programs
- financial and technical assistance programs for safety improvement
- oversight of devolved entities

Transport Canada also has responsibility for the operation of a limited number of components of the transportation infrastructure, e.g., some airports, ports and bridges.

Overview

- IT-related activities have represented the majority of Transport Canada's Year 2000 remediation efforts. Given the high level of progress and completion on IT related work, a significant proportion of the Year 2000 effort

continues to be devoted to regulatory oversight; risk assessment and contingency planning activities; building system testing and remediation work.

- Transport Canada's overall completion index remains at 99 percent, as in April 1999.

Testing: Transport Canada has scheduled testing for 100 percent of its information applications and plans to complete it by mid-June 1999. Testing of contingency plans for the GWMC function was scheduled for the end of May 1999.

Implementation: Transport Canada continues to make significant progress in its repair work of information systems related technology infrastructure and is scheduled to complete implementation by the end of June 1999.

Other Specific Measures

External Interfaces: Transport Canada has identified all external interfaces for its GWMC function and will conclude agreements with all external partners to ensure any required external interface testing is completed and that the external interfaces are Year 2000 ready.

Contingency Planning: Transport Canada has developed business contingency plans for its GWMC function and will monitor and amend as necessary.

A very significant portion of Transport Canada's overall effort has been focused on addressing its own internal operations readiness (information systems and embedded technology in its operating facilities). Now, with significant progress achieved in this area, more of the Department's attention is being focused on risk assessment and contingency planning across the whole transportation system.

Outreach Activities (initiatives with stakeholders): Transport Canada continues to promote awareness among stakeholders. A Year 2000 Marine Information session took place in May 1999 to promote awareness of marine industry stakeholders. As part of the National Contingency Planning Group exercise, Transport Canada has undertaken an extensive survey of Year 2000 readiness of the transportation industry, and its own Crown corporations, agencies and commissions, and will continue to follow up with those Crown corporations and agencies that have not declared themselves as Year 2000 ready.

DWMC Systems

- Transport Canada has increased its overall completion index to 90 percent, up from 89 percent in April 1999.

- Transport Canada plans to complete testing of its DWMC systems by mid-June 1999, and to implement these systems into operation by the end of June 1999.

The Canadian transportation system is among the safest in the world, and Transport Canada is encouraged by the efforts being made by industry on the Year 2000 issue.

Transport Canada will exercise its regulatory authority in the event that a company is unable to meet regulatory requirements because of a Year 2000 problem.

Based on its analysis of the readiness activities of the transportation sector, the Department believes that the transportation industry will continue to operate safely as we enter the next millennium. The Department will continue to monitor the situation and advise the public of any changes.

For Additional Information

Transport Canada Business Centre
Year 2000 Information Line
1-877-748-2232
Web site: <http://www.tc.gc.ca>

Veterans Affairs Canada (VAC)

Government-Wide Mission Critical Functions

GWMC Completion Index	98%
• Information technology (IT)	99%
• Embedded systems (ES)	83%

GWMC Functions	IT index	ES index	Completion index
• Pensions and Allowances (Benefits)	99%	83%	98%
• Health Care	99%	83%	97%

Department-Wide Mission Critical Systems

DWMC Systems Completion Index	80%
-------------------------------	-----

GWMC Functions

Benefits: providing pensions and allowances to veterans as a major source for income and access to benefits and services.

Health Care: maintaining health care and providing home care and aids services to veterans.

The delivery of these programs is possible through the existing systems for both eligibility and payments.

Overview

- IT represents 85 percent of VAC's overall Year 2000 efforts and embedded systems represent 15 percent.
- VAC has increased its overall Year 2000 progress to 98 percent this month, from 96 percent in April 1999.
- Nine of VAC's ten systems supporting its GWMC functions have been declared Year 2000 compliant.

- VAC is accelerating efforts related to the repair of embedded systems at the Veterans Hospital in Sainte-Anne-de-Bellevue, and plans to have them completed by July 1999.

Other Specific Measures

Contingency Planning: VAC has developed business contingency plans for its GWMC functions and the Treasury Board Secretariat and the National Contingency Planning Group reviewed these plans.

For Additional Information

Mr. Howard Williams, Executive Director Year 2000 Project

(902) 626-2600

Web site: www.vac-acc.gc.ca

2. Readiness of Other Key Departments

This section presents the overall readiness, as of May 1999, of DWMC systems of other key federal departments: Agriculture and Agri-Food Canada, Canadian Heritage, Industry Canada, Privy Council Office and Statistics Canada. These key departments will now report the overall readiness of their DWMC systems each month. Other departments, agencies or Crown corporations could be added to this list in the future.

Department	Completion Index	Additional Information
Agriculture and Agri-Food Canada	90%	Ms. Brenda McKelvey, Year 2000 Project Manager (613) 759-6912 Web site: http://www.agr.ca
Canadian Heritage	54%	Mr. Glen Furgeson, Executive Director Year 2000 Project Office (819) 994-5712 Web site: http://www.pch.gc.ca
Industry Canada	99%	Mr. Brian Dolan, Year 2000 Project Manager (613) 941-0406 Web site: http://www.strategis.gc.ca
Privy Council Office	97%	Ms. Sylvie Bussière, Manager Informatics and Technical Service Division (613) 997-5117 Web site: http://www.pco-bcp.gc.ca
Statistics Canada	96%	Ms. Lyne Bélanger, Chief Communications Services (613) 951-1121 E-mail: belalyn@statcan.ca Web site: http://www.statcan.ca

Year 2000 Related Concepts

Government-Wide Mission Critical Functions

The government's approach to the Year 2000 problem involves concentrating immediate attention on priority or 'mission critical' systems. A Government-Wide Mission Critical (GMWC) system has been defined as a service or function performed by a federal government department or agency:

- that directly impacts the health, safety, security or economic well-being of Canadian residents or their environment;
- the loss or interruption of which, even for a short period, is deemed to be an unacceptable risk.

In assessing departmental Year 2000 readiness, special attention has been paid to those departments and agencies with responsibility for delivering GWMC services and functions.

Department-Wide Mission Critical Systems

The Year 2000 efforts of departments, agencies and Crown corporations are not aimed exclusively at the preparedness of their GWMC functions. Departments also have to repair systems which, although not considered essential to the health, safety, security and economic well-being of Canadians, are critical to carrying out specific departmental functions such as:

- critical management functions (e.g. departmental financial systems)
- delivery of services to Canadians and businesses (e.g. intellectual property systems)
- meeting statutory obligations (e.g. surveys by Statistics Canada)

Embedded Systems

Embedded systems are products and systems with microprocessors and associated control software, embedded directly in a manner that the user cannot readily make changes due to accessibility and proprietary design. Embedded systems are in common use in areas such as office equipment, building environmental control, transportation and navigation systems.

Information Technology

Information technology includes the full range of computer applications and programs.

Risk Assessment and Contingency Planning

Risk management is an essential element of good business practice for any systems project, and the Year 2000 challenge is a risk management issue involving the risk of failure in important systems. Contingency planning, a component of risk management, provides a way of dealing proactively with the potential results of a system's malfunction to maintain continuity in essential services.

Systems External Interfaces

Many departmental systems rely on information acquired electronically from other organizations through systems external interfaces. Many of the GWMC systems are dependent on data acquired from other departments and from outside sources, such as other levels of government. The Year 2000 Project Office initiated a workshop, including federal representatives from departments which have significant provincial systems external interfaces, and representatives from all ten provinces, to coordinate the efforts in addressing the problem.

Braiter/Westcott Report

Braiter and Westcott conducted an internal review and published a report in February 1998. They recommended aggressive action and prioritization of critical functions. As a result, 48 Government-Wide Mission Critical (GWMC) functions were identified in 23 departments, agencies and Crown corporations.

APPENDIX 2

GartnerGroup Methodology GartnerGroup Year 2000 Project Phases

Phase	Work Effort %	Cumulative % of Overall Efforts When Phase Completed
Awareness (the degree to which a department exhibits support and understanding for the issues associated with the Year 2000 conversion process)	1%	1%
Inventory (the first step in a Year 2000 program is to conduct an inventory of all information technology assets)	1%	2%
Project Scoping (the extent of a department's problems that are a direct result of the Year 2000)	4%	6%
Analysis and Design (development of strategy and detailed plans to address system deficiencies)	20%	26%
Repair (corrective action for system deficiencies, e.g., date and data field expansion)	20%	46%
Testing (method to verify compliance for the Year 2000)	45%	91%
Implementation (actual implementation/installation of remedied systems)	9%	100%
Total	100%	

ANNEXE 2

La méthode du GartnerGroup
Les étapes du projet de l'an 2000 du GartnerGroup

Étape	% du travail	% cumulé du travail global à la fin de l'étape
Sensibilisation (le degré de soutien et de compréhension dont fait preuve un ministère à l'égard des questions liées au processus de conversion à l'an 2000).	1 %	1 %
Inventaire (la première étape d'un programme de conversion à l'an 2000 consiste à effectuer l'inventaire de tous les actifs en technologie de l'information).	1 %	2 %
Portée du projet (l'étendue des problèmes d'un ministère découlant directement du passage à l'an 2000).	4 %	6 %
Analyse et conception (élaboration d'une stratégie et de plans détaillés visant à corriger les lacunes des systèmes).	20 %	26 %
Réparation (mesure visant à corriger les lacunes des systèmes, p. ex. l'expansion de la date ou de la zone de la date).	20 %	46 %
Essai (méthode permettant de vérifier la conformité à l'an 2000).	45 %	91 %
Mise en œuvre (mise en œuvre ou installation réelle des systèmes corrigés).	9 %	100 %
Total	100 %	

Technologie de l'information

La technologie de l'information comprend toute la gamme des applications et programmes informatiques.

Évaluation des risques et planification opérationnelle d'urgence

La gestion des risques s'inscrit, à titre de volet essentiel, dans tout projet mettant en cause des systèmes et le défi de l'an 2000 est une question de gestion des risques, car des systèmes importants risquent de tomber en panne. La planification opérationnelle d'urgence, qui est un volet de la gestion des risques, représente une façon de composer proactivement avec les éventuels résultats de la défaillance des systèmes pour assurer le maintien des fonctions essentielles.

Interfaces avec des systèmes externes

De nombreux systèmes ministériels reposent sur des données recueillies par voie électronique auprès d'autres organisations par le truchement d'interfaces externes. Bon nombre des systèmes EMAF sont tributaires de données acquises auprès d'autres ministères et de sources extérieures, par exemple, d'autres paliers de gouvernement. Le Bureau du Projet de l'an 2000 a organisé un atelier auquel ont participé des représentants des ministères fédéraux ayant des interfaces externes importantes avec les systèmes provinciaux ainsi que des représentants des dix provinces afin de coordonner les efforts en vue de régler le problème.

Rapport Braiter / Westcott

MM. Braiter et Westcott ont effectué un examen interne et ont publié un rapport en février 1998. Ils y recommandaient de mettre en œuvre un plan d'action musclé et de classer en ordre de priorité les fonctions essentielles. Par conséquent, 48 fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale (EMAF) ont été recensées dans 23 ministères, organismes et sociétés d'État.

NOTIONS RELATIVES À L'AN 2000

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Dans le cadre de son approche à l'égard du problème de l'an 2000, le gouvernement accorde une attention immédiate aux systèmes prioritaires ou essentiels à sa mission. Par système essentiel à la mission de l'administration fédérale (EMAF), on entend un service ou une fonction relevant d'un ministère ou d'un organisme du gouvernement fédéral :

- qui a des répercussions directes sur la santé, la protection, la sécurité et le bien-être économique de la population canadienne ou sur l'environnement;
- dont la perte ou la perturbation, même pour une brève période, est considérée comme étant un risque inacceptable.

Dans l'évaluation des activités ministérielles de préparation à l'an 2000, on a accordé une attention spéciale aux ministères et organismes responsables de la prestation de services et de fonctions EMAF.

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Les efforts consacrés par les ministères, les agences et les sociétés d'État au problème de l'an 2000 ne visent pas seulement les fonctions EMAF. Ces organisations doivent aussi réparer les systèmes qui, sans être jugés essentiels à la santé, à la sécurité, à la protection et au bien-être économique des Canadiens, n'en sont pas moins indispensables à l'exécution de fonctions particulières du ministère, notamment :

- les fonctions essentielles de gestion (p. ex. les systèmes financiers);
- la prestation de services aux Canadiens et aux entreprises (p. ex. les systèmes liés à la propriété intellectuelle);
- l'acquisition des obligations réglementaires (p. ex. les sondages de Statistique Canada).

Systèmes intégrés

Les systèmes intégrés sont des produits et des systèmes dotés de microprocesseurs et de logiciels de contrôle connexes qui sont directement intégrés de sorte qu'il est difficile pour l'utilisateur de les modifier en raison de l'accessibilité et du design exclusif. Les systèmes intégrés sont couramment utilisés dans, par exemple, l'équipement de bureau, les systèmes de contrôle de l'environnement des édifices et les systèmes de transport et navigation.

2. L'avancement du travail au sein d'autres ministères clés

La présente section établit le niveau de préparation, en mai 1999, des systèmes EMM d'autres ministères fédéraux, soit Agriculture et Agroalimentaire Canada, le Bureau du Conseil privé, Industrie Canada, Patrimoine canadien et Statistique Canada. Chaque mois, ces ministères clés présenteront un rapport d'étape au sujet de leurs systèmes EMM. On pourra ajouter à cette liste d'autres ministères, organismes ou sociétés d'Etat.

Ministère	Indice d'achèvement	Pour de plus amples renseignements
Agriculture et Agroalimentaire Canada	90 %	M ^{me} Brenda McKelvey, Gestionnaire Projet de l'an 2000 (613) 759-6912 Site Internet : http://www.agr.ca
Bureau du Conseil privé	97 %	M ^{me} Sylvie Bussière, Gestionnaire Division des services informatiques et techniques (613) 997-5117 Site Internet : http://www.pco-bcp.gc.ca
Industrie Canada	99 %	M. Brian Dolan, Gestionnaire Projet de l'an 2000 (613) 941-0406 Site Internet : http://www.strategis.gc.ca
Patrimoine canadien	54 %	M. Glen Furgeson, Directeur exécutif Projet de l'an 2000 (819) 994-5712 Site Internet : http://www.pch.gc.ca
Statistique Canada	96 %	M ^{me} Lyne Bélanger, Chef, Services des communications (613) 951-1121 Internet : belalyn@statcan.ca Site Internet : http://www.statcan.ca

à la formation des employés et aux essais liés aux plans opérationnels d'urgence de ses fonctions au cours des prochains mois.

Examen indépendant : pour valider la situation de la préparation à l'an 2000 de TPSCG, ainsi que les résultats de ses essais et sa méthodologie, des vérifications régulières sont effectuées. La dernière vérification a été faite en février 1999.

Installations régionales : TPSCG a établi six centres de ressources régionaux pour faciliter l'essai des installations gouvernementales dans tout le pays.

Systèmes EMM

Technologie de l'information

- Les systèmes de technologie de l'information EMM devraient être prêts en juin 1999.
- L'indice d'achèvement des systèmes de technologie de l'information EMM est de 83 p. 100.

Systèmes d'immuebles

- Les systèmes d'immuebles EMM sont les systèmes non EMAF considérés comme essentiels pour TPSCG.
- TPSCG prévoit que tous les systèmes d'immuebles EMM seront conformes d'ici juillet 1999. L'indice d'achèvement des systèmes d'immuebles EMM est de 92 p. 100.

Pour de plus amples renseignements

M^{me} Diana Dowthwaite, Affaires publiques et relations avec les médias
(613) 956-2315
Site Internet : <http://www.pwqsc.gc.ca>

Traitement des transactions financières du gouvernement (Gestion des opérations bancaires et de trésorerie) : percevoir, traiter les fonds et présenter des rapports à ce sujet aux ministères et remettre le grand livre général du gouvernement aux organismes centraux.

- Les systèmes d'appui à cette fonction sont conformes aux exigences de l'an 2000 depuis le 26 février 1999.

Vue d'ensemble

- Les systèmes des TI et d'immeubles sont présentés séparément. L'indice des TI tient compte des systèmes utilisés exclusivement par TPSCGC. L'indice des systèmes d'immeubles tient compte non seulement des systèmes utilisés directement par le Ministère mais également de ceux intégrés à toutes les installations gouvernementales.

Technologies de l'information (TI)

- Les plans et activités de préparation au passage de l'an 2000 des TI de TPSCGC se déroulent comme prévu et les systèmes d'appui aux fonctions EMAF de TPSCGC devraient être prêts d'ici juin 1999.
- L'indice d'achèvement des TI de TPSCGC est passé à 99 p. 100; il était de 98 p. 100 le mois précédent.

Systèmes d'immeubles

- On retrouve dans les systèmes d'immeubles ceux utilisés pour la gestion des immeubles, la sécurité, la prévention des incendies et les utilisations spécialisées. Les installations essentielles sont celles dont la propriété ou la gestion relève de TPSCGC et qui sont considérées comme étant indispensables par les ministères ayant la responsabilité de fonctions EMAF. TPSCGC examine tous les immeubles que possède ou loue l'Etat afin de vérifier la préparation à l'an 2000 de leurs systèmes intégrés. La grande majorité des systèmes intégrés dans les installations gouvernementales ou gérées par l'Etat ont été jugés prêts pour l'an 2000.
- TPSCGC prévoit que tous les systèmes d'immeubles à l'appui des fonctions EMAF seront prêts pour l'an 2000 d'ici juin 1999. L'indice d'achèvement des systèmes d'immeubles est passé à 95 p. 100, alors qu'il était de 93 p. 100 le mois précédent.

Autres mesures précises

Interfaces externes : TPSCGC a élaboré des ententes avec d'autres ministères fédéraux pour établir un processus d'essai des interfaces externes. Ces essais devraient prendre fin d'ici juin 1999. TPSCGC estime avoir effectué 93 p. 100 des essais de ses interfaces externes.

Planification d'urgence : TPSCGC a terminé l'évaluation des risques liés à l'an 2000 et la planification de continuité opérationnelle. Le Ministère procédera

Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC)

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	
Technologie de l'information (TI)	99 %
Systèmes intégrés (SI)	95 %

Fonctions EMAF	Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
Rémunération de la fonction publique	98 %	sans objet	98 %
Services du receveur général	99 %	sans objet	99 %
Traitement des transactions financières du gouvernement (Gestion des opérations bancaires et de trésorerie)	100 %	sans objet	100 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes de technologie de l'information EMM	83 %
Indice d'achèvement des systèmes intégrés EMM	92 %

Fonctions EMAF

- Rémunération de la fonction publique** : assurer le versement de la rémunération, des prestations des régimes de retraite et d'assurance collective aux ministères et agences du gouvernement fédéral et aux particuliers.
- On prévoit que les systèmes d'appui à cette fonction seront conformes aux exigences de l'an 2000 d'ici le 30 juin 1999.

Services du receveur général : assurer la gestion de toutes les rentrées de fonds fédéraux au receveur général et des sorties de fonds effectuées par celui-ci.

- Les systèmes d'appui à cette fonction sont conformes aux exigences de l'an 2000 depuis le 26 février 1999. Les travaux portant sur les interfaces externes seront effectués d'ici septembre 1999.

Systèmes EMM

- Transports Canada a vu son indice d'achèvement global passer de 89 p. 100 en avril 1999 à 90 p. 100.
- Transports Canada prévoit de terminer l'essai de ses systèmes EMM d'ici la mi-juin 1999 et de mettre en opération ces systèmes d'ici la fin de juin 1999.

Le réseau de transport du Canada est l'un des plus sûrs au monde, et Transports Canada se montre encouragé par les efforts déployés par l'industrie sur la question de l'an 2000.

Transports Canada exercera son pouvoir de réglementation sur toute entreprise qui se révèle incapable de satisfaire aux exigences réglementaires en raison d'un problème relatif à l'an 2000.

D'après son analyse des activités liées à la conformité dans le secteur des transports, le Ministère croit que le réseau de transport continuera de fonctionner en toute sécurité au tournant du millénaire. Le Ministère continuera de surveiller la situation et avisera le public de tout changement.

Pour de plus amples renseignements

Centre d'affaires de Transports Canada
Ligne d'information sur l'an 2000
1-877-748-2232
Site Internet : <http://www.tc.gc.ca>

L'information, on continue de consacrer une grande partie des travaux de préparation à l'an 2000 à la surveillance réglementaire et aux activités liées aux plans d'urgence, aux essais des systèmes d'immuables et à l'application de mesures correctives.

- L'indice d'achèvement global de Transports Canada est resté stable à 99 p. 100 en mai.

Essais : Transports Canada a établi le calendrier des essais de toutes ses applications de technologie de l'information; ils doivent prendre fin à la mi-juin 1999. Les essais des plans d'urgence de la fonction EMAF de Transports Canada étaient prévus pour la fin mai 1999.

Mise en œuvre : les travaux de réparation liés aux systèmes informatiques et à l'infrastructure connexe progressent et devraient être terminés d'ici juin 1999.

Autres mesures précises

Interfaces externes : Transports Canada a inventorié toutes les interfaces externes liées à la fonction EMAF et prendra des ententes de préparation à l'an 2000 avec tous les partenaires concernés pour effectuer les essais de toutes les interfaces externes afin qu'elles soient prêtes pour l'an 2000.

Planification d'urgence : Transports Canada a élaboré des plans opérationnels d'urgence pour ses systèmes d'appui à la fonction EMAF et les modifiera au besoin. Une bonne part de ces activités a porté sur l'état de préparation des propres opérations de Transports Canada à l'interne (systèmes d'information et technologie intégrée dans ses installations opérationnelles). Le travail allant bon train dans ce secteur, on peut maintenant se concentrer davantage sur l'évaluation des risques et la planification d'urgence dans l'ensemble du système de transport.

Activités d'extension (initiatives avec les groupes d'intérêts) : Transports Canada continue de sensibiliser les groupes d'intérêts au défi de l'an 2000. Une séance d'information sur l'an 2000 dans le secteur maritime s'est tenue en mai 1999 afin de renseigner le secteur de l'industrie maritime. Dans le cadre des activités du Groupe de planification nationale de contingence, Transports Canada a entrepris un vaste sondage sur la préparation à l'an 2000 de l'industrie du transport, ainsi que sur ses propres sociétés d'État, organismes et commissions, et fera le suivi des activités des sociétés d'État et autres organismes qui ne se sont pas déclarés prêts pour l'an 2000.

Transports Canada

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	99 %
• Technologie de l'information (TI)	99 %

Fonctions EMAF	Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
• Réglementation des transports	99 %	sans objet	99 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	90 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

Réglementation des transports : réglementation, à des fins de sûreté et de sécurité, de tous les modes de transport qui relèvent du fédéral. Ils comprennent l'aviation civile et la navigation aérienne civile, le transport et la navigation maritimes, le transport ferroviaire, le transport de matières dangereuses et les véhicules automobiles. Les moyens suivants sont utilisés :

- la réglementation et les normes;
 - les programmes d'accréditation, de vérification, de surveillance, d'inspection et d'exécution de la loi;
 - l'élaboration de programmes efficaces d'éducation, de formation et de sensibilisation;
 - des programmes d'aide financière et technique visant à accroître la sécurité;
 - la surveillance des entités décentralisées.
- Transports Canada est également responsable de l'exploitation d'un certain nombre d'éléments de l'infrastructure des transports, p. ex. certains aéroports, ports et ponts.

Vue d'ensemble

- Les activités liées aux TI représentaient la grande majorité des travaux de réparation des systèmes de Transports Canada en prévision de l'an 2000. Etant donné le taux élevé d'achèvement des technologies de

Autres mesures précises

Planification d'urgence : la SRC a terminé ses plans de continuité des opérations et d'évaluation des risques pour l'an 2000. La formation concernant les plans d'urgence et l'essai de ceux-ci pour ses fonctions EMAF auront lieu au cours des prochains mois.

Systèmes EMM

Systèmes intégrés

- Les systèmes intégrés EMM sont les systèmes non EMAF considérés comme essentiels pour la SRC.
- La SRC prévoit que tous les systèmes intégrés EMM seront conformes d'ici octobre 1999. L'indice d'achèvement des systèmes intégrés EMM est de 92 p. 100.

Pour de plus amples renseignements

Veillez écrire à :

y2kpc@toronto.cbc.ca

ou consulter notre site Internet :

<http://www.cbc.radio-canada.ca>

Société Radio-Canada (SRC)

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF		97 %
• Technologie de l'information (TI)		98 %
• Systèmes intégrés (SI)		95 %

Fonctions EMAF		Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
• Système de communications et de radiodiffusion		98 %	95 %	97 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMF	92 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

Système de communications et de radiodiffusion : le gouvernement fédéral considère comme essentielle la fonction de communications et de radiodiffusion de la Société Radio-Canada (SRC). La Société a redéfini cette fonction pour y inclure la radio francophone et la radio anglophone.

En plus de la fonction de radiodiffusion, la SRC a jugé que les fonctions suivantes étaient essentielles à la mission de la Société : la télévision anglophone, la télévision francophone, les systèmes des édifices qui sont essentiels à la santé et à la sécurité des employés et du public, les logiciels de technologie d'information qui appuient la radiodiffusion et les édifices.

Vue d'ensemble

- Les TI représentent 50 p. 100 de l'ensemble des activités EMAF de la SRC liées à l'an 2000 et les systèmes intégrés représentent 50 p. 100.
- La SRC veille à ce que tous ses systèmes soient prêts d'ici juin 1999.

Autres mesures précises

Interfaces externes : la fin des essais de toutes les interfaces externes des systèmes EMAF avec les partenaires de l'extérieur est prévue pour la fin de juin 1999. Cela comprend l'interface du Centre d'information de la police canadienne avec la Gendarmerie royale du Canada.

Planification d'urgence : le SCC adapte présentement ses plans opérationnels d'urgence pour répondre à d'éventuels problèmes touchant l'an 2000, afin de garantir la prestation des programmes et des services et de respecter ses obligations de contribuer à la sécurité publique. En outre, le Service a automatisé ses plans d'urgence et l'accès à ses ressources de soutien.

Systèmes EMM

- Les systèmes EMM ont un indice d'achèvement de 64 p. 100, soit 13 p. 100 de plus que lors de la dernière période de déclaration. Les systèmes déclarés ont fait l'objet d'une réévaluation du point de vue de leur criticité, des utilisateurs et de leur incidence sur les opérations par rapport aux critères des systèmes EMM, et leurs plans de correction ont été améliorés.

Vous nous avez demandé ...

Que fait le SCC pour s'assurer que tous ses systèmes continuent de fonctionner dans les pénitenciers afin que les détenus ne puissent pas s'évader en raison d'interruptions attribuables au bogue de l'an 2000?

La sécurité du public constitue une préoccupation de premier plan pour le SCC dans ses préparatifs en vue de l'an 2000 comme dans tous les autres aspects de notre travail. Nous avons terminé les essais de tous les systèmes « intégrés » qui contiennent la sécurité des établissements. Des examens et des contrôles indépendants des systèmes se poursuivent en permanence. Nous sommes confiants qu'il n'y aura pas de problèmes dans ce domaine en raison du passage à l'an 2000. Cependant, si des interruptions électriques devaient se produire, les portes des pénitenciers resteront fermées – c'est-à-dire qu'elles resteront verrouillées et qu'elles ne pourront être actionnées que manuellement. Aucun détenu ne verra sa peine abrégée en raison du bogue de l'an 2000.

Pour de plus amples renseignements

M. Wayne Scissons, Coordonnateur principal, Projet de l'an 2000
(613) 530-3087

Site Internet : <http://www.csc-scc.gc.ca>

Service correctionnel Canada (SCC)

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	94 %
Technologie de l'information (TI)	94 %

Fonctions EMAF	Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
• Réinsertion sociale des délinquants (Système de gestion des contrevenants)	94 %	sans objet	94 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	64 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

Réinsertion sociale des délinquants (Système de gestion des

contrevenants) : assurer le suivi de toutes les données concernant les

contrevenants, à partir du moment où ils sont détenus par les instances

fédérales jusqu'à la fin de leur peine. Le système fournit actuellement des

données sur plus de 125 000 contrevenants, dont environ 25 000 sont « actifs »

à un moment donné. Les données sont utilisées par plus de 7 500 personnes du

Service correctionnel Canada et par plusieurs centaines d'utilisateurs de la

Commission nationale des libérations conditionnelles, la Gendarmerie royale du

Canada, Immigration Canada, les instances canadiennes d'application des lois et

Vue d'ensemble

• Le SCC travaille à ses plans opérationnels d'urgence depuis sa création et

adapte actuellement ses plans de crises opérationnels en tenant compte des

effets potentiels du bogue de l'an 2000 sur ses actifs, ses partenaires et ses

fournisseurs.

• Les TI représentent la grande majorité (95 p. 100) de l'ensemble des activités

du SCC liées à la préparation de ses systèmes à l'an 2000.

• Le reste (5 p. 100) consiste en systèmes intégrés relatifs aux installations

physiques. Les essais de ces dispositifs sont achevés, et 98 p. 100 des

activités de correction sont terminées.

• L'indice d'achèvement des fonctions EMAF concernant les activités de

correction du SCC s'établit à 94 p. 100 ce mois-ci. La conversion de tous les

systèmes de technologie de l'information EMAF est terminée. Les essais des

applications et des infrastructures corrigées devraient être terminés d'ici la fin

de juin, et les versions conformes à l'an 2000 devraient être mises en œuvre

à l'échelle nationale au début de juillet.

à leur mise en œuvre, sauf en ce qui concerne deux systèmes TI et un système intégré.

Vue d'ensemble

- Les TI représentent 75 p. 100 de l'ensemble des activités du SCRS liées à l'an 2000 et les systèmes intégrés représentent 25 p. 100.

Autres mesures précises

Examen indépendant : pour valider l'état de la préparation du SCRS à l'an 2000 ainsi que sa méthodologie, un examen indépendant est actuellement effectué.

Interfaces externes : le SCRS a éprouvé avec succès et mis en œuvre toutes ses interfaces externes électroniques.

Planification d'urgence : le SCRS est en train d'élaborer des plans opérationnels d'urgence pour ses fonctions EMMAF, pour parer à tout imprévu dans la prestation des programmes et des services.

Systèmes EMM

- Les systèmes EMM font actuellement l'objet de réparations et d'essais. Les systèmes EMM comprennent : les systèmes de gestion de l'information, les systèmes scientifiques et techniques, les systèmes financiers et administratifs.

Pour de plus amples renseignements

M. Daniel Lambert
(613) 231-0100

Site Internet : <http://www.csis-scs.gc.ca>

Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS)

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF		
•	Technologie de l'information (TI)	99 %
•	Systèmes intégrés (SI)	99 %

Fonctions EMAF			Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
•	Renseignement de sécurité	99 %	99 %	99 %	98 %
•	Filtrage de sécurité	99 %	99 %	99 %	99 %
Systèmes d'appui à plus d'une fonction EMAF					99 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM		
94%		

Fonctions EMAF

Renseignement de sécurité : fournir des services de renseignement pour aider les décideurs du gouvernement dans l'élaboration de politiques. Les renseignements recueillis par le SCRS sont partagés avec d'autres ministères et organismes du gouvernement. Le SCRS a également des ententes avec d'autres pays pour l'échange de renseignements liés à la sécurité.

- Le SCRS a terminé l'essai des systèmes nécessaires au renseignement de sécurité et mettra ces systèmes en opération d'ici août 1999.

Filtrage de sécurité : élément essentiel de l'infrastructure de sécurité publique du gouvernement canadien, qui comprend le filtrage des demandes d'immigration, le filtrage pour le gouvernement et le filtrage des organismes étrangers. Ces programmes constituent le premier moyen de défense du Canada pour empêcher les personnes qui posent un problème de sécurité d'entrer au pays ou d'accéder aux biens essentiels à la sécurité du Canada.

- Le SCRS a terminé l'essai des systèmes nécessaires à cette fonction. La mise en œuvre intégrale est prévue pour le mois prochain.

Systèmes d'appui à plus d'une fonction EMAF

- Le système d'infrastructure corporatif appuie les deux fonctions EMAF. On a achevé les essais de toutes les composantes de ce système et on a procédé

Activités d'extension (initiatives avec les groupes d'intérêts) : Santé
Canada a contacté plus de 2 000 fabricants d'instruments médicaux pour déterminer leur état de préparation à l'an 2000. Cent pour cent des fabricants d'instruments médicaux à haut risque (p. ex. les fabricants de stimulateurs cardiaques implantables) ont répondu à la demande d'information sur la conformité. On n'a rapporté aucun instrument médical non conforme. Santé Canada a élaboré un site Internet qui contient des renseignements sur la conformité des instruments médicaux aux exigences de l'an 2000.

Systèmes EMM

- L'indice d'achèvement des systèmes EMM de Santé Canada est passé de 88 p. 100 en avril 1999 à 93 p. 100.
- Santé Canada prévoit de terminer les essais de ses systèmes EMM d'ici juin 1999.

Pour de plus amples renseignements

M^{me} Joan Kinnie, Sous-directrice générale, Bureau du projet de l'an 2000
(613) 946-8004

Site Internet : <http://www.hc-sc.gc.ca>

Programme d'hygiène du milieu : assurer le repérage, l'évaluation et la gestion des risques pour la santé et la sécurité liés au milieu naturel et artificiel afin d'améliorer la sécurité et l'utilisation sans risque de produits et de réduire les risques pour l'environnement.

- Les systèmes TI d'appui à cette fonction ont été mis en œuvre le 15 mai 1999, et on attend l'approbation de ces systèmes.

Laboratoire de lutte contre la maladie : effectuer la surveillance, les enquêtes et les recherches ciblées sur les maladies infectieuses et non infectieuses en vue de prévenir et de contrôler les maladies et les blessures.

- Les systèmes TI d'appui à cette fonction ont été mis en œuvre le 14 mai 1999, et on attend l'approbation de des systèmes.

Programme des produits thérapeutiques : assurer la réglementation des produits thérapeutiques, préventifs et des produits de diagnostic (essentiellement des médicaments et des instruments médicaux) au Canada.

Programme alimentaire (Programme des aliments) : établir des politiques et des normes nationales en matière de sécurité alimentaire et de nutrition, évaluer les produits alimentaires et les médicaments vétérinaires ainsi que les activités liées à la sécurité alimentaire de l'Agence canadienne d'inspection des aliments.

• Les fonctions du Programme des produits thérapeutiques et du Programme des aliments ne comprennent pas de systèmes EMAF des technologies de l'information; on y trouve quelques systèmes intégrés qui appuient ces deux fonctions.

Vue d'ensemble

- Les TI représentent 60 p. 100 de l'ensemble des activités de Santé Canada liées à l'an 2000 et les systèmes intégrés représentent 40 p. 100.
- L'indice d'achèvement global de Santé Canada est passé de 88 p. 100 en avril 1999 à 94 p. 100. L'indice d'achèvement des systèmes intégrés est passé de 82 p. 100 en avril 1999 à 91 p. 100.

Autres mesures précises

Interfaces externes : Santé Canada a éprouvé et mis en œuvre ses interfaces externes.

Planification d'urgence : Santé Canada élabore également les plans opérationnels d'urgence pour ses fonctions EMAF afin de parer à tout problème imprévu de prestation des programmes et des services.

Santé Canada

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	
Technologie de l'information (TI)	96 %
Systèmes intégrés (SI)	91 %

Fonctions EMAF		Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
Services médicaux	100 %	91 %	98 %	
Programme d'hygiène du milieu (TI)*	93 %			
Laboratoire de lutte contre la maladie (TI)*	97 %			
Programme alimentaire (Programme des aliments)	Sans objet	92 %	92 %	
Programme des produits thérapeutiques (Systèmes intégrés)				

* L'indice d'achèvement pour ces fonctions est formé des TI seulement. La composante des systèmes intégrés de ces fonctions est combinée dans l'indice d'achèvement global des systèmes intégrés ci-dessus.

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	93 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

- Services médicaux : fournir les services de santé aux Premières Nations vivant dans les réserves et aux Inuits. Dans le cadre de son mandat, qui est exécuté par l'intermédiaire de l'Agence d'hygiène et de sécurité au travail, la Direction générale des services médicaux doit assurer les services de santé liés au travail destinés aux employés fédéraux, au public et aux dignitaires étrangers.
- Les systèmes TI nécessaires à cette fonction ont été mis en œuvre depuis octobre 1998.
- Santé Canada prévoit que les systèmes intégrés appuyant cette fonction seront conformes à l'an 2000 d'ici juin 1999.

vente provinciales s'il y a lieu. Les autres volets touchent les déplacements de fret et de particuliers ainsi que les systèmes de gestion du dédouanement préalable, du dédouanement et de l'inspection.

- Revenu Canada a mis en œuvre les systèmes d'appui à la fonction de redistribution du revenu social. Le Ministère a terminé les essais de certification de cette fonction en décembre 1998. On prévoyait de terminer les essais de toutes les interfaces externes appuyant cette fonction à la fin de mai 1999.

Vue d'ensemble

- Les TI représentent la totalité des activités de Revenu Canada liées à l'an 2000.
- Les progrès généraux accomplis par Revenu Canada sont passés de 98 p. 100 en avril 1999 à 99 p. 100.
- Les 13 systèmes d'appui au traitement de l'impôt sur le revenu, à la redistribution des revenus et à l'administration des politiques commerciales sont jugés conformes à l'an 2000 et ont été mis en œuvre. On a également procédé à l'essai aux fins de certification de 12 systèmes et on poursuivra ces essais pour le système qui reste afin qu'ils soient certifiés d'ici la fin de mai 1999.
- Revenu Canada n'a pas d'applications ou programmes liés à une fonction EMAF autres que les 13 principaux déjà mentionnés.

Autres mesures précises

Interfaces externes : Revenu Canada a examiné ses interfaces externes avec les autres ministères fédéraux et organismes externes pour établir un processus d'essai. Le Ministère estime que 60 p. 100 de ses interfaces externes concernent des ministères fédéraux, 37 p. 100 des ministères provinciaux, et le reste le secteur privé. Environ 95 p. 100 (449) des interfaces seront mises à l'essai d'ici la fin de juin 1999. Les essais des autres interfaces externes (20) avec les partenaires devraient être terminés d'ici octobre 1999.

Planification d'urgence : Le Ministère a élaboré des plans opérationnels d'urgence pour ses fonctions EMAF, et le Secrétariat du Conseil du Trésor ainsi que le Groupe de planification nationale de contingence examinent présentement ces plans.

Pour de plus amples renseignements

Voir le site Internet de Revenu Canada à l'adresse suivante : <http://www.rc.gc.ca/y2k> ou téléphoner à votre bureau local des services de l'impôt de Revenu Canada.

Revenu Canada

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	99 %
Technologie de l'information (TI)	99 %

Fonctions EMAF	Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
• Traitement de l'impôt sur le revenu	98 %	sans objet	98 %
• Redistribution du revenu social	99 %	sans objet	99 %
• Services frontaliers des douanes et administration des politiques commerciales	99 %	sans objet	99 %

Fonctions EMAF

Traitement de l'impôt sur le revenu : traiter les déclarations de revenu des particuliers et percevoir l'impôt sur le revenu des employeurs (déductions à la source, cotisations, acomptes provisionnels et paiements, comptes fournisseurs), ainsi que traiter les remboursements de la taxe sur les produits et services (TPS).

Revenu Canada a mis en œuvre les systèmes nécessaires à la fonction du traitement de l'impôt sur le revenu et prévoyait de terminer l'essai de certification de ces systèmes d'ici la fin mai 1999. Pour cette fonction, il reste à terminer les essais des interfaces externes avec les partenaires du Ministère.

Redistribution du revenu social : traiter le crédit pour taxe sur les produits et services (TPS) et les prestations fiscales pour enfants.

Revenu Canada a mis en œuvre les systèmes nécessaires à la fonction de redistribution du revenu social. Les essais de certification de ces systèmes ont pris fin en décembre 1998. Pour cette fonction, il reste à terminer les essais d'une interface externe avec le partenaire du Ministère.

Services frontaliers des douanes et administration des politiques

commerciales : ces services touchent les déplacements de biens et de personnes à la frontière canadienne. Ils comportent un volet financier, notamment la perception de droits de douane et de taxes, y compris les taxes de

- L'indice d'achèvement global de RNCAN est passé à 99 p. 100, par suite de la vérification de la plupart des résultats des essais de la fonction des cartes aéronautiques.
- Le financement de la modification de tous les systèmes d'appui aux fonctions EMAF de RNCAN a été géré à l'interne. Les fonds ont été bien gérés et le Ministère n'a pas eu besoin de prêts gouvernementaux.

Autres mesures précises

Examen indépendant : la vérification de la méthodologie des essais est presque terminée dans le cas de la fonction des cartes aéronautiques.

Dans le but de valider les préparatifs, les résultats des essais et la méthode du projet de l'an 2000, une vérification indépendante a été menée en octobre 1998 pour l'ensemble des fonctions EMAF de RNCAN.

Interfaces externes : RNCAN met au point des ententes avec d'autres organisations en vue d'établir un processus d'essai des interfaces externes. L'essai des interfaces externes avec les autres ministères fédéraux devrait être terminé d'ici juin 1999. L'essai des interfaces externes avec les gouvernements provinciaux et le secteur privé devrait prendre fin d'ici juin 1999.

Planification d'urgence : RNCAN élabore également les plans opérationnels d'urgence pour ses fonctions EMAF afin de parer à tout problème imprévu de prestation des programmes et des services.

Pour de plus amples renseignements

M. Robert Laframboise, Directeur, Stratégies de la GI/TT, Planification et coordination
(613) 992-3626

M. Chris Taylor, Gestionnaire de projet, Bureau de la gestion
du projet de l'an 2000
(613) 996-9774

Site Internet : <http://www.nrcan.gc.ca>

Ressources naturelles Canada (RNCan)

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	99 %
Technologie de l'information (TI)	99 %
Systèmes intégrés (SI)	100 %

Fonctions EMAF	Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
• Contrôle sismique	100 %	100 %	100 %
• Contrôle géomagnétique	100 %	100 %	100 %
• Services aéronautiques et techniques (cartes aéronautiques)	99 %	99 %	99 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	97 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

Contrôle sismique : assurer en tout temps, soit 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, des services de repérage de l'ampleur et du lieu des tremblements de terre.

Contrôle géomagnétique : établir des prévisions et maintenir une base de connaissances scientifiques nationale sur les perturbations géomagnétiques causées par les éruptions solaires et les taches solaires.

Services aéronautiques et techniques (cartes aéronautiques) : ce secteur comprend deux sous-sections, à savoir le service des cartes aéronautiques et les services d'imagerie et d'imprimé. Le secteur fournit des produits tels que des cartes, des publications et des données numériques et assure des services d'imagerie, d'impression et de stockage de données ainsi que des conseils spécialisés pour le secteur de l'aéronautique.

Vue d'ensemble

- Les TI représentent 75 p. 100 de l'ensemble des activités de RNCan liées à l'an 2000 et les systèmes intégrés représentent 25 p. 100.

Planification d'urgence : Pêches et Océans Canada élabore des plans opérationnels d'urgence pour ses fonctions EMAF et ses systèmes EMM.

Systèmes EMM

- L'indice d'achèvement des systèmes intégrés et des TI essentiels à la mission du Ministère est de 87 p. 100.

Pour de plus amples renseignements

M. D. S. Derousie, Directeur, Programme de l'an 2000
(613) 998-4315

M^{me} Marie Gauthier, Sous-directrice, Programme de l'an 2000
(613) 990-5431

Site Internet : <http://www.dfo-mpo.gc.ca>

Sécurité de la navigation maritime : gérer les services de contrôle de la circulation maritime pour l'industrie et la population afin d'assurer la sécurité de tous sur la mer; protéger l'environnement grâce à la gestion de la circulation maritime; assurer l'efficacité du transport maritime et de la diffusion de renseignements dans l'intérêt des entreprises et de la nation.

Vue d'ensemble

- Les TI représentent 13 p. 100 de l'ensemble des activités de Pêches et Océans Canada liées à l'an 2000 et les systèmes intégrés représentent 87 p. 100.
- L'indice d'achèvement des TI de Pêches et Océans Canada est passé de 85 p. 100 en avril 1999 à 90 p. 100. Le Ministère prévoit de terminer la mise en œuvre de la plupart de ses logiciels de technologie de l'information d'ici le 30 juin. On a effectué les dernières mesures correctives des systèmes intégrés EMAF, ce qui porte l'indice d'achèvement des systèmes intégrés à près de 100 p. 100.
- Pêches et Océans Canada a déterminé qu'un très faible nombre de systèmes intégrés doit être modifié, ce qui entraîne de faibles coûts de mise en œuvre et une réduction du temps nécessaires à la mise en œuvre.
- Afin d'être prêt au passage à l'an 2000, Pêches et Océans Canada continuera, au cours de l'année, à évaluer et à modifier ses autres biens d'entreprise.
- Il est difficile de répartir la tâche entre les quatre fonctions EMAF, car la plus grande partie de l'effort global du Ministère porte sur les systèmes intégrés, lesquels sont nécessaires à de nombreuses fonctions. Les chiffres ci-dessus sont tout au plus des estimations.
- Les six « fonctions » EMAF initiales dont Pêches et Océans Canada est responsable regroupent diverses unités et fonctions organisationnelles. On a retiré de la liste les éléments organisationnels, pour ne conserver que les quatre fonctions chargées de la prestation de services EMAF.

Autres mesures précises

Interfaces externes : pendant la conversion, les essais et la mise en œuvre, on a établi des normes de transfert et d'interface avec les partenaires. On a dressé une liste des interfaces et des dépendances externes et on a réglé les questions connexes localement ou à l'échelle nationale si nécessaire. Le Ministère a terminé l'essai des interfaces externes à la fin avril 1999.

Pêches et Océans Canada

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	
• Technologie de l'information (TI)	90 %
• Systèmes intégrés (SI)	99 %

Fonctions EMAF			
Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement	
• Recherche et sauvetage	97 %	99 %	
• Activités d'intervention environnementale	94 %	100 %	99 %
• Contrôle des inondations	99 %	100 %	99 %
• Sécurité de la navigation maritime	70 %	100 %	97 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	
	87 %

Fonctions EMAF

Recherche et sauvetage : assurer la recherche de personnes, de navires ou d'autres embarcations qui sont en danger ou qu'on pense en situation dangereuse et leur fournir de l'aide.

Activités d'intervention environnementale : réagir rapidement et efficacement en cas de déversement de pétrole ou de produits chimiques dans les eaux canadiennes.

Contrôle des inondations (dans le cadre du programme de déglacage) : surveiller la formation de glace et les niveaux d'eau afin d'établir les risques d'inondation; prévenir la formation d'embâcles ou l'accumulation de glace dans les régions menacées par les inondations; fournir des services de déglacage afin de faciliter la fonte des glaces au printemps.

- L'Agence canadienne des Parcs prévoit de terminer le remplacement de l'équipement nécessaire à ses fonctions EMAF d'ici juillet 1999 et d'effectuer la certification pour le passage à l'an 2000 d'ici octobre 1999.

Autres mesures précises

Planification d'urgence : l'Agence canadienne des Parcs élabore des plans opérationnels d'urgence pour sa fonction EMAF et procède à l'élaboration et à la mise en œuvre de plans individuels pour les parcs.

Systèmes EMM

- L'Agence canadienne des Parcs utilise les systèmes de Patrimoine canadien. Le Ministère rapporte un indice d'achèvement de 54 p. 100 pour ses systèmes EMM.
- En ce qui a trait au système financier, le Ministère a mis en opération, en 1998, le système SAP/R3, qui est conforme à l'an 2000 et qui est actuellement mis à l'essai dans le cadre des initiatives de préparation à l'an 2000 des systèmes EMM du Ministère.

Pour de plus amples renseignements

M. Marc-André Poirier
(819) 994-5128

Site Internet : <http://parkscanada.pch.gc.ca>

Patrimoine canadien (Agence canadienne des Parcs)

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF		94 %
• Systèmes intégrés (SI)		94 %

Fonctions EMAF		Indice	TI	Indice	SI	Indice d'achèvement
• Gestion de la maintenance		sans objet		94 %	94 %	94 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	54 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

Gestion de la maintenance – cette fonction comprend les sous-fonctions suivantes :

- Services municipaux : maîtrise des eaux et épuration des eaux usées pour six collectivités.
- Systèmes d'urgence : recherche et sauvetage, services de lutte contre les feux de forêt et d'intervention d'urgence.
- Prévention des feux de forêt : suivi météorologique et détection des incendies.
- Prévention des avalanches : service de prévention.
- Canaux et barrages : contrôle du débit des eaux et gestion des niveaux d'eau.

Vue d'ensemble

- Les systèmes intégrés représentent la presque totalité (98 p. 100) de l'ensemble des activités de l'Agence canadienne des Parcs liées à l'an 2000.
- L'indice d'achèvement global de l'Agence canadienne des Parcs est passé de 86 p. 100 en avril 1999 à 94 p. 100.
- L'Agence canadienne des Parcs a terminé et vérifié l'inventaire et l'évaluation des systèmes intégrés.

- Le Ministère s'attend à terminer les essais et la mise en œuvre des systèmes nécessaires à l'exécution des ordonnances et des ententes familiales d'ici le 30 juin 1999.

- Le Réseau d'infrastructure du Ministère appuie la fonction touchant l'aide à l'exécution des ordonnances et des ententes familiales ainsi que toutes les autres applications du Ministère. Toutes les composantes du système d'infrastructure de réseau ont été éprouvées et sont sur le point d'être mises en opération. Cette mise en œuvre devrait prendre fin à la mi-juin 1999.

Autres mesures précises

Interfaces externes : le Ministère a examiné ses interfaces externes avec les autres ministères du gouvernement fédéral et les organisations externes pour établir un processus de mise à l'essai. L'essai des interfaces avec ses partenaires se déroule bien et devrait prendre fin d'ici juin 1999. Le Ministère a fait savoir que toutes ses interfaces (100 p. 100) concernent des ministères fédéraux. En outre, le Ministère surveille présentement l'évolution de toutes les parties avec lesquelles il échange des données électroniques.

Planification d'urgence : le Ministère élabore présentement des plans opérationnels d'urgence pour sa fonction EMAF, dans l'éventualité où des problèmes imprévus se poseraient en rapport avec la prestation des programmes et des services. Le Secrétaire du Conseil du Trésor ainsi que le Groupe de planification nationale de contingence examinent actuellement ces plans.

Systèmes EMM

- L'indice d'achèvement global des systèmes EMM du Ministère se situe à 95 p. 100 en mai 1999, alors qu'il était de 85 p. 100 en avril 1999. Le reste des essais et du travail de mise en œuvre avance comme prévu et la date cible pour la mise en œuvre finale est le 30 juin 1999.

Pour de plus amples renseignements

M. Tony Hage, Chef du projet de l'an 2000
(613) 941-5208

Site Internet : <http://canada.justice.gc.ca>

Ministère de la Justice

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	96 %
Technologie de l'information (TI)	96 %

Fonctions EMAF	Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
• Exécution des ordonnances et des ententes familiales	96 %	sans objet	96 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	95 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

Exécution des ordonnances et des ententes familiales : dépister les particuliers, effectuer la saisie-arrêt et refuser l'émission de permis fédéraux aux particuliers qui doivent des paiements de pension alimentaire ou qui ne respectent pas leurs obligations à ce chapitre. Selon le système juridique du Canada, l'exécution des ordonnances et des ententes familiales relève des provinces. Le gouvernement fédéral a reconnu la nécessité d'aider les provinces à s'acquitter de cette responsabilité en créant la Loi d'aide à l'exécution des ordonnances et des ententes familiales. Le ministère de la Justice, responsable de la gestion de cette loi, a créé un service d'aide à l'exécution des ordonnances et des ententes familiales à Ottawa qui est chargé de la mise en œuvre et de l'exécution des dispositions de la loi.

Vue d'ensemble

- Les TI représentent la presque totalité de l'ensemble de l'effort de conversion à l'an 2000 du Ministère, tandis que les systèmes intégrés n'en représentent que moins de 1 p. 100
- L'indice d'achèvement pour la fonction EMAF du Ministère est passé de 92 p. 100 en avril 1999 à 96 p. 100. Cette augmentation est due aux progrès accomplis lors des essais et de la mise en œuvre des applications concernant le Bureau d'enregistrement des actions en divorce, l'exécution des ordonnances et des ententes familiales et le système financier du Ministère.

corps de police et les organismes provinciaux d'octroi de permis se poursuivent et devraient être terminés d'ici le 30 juin 1999.

- Les réseaux internes ou les autres éléments d'infrastructure ne suscitent pas de préoccupations liées à l'an 2000.

- La majorité (91 p. 100) des travaux effectués sur les systèmes avec puces intégrées, notamment les télécommunications, les systèmes radio, l'équipement de laboratoire et les systèmes d'automatisation du travail de bureau sont terminés. La GRC prévoit de terminer le remplacement des systèmes radio d'ici le 30 septembre 1999.

- Les travaux pour les systèmes d'immobilisation (infrastructure des immeubles) se poursuivent conjointement avec Travaux publics et Services gouvernementaux Canada et sont terminés à 85 p. 100. Les postes de la GRC n'ont soulevé aucun problème lié à l'an 2000.

- La GRC a procédé à la conversion de ses systèmes financiers au progiciel SAP. Ce système a été entièrement mis en œuvre le 31 mars 1999. On prévoit de terminer les essais des interfaces avec les systèmes du receveur général le 30 juin 1999.

Autres mesures précises

Examen indépendant : une vérification indépendante de l'état des projets de l'an 2000 de la GRC a récemment été terminée. Les résultats de cette vérification ont confirmé la portée des projets, les procédures de gestion ainsi que l'exacitude des progrès déclarés.

Interfaces externes : la GRC continuera de coordonner l'essai des interfaces externes avec les forces de police métropolitaines, provinciales et internationales. L'essai des interfaces externes devrait prendre fin d'ici la fin de juin 1999.

Planification d'urgence : la GRC élabore présentement des plans de continuité opérationnelle pour ses fonctions EMAF dans le but de fournir les services de police continus normaux auxquels s'attend le public canadien.

Systèmes EMM

- Les autres systèmes EMM de la GRC ont été corrigés, éprouvés et remis en œuvre en milieu de travail réel.

Pour de plus amples renseignements

Sergent André Guertin

(613) 993-2999

Site Internet : <http://www.rcmp-grc.gc.ca>

Gendarmerie royale du Canada (GRC)

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF		98 %
• Technologie de l'information (TI)		99 %
• Systèmes intégrés (SI)		91 %

Fonctions EMAF		Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
• Application de la loi (Services policiers)	99 %	91 %	98 %	

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	100 %
--------------------------------------	-------

Fonctions EMAF

Application de la loi (Services policiers) : ce secteur comprend une vaste gamme de responsabilités, y compris les services de police fédérale, nationale et contractuelle ainsi que le maintien de l'ordre et la gestion interne. Les trois premiers services concernent la prévention de la criminalité, la prestation de services policiers et, le plus important, la sécurité de la population canadienne. L'engagement de la GRC en faveur de la sécurité des Canadiens est énoncé dans son orientation stratégique : promouvoir la sécurité des résidences et des communautés canadiennes. La GRC s'engage également à fournir des services de police de qualité par l'intermédiaire de services de police communautaire.

Vue d'ensemble

- Les TI représentent 80 p. 100 de l'ensemble des activités de la GRC liées à l'an 2000 et les systèmes intégrés représentent 20 p. 100.
- L'indice d'achèvement global de la GRC est passé de 97 p. 100 en avril 1999 à 98 p. 100.
- La GRC a terminé les réparations, les essais et la mise en œuvre de 23 de ses 26 systèmes de TI essentiels utilisés pour la prestation de services de police nationale, fédérale et internationale. Ces systèmes incluent ceux du Centre d'information de la police canadienne (CIPC), qui ont été réparés, testés et remis en œuvre en milieu de travail réel. Les essais des nombreuses interfaces du CIPC avec des organismes externes comme les

- Selon le plan d'action établi, la plupart des systèmes d'appui aux services de prévisions météorologiques devraient être prêts pour l'an 2000 d'ici juin 1999. Un élément de l'un des systèmes de prévisions météorologiques sera retardé jusqu'en juillet, et la certification du système SI d'un bâtiment relevant d'une fonction EMAF sera reportée après le 30 juin 1999.

Autres mesures précises

Examen indépendant : pour valider l'état de préparation à l'an 2000, la méthodologie et les résultats des essais ont été soumis à un examen indépendant. Des examens de ce genre se poursuivront au fur et à mesure que les diverses composantes du projet sont terminées.

Essai : l'essai exhaustif de la fonction de prévision météorologique s'est terminé avec succès, y compris l'essai du lien entre le Canada et le US National Weather Service et des liens avec NAV CANADA pour fournir des renseignements météorologiques aux aéroports.

Mise en œuvre : Environnement Canada a mis en œuvre avec succès son système financier converti.

Interfaces externes : les essais des liens entre Environnement Canada et NAV CANADA ont été effectués avec succès au cours de cette période de déclaration.

Planification d'urgence : Environnement Canada a présenté un plan complet de gestion de la continuité des opérations qui comprend une évaluation du risque en fonction de la priorité, des plans d'urgence, des plans de gestion des situations d'urgence et des plans de reprise des activités.

Systèmes EMM

- En plus de la fonction de prévision environnementale, le Groupe de planification nationale de contingence a demandé à Environnement Canada de prendre les devants, au nom du gouvernement fédéral, en apaisant les préoccupations touchant le traitement des eaux usées et la gestion des déchets, ainsi que les matières dangereuses, et de travailler avec Santé Canada à l'infrastructure nationale d'épuration des eaux.
- Les systèmes qui appuient ces initiatives sont corrigés dans le cadre de la catégorie des systèmes essentiels à la mission du Ministère, et les travaux avancent comme prévu.

Pour de plus amples renseignements

M^{me} Angèle Simard, Directrice
Projet de l'an 2000
Programme d'environnement atmosphérique
et informatique
(514) 421-4765
(613) 994-3634
Site Internet : <http://www1.tor.ec.gc.ca/year2000>

Environnement Canada

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	
• Technologie de l'information (TI)	98 %
• Systèmes intégrés (SI)	94 %

Fonctions EMAF	
Indice TI	98 %
Indice SI	94 %
Indice d'achèvement	97 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	87 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

- **Système de prévisions environnementales** : assurer des services de prévisions météorologiques et d'avertissements de tempête majeure pour le bien-être des Canadiens. Les services ne se limitent pas aux frontières canadiennes, mais couvrent les espaces océaniques et aériens ainsi que de grands espaces terrestres. Environnement Canada a pris des engagements internationaux avec l'Organisation météorologique mondiale, l'Agence internationale de l'énergie atomique et l'Organisation d'aviation civile internationale.

Vue d'ensemble

- Les TI représentent 65 p. 100 de l'ensemble des activités d'Environnement Canada liées à l'an 2000 et les systèmes intégrés représentent 35 p. 100.
- L'indice d'achèvement global d'Environnement Canada est passé de 95 p. 100 en avril 1999 à 97 p. 100.
- Environnement Canada a mis sur pied un système de suivi général des plans d'action et le travail se déroule comme prévu. Le Ministère fait face à certains supplémentsaires à mesure que la mise en œuvre se déroule dans les régions.

Autres mesures précises

Examen indépendant : pour valider l'état de préparation d'EACL à l'an 2000, ainsi que les résultats de ses essais et sa méthodologie, on effectue des vérifications régulières, dont la dernière en mars 1999.

Planification d'urgence : EACL élabore des plans opérationnels d'urgence pour sa fonction EMAF.

Systèmes EMM

- La conversion des systèmes EMM d'EACL est terminée à 75 p. 100. Celle des systèmes TI devrait être terminée d'ici septembre 1999.

Pour de plus amples renseignements

M. Dieter Jung, Gestionnaire de projet, Programme de l'an 2000
(204) 753-2311 – poste 2371

Site Internet : <http://www.aecl.ca>

Energie atomique du Canada limitée (EACL)

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF		97 %
Technologie de l'information (TI)		97 %
Systèmes intégrés (SI)		97 %

Fonctions EMAF		Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
•	Contrôle, sécurité, surveillance et gestion des installations	97 %	97 %	97 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	75 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

Contrôle, sécurité, surveillance et gestion des installations : élaboration, marketing, gestion de la construction et de l'entretien des réacteurs CANDU, des réacteurs de recherche MAPLE et des installations de stockage provisoire des combustibles secs MACSTOR. Ces activités incluent les tâches suivantes : la recherche et l'ingénierie liées aux produits des réacteurs, la prestation de services de recherche, de développement et d'ingénierie pour le fonctionnement des installations CANDU au Canada et à l'étranger et la production de radio-isotopes pour utilisation médicale.

Vue d'ensemble

- Les TI représentent 57 p. 100 de l'ensemble des activités d'EACL liées à l'an 2000 et les systèmes intégrés, y compris les équipements utilisés dans les réacteurs nucléaires, les applications de médecine nucléaire, les installations autorisées et les systèmes d'immuables représentent 43 p. 100.
- EACL prévoit de terminer l'essai des systèmes qui appuient ses fonctions EMAF d'ici la fin de juin 1999.
- L'évaluation, les essais et la conversion des systèmes intégrés servant aux fonctions EMAF d'EACL sont en cours. On prévoit que ces systèmes seront conformes aux exigences de l'an 2000 d'ici juin 1999.
- L'indice d'achèvement global d'EACL est passé de 93 p. 100 en avril 1999 à 97 p. 100.

Vue d'ensemble

- Mis à part les systèmes intégrés (bureautique et systèmes d'immables), tous les systèmes d'appui aux fonctions EMAF de DRHC sont prêts pour l'an 2000.
- Les systèmes de versement des prestations d'assurance-emploi, de la Sécurité de la vieillesse et du Régime de pensions du Canada sont maintenant prêts pour l'an 2000.

Autres mesures précises

Planification d'urgence : DRHC élabore également les plans opérationnels d'urgence pour ses fonctions EMAF afin de parer à tout problème imprévu de prestation des programmes et des services.

Systèmes EMM

- Les travaux visant les systèmes EMM de DRHC avancent bien, en particulier en ce qui concerne les systèmes EMM liés aux fonctions EMAF (l'assurance-emploi et la sécurité du revenu). L'indice d'achèvement était de 85 p. 100 en mal.

Vous nous avez interrogés quant à l'état de l'assurance-emploi, du Régime de pensions du Canada et de la Sécurité de la vieillesse.

Tous ces systèmes sont conformes à l'an 2000 depuis le milieu de décembre 1998, soit un an avant l'an 2000.

Pour de plus amples renseignements

M. Gary Depew
Directeur général
Bureau du projet de l'an 2000
(819) 997-1620
Communications
M. Peter Lantos
Directeur général délégué
(819) 953-1308

Site Internet : <http://www.hrdc-drhc.gc.ca/year2000>

Développement des ressources humaines Canada (DRHC)

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF		99 %
•	Technologie de l'information (TI)	100 %
•	Systèmes intégrés (SI)	98 %

Fonctions EMAF		Indice	TI	Indice	SI	Indice d'achèvement
•	Assurance-emploi	100 %	sans objet	100 %	sans objet	100 %
•	Sécurité du revenu (Sécurité de la vieillesse et Régime de pensions du Canada)	100 %	sans objet	100 %	sans objet	100 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	85 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

Assurance-emploi : fournir une aide aux travailleurs qui perdent leur emploi et aider les personnes sans emploi du pays à retourner sur le marché du travail.

Sécurité du revenu, ceci comprend :

- **Sécurité de la vieillesse** : verser un revenu de base aux personnes admissibles de 65 ans ou plus qui répondent aux exigences en matière de résidence. Ce programme inclut la pension de base de la sécurité de la vieillesse, le supplément garanti de revenu pour les retraités à faibles revenus et les allocations de conjoint ou les prestations aux conjoints ou aux conjoints – veufs et veuves.

- **Régime de pensions du Canada** : verser les prestations aux cotisants à la retraite ou handicapés admissibles, aux veufs et aux veuves ainsi qu'aux orphelins qui résident au Canada ou à l'étranger et gérer les données sur les cotisations versées par les travailleurs.

Systèmes EMM

- Comme le Ministère est sur le point de terminer le travail sur ses systèmes EMMF, il intensifie ses efforts sur les systèmes EMM.

Pour de plus amples renseignements

Major John Blakeley, Officier des Affaires publiques
(613) 995-2702

Site Internet : <http://www.dnd.ca>

- La majorité des systèmes d'appui à la fonction de la défense du Canada et des opérations internationales sont des systèmes intégrés. L'indice d'achèvement comprend les indices TI et SI.
- La plupart des systèmes nécessaires pour défendre le Canada et appuyer les Forces canadiennes déployées seront mis à l'essai d'ici le 30 juin 1999, et tous les préparatifs à l'appui de la fonction de la défense du Canada et des opérations internationales seront terminés et en place d'ici la fin de septembre 1999.

Autres mesures précises

Programme de conformité : ce programme vise à corriger les problèmes d'ordinateur liés à l'an 2000.

Programme de préparation opérationnelle : ce programme a permis de cibler les efforts de correction en cernant les systèmes essentiels aux missions prioritaires du Ministère (opérations nationales, défense du Canada et soutien des déploiements). Il anime également l'élaboration de plans de secours pour garantir que les tâches clés pourront toujours être exécutées en cas de panne de système.

Programme de suivi et d'examen : ce programme a été mis sur pied pour obtenir un point de vue indépendant sur le travail accompli en rapport avec le problème de l'an 2000 et pour garantir que les politiques et les procédures ont été respectées.

Validation sur le terrain : les Forces canadiennes mèneront des exercices tout au long de 1999 pour recenser et mettre à l'essai les interfaces externes et les interdépendances des systèmes dans un milieu conforme à l'an 2000.

Planification d'urgence : des Plans de continuité des opérations sont élaborés au Ministère et dans les Forces canadiennes pour garantir que des méthodes et des procédures sont mises en œuvre pour soutenir les opérations pendant la transition vers le nouveau millénaire.

Les plans de continuité opérationnelle touchant l'an 2000 sont préparés pour régler le cas de toutes les fonctions EMAF du Ministère et des missions de défense.

Activités d'extension (initiatives avec les partenaires) : sur le plan international, le Ministère et les Forces canadiennes continueront de collaborer et d'échanger de l'information avec les forces armées alliées.

Ministère de la Défense nationale

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF		97 %
--	--	------

Fonctions EMAF			
Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement	
			• Opérations nationales
		97 %	• Défense du Canada — Opérations internationales

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM		82 %
--------------------------------------	--	------

Fonctions EMAF

Opérations nationales : il s'agit des opérations nationales mises en œuvre au Canada, notamment : missions de souveraineté; recherche et sauvetage; aide aux autorités civiles pour protéger et sauvegarder les intérêts nationaux; garantie d'un niveau approprié de préparatifs d'urgence des Forces canadiennes partout au Canada et collaboration lors d'urgences nationales au moyen d'activités comme l'opération Abacus.

- La majorité des systèmes d'appui à la fonction des opérations nationales sont des systèmes intégrés. L'indice d'achèvement comprend les indices TI et SI.
- La plupart des systèmes d'appui à la fonction des opérations nationales seront mis à l'essai d'ici le 30 juin 1999, et tous les préparatifs à l'appui de la fonction des opérations nationales seront terminés et mis en place d'ici la fin de septembre 1999.

- Les plans et les préparatifs de la Défense nationale pour aider les autorités civiles à répondre à toute perturbation dans les services essentiels liée à l'an 2000 sont en cours dans le cadre de l'opération Abacus.

Défense du Canada — Opérations internationales

- a) la défense du Canada, y compris nos engagements dans le cadre de NORAD;

- b) l'appui aux opérations internationales à l'extérieur du pays, par exemple les missions des Nations Unies en Bosnie, les navires de la Force navale permanente et les CF-18 en Italie.

Planification d'urgence : la Cour de l'impôt a élaboré une ébauche de son plan opérationnel d'urgence pour son système de gestion des appels.

Systèmes EMM

- On a récemment établi que le système financier de la Cour de l'impôt était un système EMM. Celle-ci prévoyait de terminer la réparation de ce système à la fin de mai 1999.

Pour de plus amples renseignements

Cour canadienne de l'impôt
(613) 992-4778

Renseignements par courrier électronique : web.tcc-ccl@tcc-ccl.gc.ca
Site Internet : http://www.tcc-ccl.gc.ca/main_f.htm

Cour canadienne de l'impôt

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF		100 %
Technologie de l'information (TI)		100 %

Fonctions EMAF		Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
• Système de gestion des appels		100 %	sans objet	100 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM		95 %
--------------------------------------	--	------

Fonctions EMAF

Système de gestion des appels : la Cour de l'impôt est le premier recours auquel les particuliers peuvent s'adresser pour en appeler d'une décision de Revenu Canada (impôt sur le revenu et taxe sur les produits et services) ou du Développement des ressources humaines Canada (audiences sur l'assurance-emploi).

Vue d'ensemble

- Les TI représentent la totalité des activités de la Cour de l'impôt liées à l'an 2000.
- Tous les systèmes d'appui à la fonction essentielle de la Cour de l'impôt étaient prêts pour l'an 2000 en décembre 1998.

Autres mesures précises

Examen indépendant : une vérification indépendante de la situation concernant la préparation à l'an 2000 est en cours.

Interfaces externes : le système de gestion des appels n'a pas d'interface avec d'autres systèmes.

- CIC a terminé en avril la mise en œuvre du système financier SAP. centres canadiens d'immigration. CIC poursuit les travaux sur le système traitant les demandes de citoyenneté et de statut d'immigrant reçu et prévoit de terminer ceux-ci d'ici juin 1999.

Autres mesures précises

Examen indépendant : les activités liées à l'an 2000 de CIC ont fait l'objet de deux examens par une partie indépendante, le premier s'étant effectué en juillet 1998 et le second, qui consistait en un examen de suivi, en mars et avril 1999.

Interfaces externes : CIC a élaboré des ententes avec d'autres ministères pour créer un mécanisme d'essai des systèmes.

CIC a terminé l'inventaire de ses interfaces externes de données avec les autres ministères et organismes gouvernementaux, et a présenté une mise à jour du calendrier d'essais des interfaces externes et de l'état actuel des travaux. Les essais d'interfaces externes devraient prendre fin vers la fin de juillet 1999, et 84 p. 100 des interfaces externes de CIC font intervenir des organismes externes.

CIC a envoyé des lettres à toutes les parties avec lesquelles il échange électroniquement des données afin de s'assurer que celles-ci progressent de façon satisfaisante. CIC surveillera de près les progrès de ses partenaires.

Planification d'urgence : CIC élabore des plans opérationnels d'urgence pour sa fonction EMAF.

Systèmes EMM

- CIC fait rapport sur 22 systèmes EMAF. La majeure partie de ce travail devrait prendre fin d'ici la fin de juin 1999.

Pour de plus amples renseignements

M. René Mercier, Porte-parole principal
(613) 941-7042

Site Internet : <http://www.ci.gc.ca>

Citoyenneté et Immigration Canada (CIC)

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	93 %
Technologie de l'information (TI)	93 %

Fonctions EMAF	Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
Gestion de l'accès au Canada	93 %	sans objet	93 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	85 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

Gestion de l'accès au Canada : participer à la gestion de l'entrée des personnes au Canada en empêchant l'immigration illégale, y compris les déplacements illégaux de personnes d'un pays à un autre, tout en facilitant les déplacements de voyageurs légitimes. Gérer les points d'entrée au Canada de personnes qui se conforment à la Loi sur l'immigration et à son règlement et refuser l'entrée à celles qui ne se conforment pas à la loi, y compris les criminels et les terroristes. Déceler les cas d'abus aux programmes de citoyenneté, d'immigration et d'accueil de réfugiés. Retenir les personnes qui posent un risque évident pour les Canadiens et qui ne se présentent pas aux audiences d'immigration et expulser les personnes qui ne sont pas légalement autorisées à demeurer au Canada.

Vue d'ensemble

- Les TI représentent la grande majorité (plus de 99 p. 100) de l'ensemble des activités de CIC liées à l'an 2000.
- L'indice d'achèvement global de CIC est passé de 92 p. 100 en avril 1999 à 93 p. 100.
- CIC avait terminé les essais de 19 des 23 applications EMAF en avril 1999.
- CIC a mis en œuvre le système d'aide aux agents d'immigration dans les missions canadiennes à l'étranger et le système fournissant les renseignements essentiels sur l'immigration et la conformité aux lois dans les

Systèmes EMM

- L'indice d'achèvement global du CST est passé de 87 p. 100 en avril 1999 à 92 p. 100.
- Le CST prévoit de terminer l'essai des systèmes EMM d'ici la fin juin 1999 et de les mettre aussi en opération d'ici la fin de juin 1999.

Pour de plus amples renseignements

M. Kevin Mills, Bureau des affaires publiques
(613) 991-7248

Site Internet : <http://www.cse-cst.gc.ca>

Centre de la sécurité des télécommunications (CST)

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	96 %
Technologie de l'information (TI)	96 %

Fonctions EMAF	Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
• Renseignement étranger et sécurité de la technologie de l'information	96 %	sans objet	96 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	92 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

Renseignement étranger et sécurité de la technologie de l'information

Vue d'ensemble

- Les TI représentent la grande majorité (95 p. 100) de l'ensemble des activités du CST liées à l'an 2000.
- L'indice d'achèvement global du CST est passé de 94 p. 100 en avril 1999 à 96 p. 100.
- Le CST prévoit de terminer l'essai des systèmes nécessaires aux fonctions essentielles à sa mission d'ici la fin de juin 1999 et de mettre ces systèmes en opération d'ici la fin de juin 1999.
- Le CST a déjà clairement établi ses besoins pour le passage à l'an 2000.
- Le système financier du CST est certifié conforme aux exigences de l'an 2000.

Autres mesures précises

Planification d'urgence : le CST élabore des plans opérationnels d'urgence pour ses fonctions EMAF afin de parer à tout problème imprévu de prestation des programmes et des services.

Autres mesures précises

Planification d'urgence : ACC a élaboré des plans opérationnels d'urgence pour ses systèmes d'appui aux fonctions EMAF et ces plans ont été revus par le Secrétariat du Conseil et le Trésor et le Groupe de planification nationale de contingence.

Pour de plus amples renseignements

M. Howard Williams, Directeur général, Projet de l'an 2000
(902) 626-2600

Site Internet : <http://www.vac-acc.gc.ca>

Anciens Combattants Canada (ACC)

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale	
Indice d'achèvement des fonctions EMAF	98 %
Technologie de l'information (TI)	99 %
Systèmes intégrés (SI)	83 %

Fonctions EMAF		Indice TI	99 %	Indice SI	83 %	Indice d'achèvement
Pensions et allocations (Prestations)		99 %	83 %	98 %		
Soins de santé		99 %	83 %	97 %		

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	80 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

Pensions et allocations (Prestations) : verser les prestations de pension et d'allocation aux anciens combattants; ces revenus représentent pour ces personnes une importante source de revenus. Donner aux anciens combattants l'accès aux prestations et aux services du Ministère.

Soins de santé : maintenir les services de soins de santé, de soins à domicile et d'aide aux anciens combattants.

La prestation de ces programmes est possible grâce au système actuel d'admissibilité et de versement de paiements.

Vue d'ensemble

- Les TI représentent 85 p. 100 de l'ensemble des activités d'ACC liées à l'an 2000 et les systèmes intégrés représentent 15 p. 100.
- L'indice d'achèvement global d'ACC est passé de 96 p. 100 en avril 1999 à 98 p. 100.
- Neuf des dix systèmes d'appui aux fonctions EMAF d'ACC ont été jugés prêts pour le passage à l'an 2000.
- ACC intensifie ses efforts liés à la réparation des systèmes intégrés de l'Hôpital des anciens combattants de Sainte-Anne-de-Bellevue et prévoit que ces travaux seront terminés d'ici juin 1999.

Centre de ressources : l'ACIA a établi un centre de ressources sur les systèmes intégrés qui sert de centre d'expertise des laboratoires fédéraux dans les domaines des essais, de la correction et de la planification d'urgence nécessaires pour que le matériel de laboratoire soit conforme à l'an 2000.

Interfaces externes : l'ACIA a préparé toutes les interfaces internes des fonctions EMAF pour des essais exhaustifs. Ces interfaces sont actuellement mises en œuvre.

Planification d'urgence : l'ACIA met présentement au point des plans opérationnels d'urgence pour ses fonctions EMAF en cas de problèmes imprévus dans la prestation des programmes et des services.

Diffusion externe et communications : l'ACIA élabore son plan et ses activités de communication en vue de l'an 2000 pour la période allant de juin à décembre 1999. Les éléments de communication sur la planification d'urgence et les activités de communication d'Agriculture et Agroalimentaire Canada figureront dans le plan de l'ACIA.

Systèmes EMM

- Les systèmes EMM seront mis en œuvre d'ici la fin de mai 1999.

Pour de plus amples renseignements

M. Josip Capkun, Directeur, Projet l'an 2000
M. Andrew Campbell, Directeur, Gestion de l'information
(613) 225-2342

Site Internet : <http://www.cfia-acia.agr.ca>

Agence canadienne d'inspection des aliments (ACIA)

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF		96 %
•	Technologie de l'information (TI)	94 %
•	Systèmes intégrés (SI)	99 %

Fonctions EMAF		Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
•	Production et inspection des aliments (innocuité des aliments, accès au marché et protection des consommateurs)	94 %	99 %	96 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	87 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

Production et inspection des aliments (innocuité des aliments, accès au marché et protection des consommateurs) : assurer un approvisionnement sécuritaire en aliments grâce à l'inspection, à la certification et à l'essai des aliments; contribuer à la santé des animaux et des plantes afin d'assurer la protection de nos ressources fondamentales et faciliter le commerce d'aliments, d'animaux, de plantes et de leurs produits.

Vue d'ensemble

- Les TI représentent 70 p. 100 de l'ensemble des activités de l'ACIA liées à l'an 2000 et les systèmes intégrés représentent 30 p. 100.
- L'ACIA procède actuellement à l'expérimentation de neuf des dix systèmes devant être remplacés ou modifiés en raison du bogue de l'an 2000 avant leur mise en œuvre nationale. Un système a été mis en œuvre.

Autres mesures précises

Examen indépendant : pour valider la situation de la préparation de l'ACIA à l'an 2000 ainsi que sa méthodologie, un examen indépendant est actuellement effectué.

Autres mesures précises

Examen indépendant : pour valider l'état de préparation du MAINC ainsi que son approche et sa méthodologie de gestion des projets, une étude indépendante (vérification concurrente) a été entreprise. Les résultats de cette vérification indépendante ont confirmé que le Ministère utilise une approche appropriée.

Interfaces externes : le Ministère a éprouvé toutes les interfaces opérationnelles avec les autres ministères du gouvernement et avec les organismes connexes tels que Pétrole et gaz des Indiens du Canada.

Planification d'urgence : le MAINC a terminé une évaluation de risque détaillée et une analyse des répercussions, et a soumis des plans d'urgence pour toutes ses fonctions essentielles à la mission.

Activités externes : le Ministère aide et collabore avec les Premières Nations pour dresser l'inventaire des travaux à effectuer et, s'il y a lieu, pour tester les systèmes intégrés des services publics communautaires (approvisionnement en eau, système de traitement des eaux usées, génératrices au diesel, systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation dans les écoles et les installations communautaires, etc.). Ces activités vont au-delà de la mission du MAINC, qui est plutôt axée sur le financement de soutien; elles sont menées de façon continue en collaboration avec les Premières Nations et devraient être terminées avant novembre 1999. Les résultats de ces essais *ne sont donc pas inclus* dans les calculs de l'indice d'achèvement du Ministère.

Systèmes EMM

- Les systèmes essentiels à la mission du MAINC ont été corrigés et éprouvés à plus de 95 p. 100. On compte dans cette catégorie 11 systèmes, dont 10 ont été entièrement éprouvés et mis en œuvre. Le dernier système fait l'objet d'un remaniement en profondeur et devrait être terminé d'ici le 30 septembre 1999.

Pour de plus amples renseignements

M. Jim Phillips, Coordonnateur, Projet de l'an 2000 du MAINC
(819) 997-8234

Site Internet : <http://www.inac.gc.ca>

Affaires indiennes et du Nord Canada (MAINC)

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	98 %
Technologie de l'information (TI)	99 %
Systèmes intégrés (SI)	90 %

Fonctions EMAF	Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
• Financement de soutien des bandes	99 %	90 %	98 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	95 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

Financement de soutien des bandes : assurer les services essentiels aux Indiens inscrits résidant dans une réserve, en finançant les Premières Nations qui offrent elles-mêmes les services. Parmi ceux-ci, on trouve l'éducation, le logement, l'infrastructure communautaire (routes, approvisionnement en eau, systèmes de traitement des eaux usées), l'aide sociale et les services de soutien social.

Vue d'ensemble

- Les TI représentent 85 p. 100 de l'ensemble des activités du MAINC liées à l'an 2000 et les systèmes intégrés représentent 15 p. 100.
- Affaires indiennes et du Nord Canada a terminé la correction et les essais de tous les systèmes TI appuyant la fonction de Financement de soutien des bandes. Ces systèmes ont été mis en œuvre et sont entièrement opérationnels en milieu de travail réel. L'essai du système financier du Ministère a été prolongé jusqu'au 15 juin 1999 afin de faire en sorte qu'il réponde aux normes rigoureuses de certification. L'essai de l'interface externe du système financier est également terminé.
- Les réseaux et autres éléments de l'infrastructure du Ministère ne posent pas de problèmes importants. Les systèmes intégrés (qui ne comprennent que 5 p. 100 des activités liées à l'an 2000) se limitent au matériel de bureau et aux bâtiments, qui sont vérifiés de concert avec Travaux publics et Services gouvernementaux Canada. L'achèvement complet dans tous les secteurs devrait avoir lieu d'ici le 30 juin 1999.

Vue d'ensemble

- Les TI représentent la grande majorité (98 p. 100) de l'ensemble des activités du MAECI liées à l'an 2000.
- L'indice d'achèvement global du MAECI est passé de 90 p. 100 en avril 1999 à 91 p. 100.
- Le MAECI a mis en œuvre les nouveaux systèmes informatiques et applications conformes au passage à l'an 2000 dans tous les bureaux avant la date prévue (ceci comprend le courrier électronique, le traitement de texte, les chiffreurs, etc.).
- Plusieurs systèmes du MAECI sont déjà prêts pour l'an 2000, notamment les systèmes d'appui aux fonctions de contrôle des exportations, les services d'émission de passeports et les activités consulaires.
- Le système des permis d'importation du MAECI à l'appui de la fonction de contrôle des importations devrait être prêt pour l'an 2000 d'ici septembre 1999.
- Le Réseau (système de messagerie) comprend MITNET et PSATCOM. MITNET est la plate-forme du réseau global de communications, maintenant conforme à l'an 2000. PSATCOM est un système portatif de communication par satellite qui assure les communications en cas d'urgence lorsque les liens du MITNET ne sont pas disponibles. Environ 80 p. 100 des travaux d'approvisionnement et d'installation de nouveaux satellites émetteurs-récepteurs dans les missions sont terminés.
- Même si les barrières linguistiques et les pratiques commerciales en vigueur dans d'autres pays représentent des obstacles importants à l'évaluation des systèmes intégrés des immeubles du MAECI situés un peu partout dans le monde, on constate que très peu de systèmes ont des problèmes de conversion à l'an 2000.

Autres mesures précises

Planification d'urgence : Le MAECI a un plan d'urgence pour les systèmes par satellite utilisés pour la communication avec les missions canadiennes à l'étranger en cas d'interruption des services téléphoniques du pays hôte. Le MAECI a élaboré des plans opérationnels d'urgence globaux pour ses fonctions EMAF et a chargé ses missions d'élaborer des plans locaux.

Pour de plus amples renseignements

Mme Valérie Nottie, Sous-directrice, Bureau des relations avec les médias
(613) 995-1874

Site Internet : <http://www.dfa-it-maeci.gc.ca>

Affaires étrangères et Commerce international (MAECI)

Fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Indice d'achèvement des fonctions EMAF	91 %
• Technologie de l'information (TI)	91 %

Fonctions EMAF	Indice TI	Indice SI	Indice d'achèvement
• Contrôles à l'exportation et l'importation	84 %	sans objet	84 %
• Bureau des passeports du Canada (Services des passeports)	100 %	sans objet	100 %
• Affaires consulaires	100 %	sans objet	100 %
• Réseau (système de messagerie)	90 %	sans objet	90 %

Systèmes essentiels à la mission des ministères

Indice d'achèvement des systèmes EMM	87 %
--------------------------------------	------

Fonctions EMAF

Contrôles à l'exportation et l'importation : assurer le contrôle des déplacements des biens arrivant et sortant du Canada.

Bureau des passeports du Canada (Services des passeports) : produire environ 1,4 million de passeports par année pour les voyages d'affaires et personnels ainsi que pour les déplacements officiels liés aux activités gouvernementales.

Affaires consulaires : assurer des services directs aux Canadiens se trouvant à l'étranger par l'entremise de 250 points de service dans 160 pays. Cette aide est offerte de deux façons : renseignements aux personnes avant leur déplacement à l'étranger et aide directe aux Canadiens se trouvant à l'étranger. Ces tâches sont effectuées partout dans le monde en tout temps, soit 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Réseau (système de messagerie) : assurer une communication avec les missions canadiennes, qui sont essentielles pour les relations du Canada avec d'autres pays et pour la prestation de services à d'autres ministères fédéraux.

PARTIE II – L'AVANCEMENT DU TRAVAIL AU SEIN DES MINISTÈRES, DES AGENCES ET DES SOCIÉTÉS D'ÉTAT

1. L'avancement du travail au sein des ministères, des agences et des sociétés d'État responsables des fonctions EMAF

Dans cette section, on présente l'état de préparation, en mai 1999, des 23 ministères, agences et sociétés d'État responsables des fonctions EMAF, ainsi qu'un bref résumé de chacune de ces fonctions. On y indique en outre l'état de préparation des systèmes EMM.

L'indice général d'achèvement des préparatifs présente le niveau de préparation de chaque ministère, tant pour l'ensemble du ministère que pour ses fonctions EMAF, selon les sept étapes établies par la méthode du GartnerGroup, c'est-à-dire de la sensibilisation à la mise en œuvre (voir l'annexe). L'indice précise, s'il y a lieu, le niveau de préparation de chacun des deux types de systèmes du ministère, soit les technologies de l'information et les systèmes intégrés.

Coordonner l'élaboration de plans d'urgence à l'échelle nationale

Au cours de l'été, le Groupe de planification nationale de contingence fera des exercices de validations auxquels devraient participer les provinces et les territoires, les principaux intervenants du secteur privé ainsi que les ministères et les organismes ayant des responsabilités touchant les infrastructures essentielles.

Planifier le passage à l'an 2000

Les ministères poursuivront leurs travaux de planification du passage à l'an 2000 en étroite collaboration avec le Secrétariat du Conseil du Trésor.

Se pencher sur les interfaces externes entre les ministères et avec nos principaux partenaires

Les interfaces externes systémiques (interconnexions électroniques) entre les ministères fédéraux et les provinces ont été recensées et examinées. Un processus rigoureux pour faciliter la conformité à l'an 2000 des interfaces externes a été mis en place. Le travail avance comme prévu et se poursuivra.

Surveiller les interdépendances

Des interdépendances sont présentes à l'échelle régionale, nationale et internationale, p. ex. la dépendance à l'égard des télécommunications, de l'électricité, du pétrole et du gaz. Les activités de coordination et d'échange d'information avec nos partenaires des scènes provinciale et internationale continueront au cours des prochains mois.

4. LES DÉFIS QUI NOUS ATTENDENT

Au cours des mois à venir, le gouvernement fédéral ne limitera pas ses efforts à achever la réparation, l'essai et la mise en œuvre des systèmes. Il poursuivra la tâche en se penchant sur les interfaces externes entre les ministères et avec ses principaux partenaires et en surveillant les interdépendances. Il s'attaquera également à parfaire la planification opérationnelle d'urgence et à coordonner la mise au point de la planification d'urgence à l'échelle nationale et poursuivra les travaux de planification du passage à l'an 2000 — c'est une question de gestion prudente. En outre, le gouvernement fédéral continuera à collaborer avec les provinces et territoires ainsi qu'avec les organisations internationales et les autres pays pour coordonner les efforts en vue de l'an 2000. Le gouvernement fédéral continuera enfin à surveiller les travaux de préparation sur la scène internationale et à faciliter la préparation des provinces, des territoires, des municipalités et du secteur privé.

La détermination et la collaboration de tous les paliers de gouvernement, des industries s'occupant de l'infrastructure et des entreprises de tout le Canada sont indispensables. Ensemble, nous pouvons relever le défi.

Au cours des prochains mois, le gouvernement fédéral poursuivra ses efforts pour :

- Parfaire la planification opérationnelle d'urgence
- Planifier le passage à l'an 2000
- Coordonner l'élaboration et les essais de plans de contingence à l'échelle fédérale, provinciale et territoriale et avec le secteur privé
- Se pencher sur les interfaces externes entre les ministères et avec nos principaux partenaires
- Surveiller les interdépendances

Parfaire la planification opérationnelle d'urgence

Au cours des prochains mois, les ministères continueront à dresser des plans de planification opérationnelle d'urgence, à les éprouver et à les mettre à jour.

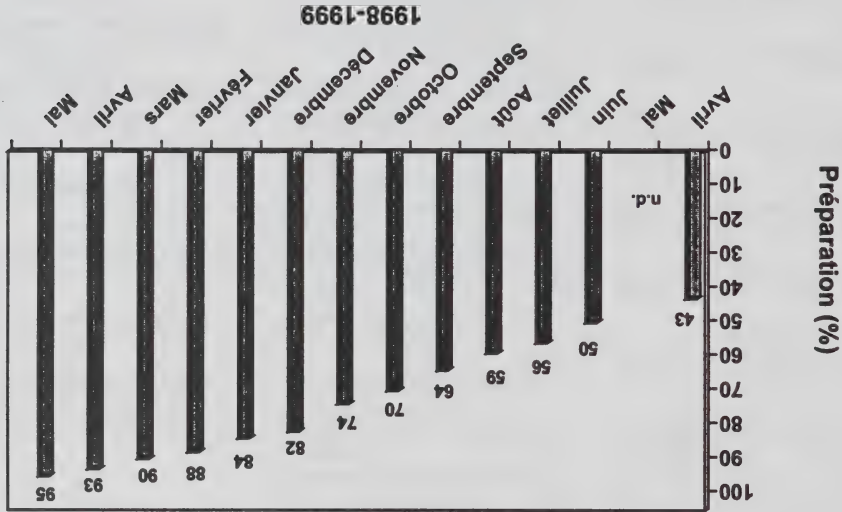
Fonction	Ministère, agence ou société d'Etat responsable	Indice d'achèvement	Description (Page)
Réseau (système de messagerie)	Affaires étrangères et Commerce international	90 %	p. 32
Sécurité de la navigation maritime	Pêches et Océans Canada	97 %	p. 61
Sécurité du revenu (Sécurité de la vieillesse et Régime de pensions du Canada)	Développement des ressources humaines Canada	100 %	p. 49
Services aéronautiques et techniques (cartes aéronautiques)	Ressources naturelles Canada	99 %	p. 64
Services du receveur général	Travaux publics et Services gouvernementaux Canada	99 %	p. 80
Services frontaliers des douanes et administration des politiques commerciales	Revenu Canada	99 %	p. 66
Services médicaux	Santé Canada	98 %	p. 68
Soins de santé	Anciens Combattants Canada	97 %	p. 38
Système de communications et de radiodiffusion	Société Radio-Canada	97 %	p. 75
Système de gestion des appels	Cour canadienne de l'impôt	100 %	p. 44
Système de prévisions environnementales	Environnement Canada	97 %	p. 53
Traitement de l'impôt sur le revenu	Revenu Canada	98 %	p. 66
Traitement des transactions financières du gouvernement (Gestion des opérations bancaires et de trésorerie)	Travaux publics et Services gouvernementaux Canada	100 %	p. 80

Fonction	Ministère, agence ou société d'Etat responsable	Indice d'achèvement	Description (Page)
Laboratoire de lutte contre la maladie (composante TI seulement)	Santé Canada	97 %	p. 68
Opérations nationales	Ministère de la Défense nationale	97 %	p. 46
Pensions et allocations (Prestations)	Anciens Combattants Canada	98 %	p. 38
Production et inspection des aliments (Innocuité des aliments, accès au marché et protection des consommateurs)	Agence canadienne d'inspection des aliments		
Programme alimentaire (Programme des aliments)	Santé Canada	96 %	p. 36
Programme des produits thérapeutiques	Santé Canada	92 %	p. 68
Programme d'hygiène du milieu (composante TI seulement)	Santé Canada	93 %	p. 68
Recherche et sauvetage	Pêches et Océans Canada	99 %	p. 61
Redistribution du revenu social	Revenu Canada	99 %	p. 66
Réglementation des transports	Transports Canada	99 %	p. 77
Reinsertion sociale des délinquants (Système de gestion des contrevenants)	Service correctionnel Canada	94 %	p. 73
Rémunération de la fonction publique	Travaux publics et Services gouvernementaux Canada	98 %	p. 80
Renseignement de sécurité	Service canadien du renseignement de sécurité	99 %	p. 71
Renseignement étranger	Centre de la sécurité des télécommunications	96 %	p. 40
Technologie de la sécurité et sécurité de l'information			

Fonction	Ministère, agence ou société d'Etat responsable	Indice d'achèvement	Description (Page)
Activités d'intervention environnementale	Pêches et Océans Canada	99 %	p. 61
Affaires consulaires	Affaires étrangères et Commerce international	100 %	p. 32
Application de la loi (Services policiers)	Gendarmerie royale du Canada	98 %	p. 55
Assurance-emploi	Développement des ressources humaines Canada	100 %	p. 49
Bureau des passeports du Canada (Services des passeports)	Affaires étrangères et Commerce international	100 %	p. 32
Contrôle des inondations	Pêches et Océans Canada	99 %	p. 61
Contrôle géomagnétique	Ressources naturelles Canada	100 %	p. 64
Contrôle sismique	Ressources naturelles Canada	100 %	p. 64
Contrôle, sécurité, surveillance et gestion des installations	Energie atomique du Canada Limitée	97 %	p. 51
Contrôles à l'exportation et à l'importation	Affaires étrangères et Commerce international	84 %	p. 32
Défense du Canada — Opérations internationales	Ministère de la Défense nationale	97 %	p. 46
Exécution des ordonnances et des ententes familiales	Ministère de la Justice	96 %	p. 57
Filtrage de sécurité	Service canadien du renseignement de sécurité	99 %	p. 71
Financement de soutien des bandes	Affaires indiennes et du Nord Canada	98 %	p. 34
Gestion de l'accès au Canada	Citoyenneté et Immigration Canada	93 %	p. 42
Gestion de la maintenance	Patrimoine canadien (Agence canadienne des Parcs)	94 %	p. 59

Le travail du gouvernement fédéral est bien avancé et se poursuit rapidement comme prévu. Il n'y a toutefois pas lieu de se montrer complaisant. En effet, le travail qui reste, soit 5 p. 100, représente les activités finales des étapes de réparation, d'essai et de mise en œuvre, qui vont exiger beaucoup d'efforts, plus particulièrement en ce qui concerne les essais dans un environnement réel et la mise en œuvre des systèmes réparés.

Préparation à l'an 2000 des fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale



3.2 L'avancement du travail de préparation des fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Le tableau ci-dessous présente l'indice d'achèvement, en mai 1999, des préparatifs pour l'an 2000 de chaque fonction. Une description des fonctions apparaît à la partie 2.

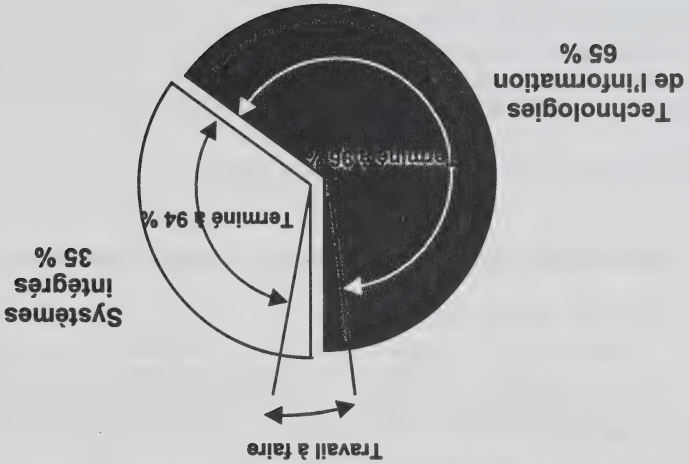
Ce tableau fournit des données pour 43 fonctions, alors qu'à l'origine on avait défini 48 fonctions EMAF. Cette divergence s'explique par la réorganisation des fonctions au sein de deux ministères. Afin de maintenir l'accent sur la santé, la protection, la sécurité et le bien-être économique des Canadiens, les six fonctions EMAF de Pêches et Océans Canada ont été regroupées en quatre fonctions. De même, les cinq fonctions EMAF du ministère de la Défense nationale ont été regroupées en deux fonctions. Par ailleurs, même si le Programme alimentaire et le Programme des produits thérapeutiques de Santé Canada sont deux fonctions distinctes, l'indice d'achèvement comprend les progrès des deux fonctions.

3. L'ÉTAT DE PRÉPARATION DU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL

3.1 Les progrès globaux dans la préparation des fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Le gouvernement fédéral a réalisé des progrès considérables en ce qui touche l'état de préparation à l'an 2000 — 52 points de pourcentage depuis avril 1998. Selon la méthode du GartnerGroup (voir l'annexe pour plus de détails), en mai 1999, 95 p. 100 du travail nécessaire à la préparation des systèmes assurant les fonctions EMAF avait été effectué.

Le graphique ci-dessous illustre les efforts déployés par le gouvernement fédéral pour rendre conformes aux exigences de l'an 2000 les systèmes (technologie de l'information et systèmes intégrés) qui soutiennent ses fonctions EMAF : 35 p. 100 des efforts sont déployés vers les systèmes intégrés et 65 p. 100 vers les systèmes de technologie de l'information. Les progrès sont encourageants dans les deux cas, puisqu'on a effectué 94 p. 100 du travail sur les systèmes intégrés et 96 p. 100 sur les systèmes de technologie de l'information.



un groupe de travail interministériel, présidé par le Secrétaire du Conseil du Trésor, a élaboré des lignes directrices pour la gestion de la transition à l'an 2000. Le Secrétaire du Conseil du Trésor a également organisé une conférence sur la mise en œuvre de l'an 2000 les 25 et 26 mai, à laquelle des représentants des gouvernements fédéral et provinciaux ont été invités. En plus des interfaces externes et de la planification d'urgence, la conférence a porté sur la transition à l'an 2000, et a même donné lieu à ce sujet à un atelier au cours duquel les stratégies et les pratiques exemplaires ont été échangées.

Le gouvernement fédéral fait également des préparatifs pour garantir qu'il disposera d'un cadre gestionnel et opérationnel approprié et solide pour permettre au gouvernement dans son ensemble, et non seulement aux ministères à titre individuel, de réagir aux répercussions éventuelles du passage à l'an 2000.

Protection civile Canada a demandé à jouer un rôle moteur dans le Groupe de planification nationale de contingence en ce qui concerne la préparation de la transition et sa mise en œuvre, et surveillera la transition au Canada en collaboration avec les autres ministères et organismes. D'autres ministères moteurs, tel que celui des Affaires étrangères et du Commerce international, auront des rôles importants à jouer. Par exemple, ce dernier ministère utilisera l'information provenant de ses missions à l'étranger et de ses partenaires internationaux pour surveiller la situation internationale.

principalement pour encadrer les ministères qui mettent la dernière main à leur plan d'urgence. Le Secrétaire du Conseil du Trésor suit attentivement l'évolution de la planification d'urgence des fonctions EMAF et collabore de près avec le Groupe de planification nationale de contingence, qui s'efforce de faciliter l'élaboration de plans de contingence en temps opportun avec tous les ministères et agences.

En outre, le Groupe conjugue ses efforts à ceux des ministères et organismes pour recueillir des renseignements sur l'état de préparation à l'an 2000 des fournisseurs d'infrastructures indispensables dans les autres ordres de gouvernement et dans le secteur privé.

À partir de juillet, le Groupe de planification nationale de contingence publiera l'état de préparation des plans de contingence du gouvernement fédéral dans son site Internet au <http://www.gpnc.gc.ca>. En outre, le Secrétaire du Conseil du Trésor indiquera l'état de préparation des plans opérationnels d'urgence des ministères et agences responsables des fonctions EMAF dans son prochain rapport.

La planification d'urgence agit comme une police d'assurance. Nous nous appliquons à éviter les perturbations, mais nous tenons prêts à faire face à toute éventualité.

2.6 La gestion du passage à l'an 2000

L'approche prudente adoptée par le gouvernement fédéral comporte un autre élément important, à savoir la préparation et la gestion du processus de passage des opérations à la période qui s'ouvre avec l'an 2000, ce qu'on appelle la gestion du passage à l'an 2000.

Pour chaque ministère, la transition à l'an 2000 suppose une réduction, si nécessaire, des activités opérationnelles pour minimiser les répercussions des perturbations éventuelles et pour donner la possibilité de réparer le problème. Le processus comporte trois volets : la planification du passage, le suivi et le contrôle des systèmes pendant le passage à l'an 2000, et la reprise des activités opérationnelles normales.

Quoique chacun des ministères ait la responsabilité de s'occuper de sa propre transition, le Secrétaire du Conseil du Trésor travaille avec eux et leur offre une orientation générale pour les aider à gérer cette transition. Dans cette optique,

Pour réduire au minimum les éventuelles perturbations dans les services essentiels à la population canadienne au tournant de l'an 2000 et forts du soutien du Secrétaire du Conseil du Trésor, les ministères ne limitent pas leurs efforts en vue de l'an 2000 à la réparation et à l'essai des systèmes. Ils ont adopté des pratiques de gestion prudente, c'est-à-dire qu'ils ont évalué les risques et mis au point des plans opérationnels d'urgence.

Pour aider les ministères à cette fin, le Secrétaire du Conseil du Trésor a élaboré des lignes directrices pour planifier le maintien des opérations en l'an 2000 portant notamment sur la gestion des risques et la planification d'urgence. Le Secrétaire du Conseil du Trésor a également organisé un atelier important sur la gestion des risques en juin 1998 et un autre sur la planification d'urgence en octobre 1998. Une série de séances d'information a depuis eu lieu

Le gouvernement est déterminé à minimiser les perturbations potentielles dans la prestation de ses services essentiels au tournant du siècle. L'évaluation des risques et l'élaboration de plans opérationnels d'urgence pour atténuer les répercussions d'éventuelles perturbations sont à la base d'une gestion efficace et prudente.

2.5 L'évaluation des risques et la planification opérationnelle d'urgence

Afin d'informer les Canadiens de l'état de préparation des systèmes importants pour eux, le Secrétaire du Conseil du Trésor présente maintenant des rapports sur la situation générale des préparatifs visant les systèmes essentiels à la mission des ministères (EMM), en plus des habituels rapports sur l'état de préparation de leurs fonctions EMAF et des données sur d'autres ministères clés.

- l'acquisition des obligations réglementaires (p. ex. les sondages de Statistique Canada).
 - la prestation de services aux Canadiens et aux entreprises (p. ex. les systèmes liés à la propriété intellectuelle);
 - les fonctions essentielles de gestion (p. ex. les systèmes financiers);
- particuliers du ministère, notamment :
- Canadiens, n'en sont pas moins indispensables à l'exécution de fonctions à la santé, à la sécurité, à la protection et au bien-être économique des

Les travaux de collaboration et les efforts de diffusion de l'information sont indispensables pour relever le défi de l'an 2000. Industrie Canada a organisé une Semaine nationale de préparation à l'an 2000 du 8 au 12 février 1999, dans le cadre de ses efforts permanents pour renseigner les Canadiens sur l'importance de se préparer à l'an 2000. À cette occasion, les secteurs public et privé ont mis sur pied diverses activités visant à fournir informations et conseils aux consommateurs et aux entreprises du Canada.

La politique sur les congés

Dans la perspective du plan de contingence de l'an 2000, le Secrétaire du Conseil du Trésor a distribué le 24 février 1999 les *Lignes directrices sur la planification des ressources humaines et les congés* à tous les ministères et organismes du gouvernement fédéral. Ce document présente la position générale du gouvernement et les directives qu'il adresse aux organismes du gouvernement fédéral au sujet des congés à accorder aux employés et des aspects liés aux ressources humaines pendant la période de transition à l'an 2000. Parce que la période de passage à l'an 2000 coïncide avec une période habituelle de congé, la nécessité de veiller à ce que les employés nécessaires soient sur place pour assurer la non-interruption des services fournis aux Canadiens est l'une des priorités de premier ordre du gouvernement. On a demandé aux ministères et aux organismes d'intégrer à leurs plans de contingence les aspects liés aux ressources humaines dont il est question dans les *Lignes directrices sur la planification des ressources humaines et les congés*. On peut consulter ce document sur le site Internet du Secrétaire du Conseil du Trésor, à l'adresse <http://www.tbs-sct.gc.ca>.

2.3 Les fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale

Le Bureau du Projet de l'an 2000 a mené plusieurs sondages à l'échelle du gouvernement afin de déterminer les secteurs dans lesquels il y a lieu de concentrer les efforts de préparation ainsi que la quantité de travail qui reste à accomplir. On a ainsi relevé des fonctions (ou services) du gouvernement fédéral essentielles aux Canadiens (elles sont résumées à la section 3.2). La réparation et le remplacement des systèmes touchés sont devenus une priorité pour les ministères, agences et sociétés d'État.

2.4 Les systèmes essentiels à la mission des ministères

Les efforts consacrés par les ministères, les agences et les sociétés d'État au problème de l'an 2000 ne visent pas seulement les fonctions EMAF. Ces organisations doivent aussi réparer les systèmes qui, sans être jugés essentiels

représentants des industries du pétrole et du gaz, qui ont fait rapport de leur état de préparation aux fonctionnaires fédéraux et provinciaux. Le Secrétaire du Conseil du Trésor et Ressources naturelles Canada continueront tous deux de suivre les progrès de ces secteurs.

Le Secrétaire du Conseil du Trésor, le ministre des Finances et Industrie Canada ont discuté de l'état de préparation du secteur financier avec l'Association des banquiers canadiens et amorcé une initiative de collaboration.

En terminant, au début avril, l'analyse préliminaire des risques que présente l'infrastructure nationale, le Groupe de planification nationale de contingence concluait la phase initiale de son processus de planification de contingence. Les renseignements recueillis ont été mis à jour et seront actualisés régulièrement jusqu'en novembre. Au cours de l'été, le Groupe de planification nationale de contingence fera des exercices de validations auxquels devraient participer les provinces et les territoires, les principaux intervenants du secteur privé ainsi que les ministères et les organismes ayant des responsabilités touchant les infrastructures essentielles. Ces exercices donneront aux participants l'occasion d'évaluer leur plan de contingence individuel, y compris la mesure dans laquelle ces plans peuvent atténuer les risques liés à l'an 2000 et permettre de fournir les services essentiels au public. Le Groupe utilisera également les exercices pour éprouver la coordination des efforts à l'échelle nationale et l'efficacité de la réaction aux situations découlant des pannes liées à l'an 2000 et qui exigent une aide ou une intervention fédérale.

Le Groupe de planification nationale de contingence poursuit ses travaux de concert avec ses partenaires pour chacune des étapes du processus d'élaboration des plans de contingence. Il rencontre régulièrement des représentants provinciaux et territoriaux pour discuter de l'état de préparation des plans de contingence de l'an 2000.

Le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international continue de coopérer avec les gouvernements des autres pays pour régler les problèmes internationaux liés à l'an 2000, tant dans ses missions à l'étranger que dans le cadre de diverses activités bilatérales et multilatérales. Le Canada et les États-Unis ont créé un comité coordonnateur et 11 groupes de travail sectoriels pour partager l'information sur l'état de préparation à l'an 2000 et pour cerner les domaines qui nécessitent une attention plus soutenue. Le Canada, les États-Unis et le Mexique ont aussi mis en place un mécanisme tripartite et ont convenu de poursuivre leurs efforts de collaboration dans divers secteurs clés. Le Canada travaille aussi en étroite collaboration avec les pays du G-8, l'Organisation des Nations Unies et d'autres organisations internationales telles que l'Organisation de coopération économique Asie-Pacifique (APEC). Par exemple, les 22 et 23 avril, le Canada a accueilli en collaboration avec le Japon et Singapour, un symposium de l'APEC sur l'an 2000.

Les interfaces externes

Les interfaces externes sont des échanges d'information par voie électronique entre plusieurs partenaires. Les interfaces externes interviennent donc avec des organisations externes, qui comprennent les autres ministères fédéraux, les gouvernements provinciaux et territoriaux, les organisations publiques et privées et les gouvernements étrangers.

On a créé un dépôt automatisé des interfaces externes. Il s'agit d'une base de données électronique qui permet de centraliser la documentation et d'échanger l'information sur des interfaces externes. Cette initiative, à laquelle participent huit ministères partenaires (Secrétariat du Conseil du Trésor, Développement des ressources humaines Canada, Gendarmerie royale du Canada, Services gouvernementaux de télécommunications et d'informatique, ministère de la Défense nationale, Citoyenneté et Immigration Canada, Revenu Canada et Santé Canada), réunit la majeure partie des interfaces externes.

Le gouvernement fédéral a tenu, en avril, trois téléconférences régionales (Maritimes, Québec et Ontario, Ouest canadien et territoires) avec ses partenaires provinciaux et territoriaux pour discuter des interfaces externes. On y a également invité les ministères qui participaient au dépôt automatisé des interfaces externes.

Le Secrétariat du Conseil du Trésor a tenu, les 25 et 26 mai, un symposium sur la préparation à l'an 2000 et, à cette occasion, Développement des ressources humaines Canada présidait un groupe de discussion sur les interfaces externes qui était formé de représentants des gouvernements fédéral et provinciaux.

Le Secrétariat du Conseil du Trésor a terminé une série de visites dans les bureaux régionaux du gouvernement fédéral afin d'assurer la coordination de l'approche fédérale au défi de l'an 2000 partout au Canada.

Trois ateliers fédéraux-provinciaux-territoriaux regroupant des hauts fonctionnaires responsables d'activités de préparation à l'an 2000 ont été coprésidés par un représentant d'une province et un représentant du Secrétariat du Conseil du Trésor. Ces ateliers visaient le partage des connaissances et l'examen de points précis.

Les interdépendances nationales et internationales

Le secteur des services publics est un élément essentiel à la prestation de services gouvernementaux — et un pilier de l'économie. En collaboration avec Ressources naturelles Canada, le Secrétariat du Conseil du Trésor a organisé des séances d'information avec l'Association canadienne de l'électricité et des

2.2 Les interventions stratégiques

**Afin d'accélérer la préparation à l'an 2000, le Bureau du
Projet de l'an 2000 fournit un appui, des conseils et de
l'aide aux ministères qui font face à des problèmes
particuliers.**

Le Secrétaire du Conseil du Trésor et les ministères ont fait des interventions stratégiques dans des domaines comme les systèmes intégrés, les acquisitions, les interfaces externes et les interdépendances nationales et internationales, ainsi que l'éducation et le soutien et a élaboré une politique sur les congés.

Les systèmes intégrés

Le Secrétaire du Conseil du Trésor est intervenu pour coordonner les efforts visant à régler un problème commun à plusieurs ministères relativement aux systèmes intégrés. Par exemple, le Secrétaire du Conseil du Trésor a parrainé un atelier technique sur les systèmes intégrés pour permettre une discussion sur les pratiques exemplaires entre des hauts fonctionnaires fédéraux et provinciaux responsables de l'état de préparation à l'an 2000.

Le Secrétaire du Conseil du Trésor a également travaillé en collaboration avec des ministères spécialisés afin de créer des centres de ressources pour les systèmes intégrés. Travaux publics et Services gouvernementaux Canada gère, par exemple, six centres de ressources dans tout le pays pour ce qui a trait aux systèmes intégrés que l'on trouve dans les édifices gouvernementaux. Cette intervention stratégique s'est avérée très profitable : les systèmes présents dans les édifices EMAF que possède et gère le gouvernement fédéral sont prêts pour l'an 2000 à 95 p. 100. Un autre exemple du même genre est celui de l'Agence canadienne d'inspection des aliments, qui administre un centre de ressources à l'intention des laboratoires gouvernementaux.

Les acquisitions

Reconnaissant le besoin de ressources spécialisées pour mener à bien les préparatifs de l'an 2000, le Secrétaire du Conseil du Trésor a facilité l'établissement d'un contrat d'acquisition général novateur assorti d'une garantie d'une valeur de 100 millions de dollars de transactions d'affaires sous l'égide de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada. En contrepartie, sept sociétés du secteur de la technologie de l'information ont garanti la disponibilité de ressources et de personnel spécialisés. Bien que les ministères et agences utilisent beaucoup les mécanismes d'approvisionnement existants, ils ont également tiré pleinement parti de cette nouvelle possibilité.

2. UNE APPROCHE STRUCTURÉE ET EXHAUSTIVE

- Le gouvernement du Canada a adopté une approche structurée et exhaustive afin d'assurer la prestation des services fédéraux importants pour la population. Cette approche comprend les principaux volets suivants :**
- Déterminer les fonctions essentielles aux Canadiens
 - Mettre en œuvre un plan d'action énergétique pour réparer ou remplacer les systèmes qui assurent ces fonctions afin de réduire au minimum les possibilités de perturbation
 - Intervenir sur les questions stratégiques
 - Elaborer des plans opérationnels d'urgence particulièrement pour les programmes et services essentiels dans l'éventualité d'une perturbation

2.1 Le plan d'action intensifié

En juin 1998, le gouvernement a établi un plan d'action intensifié à l'échelle du gouvernement pour le passage à l'an 2000. Ce plan comprend des échéanciers précis pour la présentation de rapports d'étape, les essais, l'évaluation des risques et la préparation de plans opérationnels d'urgence. Les activités se déroulent comme prévu.

ACTIVITÉS		ÉCHÉANCE	
Présentation de la stratégie pour l'an 2000 au Secrétariat du Conseil du Trésor		30 juin 1998	
Présentation de rapports d'étape détaillés au Secrétariat du Conseil du Trésor		Chaque mois	
Présentation des résultats de l'évaluation des risques au Secrétariat du Conseil du Trésor		31 août 1998	
Réparation et essai des systèmes EMAF ou présentation de plans opérationnels d'urgence détaillés au Secrétariat du Conseil du Trésor pour les systèmes à risque		31 décembre 1998	
Essai des systèmes EMAF dans un environnement réel		30 juin 1999	

Ce plan d'action prévoit une zone tampon de six mois — du 1^{er} juillet jusqu'au 31 décembre 1999.

Le gouvernement estime à environ deux milliards de dollars la somme investie dans la préparation à l'an 2000 de ses systèmes essentiels.

Les ministères ont investi des sommes considérables tirées de leur propre budget; ceux qui ne possédaient pas les ressources internes suffisantes pour exécuter le travail nécessaire ont obtenu, au terme de mai 1999, environ 700 millions de dollars en prêts spéciaux. À mesure que se manifeste la complexité du défi de l'an 2000, une gestion prudente exige des ministères qu'ils assurent la mise en place de plans opérationnels d'urgence. Le Secrétariat du Conseil du Trésor, le ministère des Finances et les divers ministères continuent d'évaluer les répercussions financières du défi de l'an 2000. Selon ses estimations, le gouvernement fédéral investit dans l'ensemble environ deux milliards de dollars pour relever le défi de l'an 2000.

1.3 L'engagement financier

Industrie Canada publiait en novembre 1998 un guide de l'an 2000 à l'intention des administrations municipales du pays. En février 1999, le Ministère publiait un feuillet intitulé *Vérification à domicile du bogue du millénaire*, qui a été distribué à 1,7 millions de foyers canadiens, afin d'aider les consommateurs à régler les problèmes de l'an 2000. Ce guide pratique sur la conformité des appareils ménagers, de l'équipement électronique et des ordinateurs personnels renferme aussi des déclarations du Bureau d'assurance du Canada et de diverses institutions financières, ainsi qu'un test en cinq volets pour vérifier la vulnérabilité des ordinateurs personnels au bogue de l'an 2000.

- L'initiative CAN2000, qui comporte un guide de survie et un manuel pour dresser un plan d'action, a été lancée pour cibler les petites entreprises, les organisations bénévoles et les administrations locales des collectivités rurales.
- La Banque de développement du Canada a mis sur pied un programme de prêts de 50 millions de dollars pour effectuer des préparatifs en vue de l'an 2000, assorti de conditions de remboursement souples, dont la possibilité de commencer à rembourser le principal en l'an 2000.
- Avec la collaboration d'Industrie Canada, le ministère des Finances a introduit un incitatif fiscal qui augmente les déductions pour amortissement pour les petites et moyennes entreprises. Cette mesure leur permet de déduire jusqu'à 50 000 \$ pour l'achat de matériel et de logiciels informatiques en remplacement de systèmes et d'équipement non conformes à l'an 2000. (Voir <http://www.fin.gc.ca/newsf98/98-057f.html>.)

L'examen des responsabilités légales

Les ministères et agences ont examiné leurs responsabilités législatives, réglementaires et autres responsabilités légales dans le contexte du problème de l'an 2000.

L'analyse d'impact de l'an 2000

Toutes les nouvelles initiatives des ministères font maintenant l'objet d'une analyse d'impact de l'an 2000 avant d'être soumises au gouvernement. Celles qui ont une incidence importante sur la préparation à l'an 2000 ne sont présentées que si elles sont manifestement indispensables.

... et plus encore !

Les ministères ne limitent pas leurs efforts à la préparation de leurs propres systèmes; ils s'efforcent en plus à créer un environnement propice à la préparation à l'an 2000 pour les intervenants. Par exemple, pour favoriser les préparatifs dans le secteur privé, le Groupe de travail de l'an 2000 a émis en 1998 deux rapports sur l'évaluation de l'état de préparation des entreprises au Canada, en se fondant sur deux enquêtes menées par Statistique Canada. Les recommandations découlant de ces rapports visaient à attirer l'attention sur le défi de l'an 2000 et à encourager toutes les entreprises et les organisations à prendre des mesures à cet effet.

Le Secrétariat du Groupe de travail sur l'an 2000 d'Industrie Canada a commandé une troisième enquête dont les résultats initiaux ont été divulgués le 27 avril 1999. Les résultats définitifs de cette enquête seront disponibles à la fin de juin. Collectivement, les trois enquêtes de Statistique Canada révèlent que le secteur privé a réalisé des progrès satisfaisants dans ses préparatifs au passage à l'an 2000. On peut obtenir des renseignements détaillés sur ces enquêtes et sur d'autres initiatives et programmes du Secrétariat du Groupe de travail sur l'an 2000 en composant le numéro de téléphone sans frais (1-800-270-8220) ou en visitant le site Internet : <http://www.strategis.ic.gc.ca/sos2000>.

Industrie Canada et les agences de son portefeuille ont également joué un rôle de premier plan pour mettre au point des programmes destinés à soutenir les petites et moyennes entreprises canadiennes dans leurs efforts pour se préparer à l'an 2000 :

- Dans le cadre du programme « L'an 2000 Première étape jumelle », des entreprises canadiennes bénéficient, pour un coût modique, des services d'étudiants spécialement formés pour faire l'inventaire de tous leurs actifs matériels et logiciels, mener un essai diagnostique des systèmes et dresser un plan d'action en fonction des défis que l'entreprise aura à relever à l'arrivée de l'an 2000.

par le Groupe de planification nationale de contingence du Ministère. Le Premier ministre a nommé un coordonnateur pour diriger ce groupe. Protection civile Canada est l'organisme fédéral qui, au sein du ministère de la Défense nationale, veille à la qualité de la préparation aux situations d'urgence au Canada. Pour les besoins de la coordination du travail sur le problème de l'an 2000, Protection civile Canada relève du coordonnateur fédéral.

Tous les ministres et les sous-ministres sont responsables de la préparation à l'an 2000 de leur ministère, société d'État ou agence. Ils ont également la responsabilité d'assurer la communication avec leurs intervenants.

1.2 L'engagement des ministères

Tous les ministères et toutes les agences et sociétés d'État ont pris des mesures énergiques pour relever le défi de l'an 2000

Le Bureau de gestion de projet

Tous les ministères, agences et sociétés d'État ont adopté une stratégie de préparation à l'an 2000. Ils ont mis sur pied des bureaux de gestion du projet de l'an 2000 comptant des spécialistes dans de multiples domaines, dont les affaires, la technologie de l'information, les questions juridiques et la vérification.

La réaffectation des priorités et des ressources

Les ministères ont remanié les priorités et investi des ressources pour s'attaquer au problème de l'an 2000. Ils collaborent et s'appuient l'un l'autre. Par exemple, ils partagent toutes leurs compétences sectorielles avec le Groupe de planification nationale de contingence afin de contribuer à ses travaux de planification de contingence.

L'échange d'information

Les ministères donnent l'exemple en matière de partage de l'information sur l'an 2000. Par exemple, Travaux publics et Services gouvernementaux Canada a créé un site Internet (<http://vend2000.gc.ca>) présentant l'état de conformité à l'an 2000 de plus de 5 000 produits logiciels et matériels utilisés couramment au sein du gouvernement. Santé Canada a mis sur pied un site du même genre pour les fournisseurs d'instruments médicaux (http://www.hc-sc.gc.ca/hpb-dgps/therapeu/htm/frm/y2k_md.html).

Le gouvernement fédéral a lancé un plan d'action musclé pour relever le défi de l'an 2000 (ce plan d'action est traité plus en détail à la section 2). Le gouvernement a en outre mis sur pied un comité spécial du Cabinet chargé de toutes les questions liées à l'an 2000. Ce comité est dirigé par le président du Conseil du Trésor, l'honorable Marcel Massé. En plus d'étudier des questions précises sur le passage à l'an 2000, ce comité du Cabinet exige des rapports mensuels sur l'état de préparation des fonctions EMAF.

1.1 L'engagement des ministres

Le Premier ministre a élargi le rôle du président du Conseil du Trésor, du ministre de l'Industrie, du ministre des Affaires étrangères et du ministre de la Défense nationale.

L'été dernier, le Premier ministre a élargi le rôle du président du Conseil du Trésor, du ministre de l'Industrie, du ministre des Affaires étrangères et du ministre de la Défense nationale. Leurs ministères respectifs se sont vu attribuer les responsabilités supplémentaires suivantes :

- Le Secrétaire du Conseil du Trésor dirige la coordination globale des activités de conformité à l'an 2000 du gouvernement fédéral, de mise en œuvre du plan d'action et de préparation des systèmes essentiels à la mission de l'administration fédérale.
- Grâce aux travaux du Secréariat du Groupe de travail de l'an 2000, des organisations de divers secteurs ainsi que des organisations relevant de son portefeuille, Industrie Canada encourage le secteur privé à relever les défis associés à l'an 2000. Ce ministère s'acquitte de cette responsabilité depuis septembre 1997, quand le ministre John Manley a créé un groupe de travail pour faire face au bogue de l'an 2000.
- Le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international doit informer les partenaires du Canada à l'étranger que le gouvernement fédéral s'est engagé à prendre des mesures afin que le Canada soit prêt pour l'an 2000. Ce ministère est également chargé de la communication à l'échelle internationale en ce qui concerne nos activités à ce chapitre et de souligner l'importance accordée à la préparation des autres pays.
- Le ministère de la Défense nationale est chargé du volet facilitation et coordination de l'élaboration de plans de contingence à l'échelle nationale, mettant tout particulièrement l'accent sur les éléments essentiels de l'infrastructure canadienne, notamment les services publics, les transports, les services d'urgence et les télécommunications. Cette tâche est assumée

PARTIE I – LE GOUVERNEMENT FÉDÉRAL ET LE DÉFI DE L'AN 2000

1. L'ENGAGEMENT DU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL

Le rapport Braiter / Wescott relevait plus de 40 fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale (EMAF) et concluait que le gouvernement fédéral pourrait relever le défi de l'an 2000 avec succès en prenant certaines décisions et en y donnant suite.

Le gouvernement fédéral a fortement souscrit à la recommandation et a pris des mesures décisives en conséquence.

L'action résolue du gouvernement fédéral à l'égard de la préparation à l'an 2000 fait suite à la parution du rapport Braiter / Wescott en février 1998. Ce rapport stratégique sur la résolution du défi posé par l'arrivée de l'an 2000 contenait des recommandations concernant la conversion efficace des systèmes assurant les fonctions EMAF.

Le rapport contenait les recommandations suivantes :

- que les ministres et les hauts fonctionnaires reconnaissent le défi de l'an 2000 comme une situation hautement prioritaire;
- que l'avancement des travaux soit contrôlé périodiquement et fasse l'objet de rapports aux ministres du Conseil du Trésor;
- que l'on prévoie des mesures d'acquisition et des fonds adéquats;
- que les politiques en matière de ressources humaines soient adaptées pour répondre à une pénurie possible de spécialistes.

Le gouvernement a approuvé les recommandations formulées dans le rapport. Le Premier ministre et les ministres du Cabinet ont pris un engagement ferme et la préparation à l'an 2000 est devenue l'une des grandes priorités du gouvernement fédéral.

Les travaux de préparation ont commencé dès 1988

Le gouvernement fédéral a commencé à se préparer au passage à l'an 2000 en 1988, sur une recommandation du Secrétaire du Conseil du Trésor voulant que les ministères fédéraux utilisent une date standard à quatre chiffres. Certains ministères avaient déjà commencé à se pencher sur les problèmes liés à l'an 2000.

Les activités se sont intensifiées en 1996

En 1996, le gouvernement a intensifié ses activités de conversion à l'an 2000 et créé le Bureau du Projet de l'an 2000 au Secrétaire du Conseil du Trésor. Ce bureau dirige le travail de préparation des services fédéraux essentiels à la santé, à la sécurité, à la protection et au bien-être économique des Canadiens — soit les fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale (EMAF). Parmi ces services figurent l'Assurance-emploi, la Sécurité du revenu (la Sécurité de la vieillesse et le Régime de pensions du Canada), le Service frontalier des douanes, ainsi que Recherche et sauvetage. L'objectif du gouvernement fédéral est de minimiser les perturbations dans les services fédéraux essentiels aux Canadiens.

Fournir en temps opportun aux Canadiens une information ponctuelle

Le gouvernement fédéral croit fermement qu'il est important de renseigner les Canadiens sur l'avancement des travaux et l'état de préparation des fonctions qui leur sont nécessaires.

Le Secrétaire du Conseil du Trésor présente donc avec plaisir aux Canadiens ce sixième rapport mensuel sur l'état de préparation du gouvernement fédéral à l'an 2000. Voici comment est structurée ce rapport :

- La première partie est divisée en quatre sections, à savoir :
 - les faits saillants de l'engagement du gouvernement fédéral à relever le défi de l'an 2000
 - une description de l'approche structurée et exhaustive adoptée par le gouvernement
 - un tableau récapitulatif de l'état d'avancement des travaux de préparation des fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale
 - un aperçu des défis qui nous attendent

- La deuxième partie, plus substantielle, fait le point sur l'état de préparation à l'an 2000 de chaque fonction EMAF, pour chacun des ministères concernés ainsi que sur les travaux de préparation des systèmes essentiels à la mission des ministères (EMM).

Le Secrétaire du Conseil du Trésor aimerait profiter de cette occasion pour remercier les différents ministères de leur apport à la préparation de ce document.

INTRODUCTION

Qu'est-ce que le problème de l'an 2000 ?

Le problème de l'an 2000 provient du fait que la plupart des systèmes informatiques et autres systèmes automatisés utilisent deux chiffres pour représenter l'année. En l'an 2000, cette zone à deux chiffres tournera à « 00 ». Il se peut alors que la plupart des systèmes automatisés ne reconnaissent pas le « 00 » et tombent en panne, ou que cela entraîne des erreurs dans le calcul des heures et des dates et donc des résultats inexacts et des données altérées.

L'ampleur du défi : la technologie de l'information et les systèmes intégrés

Un grand nombre de systèmes dont se sert le gouvernement fédéral pour offrir une vaste gamme de services essentiels aux Canadiens et mener ses activités internes pourraient être touchés par le bogue de l'an 2000. Les systèmes vulnérables incluent tant les systèmes qui reposent sur la technologie de l'information que des systèmes intégrés.

Technologie de l'information : 65 %	Les technologies de l'information comprennent par exemple les applications et les programmes informatiques.
Systèmes intégrés : 35 %	Les systèmes intégrés ou microcircuits sont, pour leur part, présents dans une foule d'appareils automatisés comme le matériel de laboratoire, les instruments médicaux, les édifices, les réseaux d'alimentation électrique, les télécopieurs, etc.

Le gouvernement fédéral dirige 65 p. 100 de ses efforts vers les technologies de l'information et 35 p. 100 vers les systèmes intégrés.

Un plan de travail accéléré

Sous la direction du Bureau du Projet de l'an 2000 du Secrétariat du Conseil du Trésor, le gouvernement fédéral a adopté un véritable plan d'attaque qui porte déjà fruit.

Les défis qui nous attendent

Au cours des prochains mois, les ministères, agences et sociétés d'État du gouvernement fédéral vont achever de réparer les systèmes indispensables à leurs fonctions EMAF et de les tester dans un environnement conforme à l'an 2000. Même si les efforts de réparation, d'essai et de mise en œuvre des systèmes représentent la plus grande partie des activités de préparation à l'an 2000 des ministères, leur tâche ne se limite pas à ces travaux. En effet, les ministères continueront à collaborer entre eux, ainsi qu'avec les provinces, les territoires et le secteur privé au sujet des interfaces externes (ou interconnexions électroniques). Ils continueront aussi de coopérer avec les intervenants, parfaire leurs plans opérationnels d'urgence et commenceront à planifier le passage à l'an 2000 afin de réduire au minimum les éventuelles perturbations dans la prestation des services essentiels au tournant du siècle.

responsables des activités de préparation à l'an 2000 de leur ministère, agence ou société d'État. Ils ont tous mis sur pied des bureaux de gestion du projet de l'an 2000 et consacré des ressources considérables pour préparer à l'an 2000 leurs systèmes essentiels — de fait, le gouvernement fédéral y investit environ deux milliards de dollars.

Une approche de partenariat

Le gouvernement fédéral a adopté une stratégie qui ne se limite pas à la préparation des fonctions EMAF. Le Secrétaire du Conseil du Trésor, le ministère de la Défense nationale, le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international, de même qu'Industrie Canada, avec l'appui de tous les ministères, agences et sociétés d'État du gouvernement fédéral, sont des partenaires clés dans le cadre de cette stratégie. Ensemble, ils coordonnent les activités pour minimiser les risques liés au passage à l'an 2000 avec celles des provinces, des territoires, des municipalités, du secteur privé et de leurs partenaires internationaux.

<p>⇒ assurer la coordination globale des activités de conformité à l'an 2000 du gouvernement fédéral, de mise en œuvre du plan d'action et de préparation des systèmes essentiels à la mission de l'administration fédérale</p>	<p>Secrétariat du Conseil du Trésor</p> <p>Site Internet : http://www.info2000.gc.ca</p>	<p>Ministère de la Défense nationale</p> <p>Site Internet : http://www.qpnc.gc.ca</p>	<p>Industrie Canada</p> <p>Site Internet : http://www.strategis.ic.gc.ca/sos2000</p>	<p>⇒ encourager le secteur privé à relever les défis associés à l'an 2000 et fournir de l'information aux consommateurs</p>	<p>Affaires étrangères et Commerce international</p> <p>Site Internet : http://www.dftait-maeci.gc.ca</p>	<p>⇒ coordination des aspects internationaux du bogue de l'an 2000 en apportant une attention particulière aux conséquences que pourraient avoir des pannes à l'étranger sur des questions d'économie et de commerce international, de politiques et de sécurité, ainsi que sur les activités consulaires.</p>
---	---	--	---	---	--	--

Même si les préparatifs progressent bien, nous mettons au point des plans opérationnels d'urgence

Pour tout système qui risque de ne pas être entièrement converti à temps, les ministères doivent préparer des plans opérationnels d'urgence. De fait, tous les organismes fédéraux sont incités à mettre au point des plans opérationnels d'urgence pour relever le défi de l'an 2000. Ces plans permettront d'assurer le maintien des services même s'il survient une panne.

LE CHEMIN PARCOURU

Le gouvernement s'est penché sur le défi de l'an 2000 dès 1988

Les travaux de préparation ont débuté en 1988 pour prendre graduellement de l'ampleur. À la suite de la parution, en février 1998, du rapport Braiter / Wescott — un rapport stratégique sur le défi de l'an 2000 —, le gouvernement fédéral a lancé un plan d'attaque pour relever ce défi, plan qui est devenu une priorité absolue.

Le Canada fait partie des pays les mieux préparés à l'an 2000, mais il n'y a pas lieu de se montrer complaisant

« Les gouvernements américains et canadiens ont une longueur d'avance de 50 p. 100 comparativement à tous les autres gouvernements. »

**Lou Marcoccio, GartnerGroup
Le 5 mars 1999**

Le Canada prend la question de la préparation à l'an 2000 très au sérieux et agit de façon résolue. Même si le Canada est un leader mondial en matière de préparation à l'an 2000, le gouvernement fédéral estime qu'il n'y a pas lieu de se montrer complaisant.

Un engagement politique, ministériel et financier ferme

Le gouvernement fédéral est résolu à réduire au minimum les perturbations dans la prestation des services essentiels à la population canadienne qui risquent de survenir avec le passage à l'an 2000. Tous les ministères et sous-ministres sont

Jusqu'à ce jour, les ministères et organismes fédéraux n'ont éprouvé aucun problème grave pendant le passage au nouvel exercice – c'est la première fois qu'un exercice comporte un changement de la date du millénaire et c'est la première occasion de suivre de près et de signaler les conséquences de l'utilisation à grande échelle de la date « 2000 » dans les systèmes financiers. On continuera à suivre la situation de près au fur et à mesure de l'avancement de l'exercice.

Les travaux de préparation d'autres systèmes essentiels — les systèmes essentiels à la mission des ministères (EMM) — progressent bien, eux aussi. Les systèmes EMM sont ceux qui, même s'ils ne sont pas considérés comme essentiels à la santé, à la sécurité, à la protection et au bien-être économique des Canadiens, demeurent indispensables aux ministères pour exécuter des fonctions spécifiques. Il s'agit notamment des fonctions liées à la gestion (p. ex. les systèmes financiers), à la prestation des services importants pour les Canadiens et les entreprises (p. ex. l'enregistrement des marques de commerce) et à l'exécution d'obligations prévues par les lois (p. ex. les enquêtes menées par Statistique Canada, les programmes de subventions et de contributions). Le 1^{er} avril est une date importante pour le gouvernement du Canada, car elle marque la fin d'un exercice et le commencement de l'autre. Cette année, le passage au nouvel exercice a fait l'objet d'un examen minutieux visant à détecter tous les signes de perturbations attribuables au problème de l'an 2000.

Les ministères travaillent aussi aux systèmes indispensables à leurs propres activités

Les travaux de préparation à l'an 2000 des systèmes à l'appui de services clés suivants sont presque terminés : Activités d'intervention environnementale, Contrôle des inondations, Services du receveur général, Recherche et sauvetage, Filtrage de sécurité, Renseignement de sécurité, Réglementation des transports, Services aéronautiques et techniques, Redistribution du revenu social, Services frontaliers des douanes et administration des politiques commerciales et Traitement de l'impôt sur le revenu.

SOMMAIRE

OÙ EN SOMMES-NOUS ?

En mai 1999, les activités de préparation à l'an 2000 des fonctions fédérales essentielles à la santé, à la sécurité, à la protection et au bien-être économique des Canadiens étaient à 95 p. 100 achevées.

Les travaux de préparation avancent comme prévu

En mai 1999, les activités de préparation à l'an 2000 des fonctions fédérales essentielles à la santé, à la sécurité, à la protection et au bien-être économique des Canadiens, c'est-à-dire les fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale (EMAF), étaient à 95 p. 100 achevées. Cela représente une augmentation de 52 points de pourcentage depuis avril 1998.

Les travaux concernant certaines fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale avancent plus rapidement que prévu

Les travaux visant à rendre conformes à l'an 2000 les systèmes sur lesquels reposent les huit services essentiels suivants sont terminés :

- Assurance-emploi (Développement des ressources humaines Canada)
- Sécurité du revenu — Sécurité de la vieillesse et Régime de pensions du Canada (Développement des ressources humaines Canada)
- Affaires consulaires (Affaires étrangères et Commerce international)
- Bureau canadien des passeports (Affaires étrangères et Commerce international)
- Contrôle sismique — détermination de l'ampleur et du site des tremblements de terre (Ressources naturelles Canada)
- Contrôle géomagnétique — prévision des perturbations causées par les effets solaires et mise à jour des connaissances dans ce domaine (Ressources naturelles Canada)
- Traitement des transactions financières du gouvernement — gestion des opérations bancaires et de trésorerie (Travaux publics et Services gouvernementaux Canada)
- Gestion des appels (Cour canadienne de l'impôt)

• Patrimoine canadien (Agence canadienne des Parcs).....	59
• Pêches et Océans Canada.....	61
• Ressources naturelles Canada (RNCan).....	64
• Revenu Canada.....	66
• Santé Canada.....	68
• Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS).....	71
• Service correctionnel Canada (SCC).....	73
• Société Radio-Canada (SRC).....	75
• Transports Canada.....	77
• Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC).....	80
2. L'avancement du travail au sein	
d'autres ministères clés	83
ANNEXE 1 — Notions relatives à l'an 2000	84
ANNEXE 2 — La méthode du GartnerGroup.....	

20	2.4 Les systèmes essentiels à la mission des ministères
21	2.5 L'évaluation des risques et la planification opérationnelle d'urgence
22	2.6 La gestion du passage à l'an 2000
24	3. L'état de préparation du gouvernement fédéral
24	3.1 Les progrès globaux dans la préparation des fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale
24	3.2 L'avancement du travail de préparation des fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale
29	4. Les défis qui nous attendent
29	• Parfaire la planification opérationnelle d'urgence
29	• Coordonner l'élaboration de plans d'urgence à l'échelle nationale
30	• Planifier le passage à l'an 2000
30	• Se pencher sur les interfaces externes entre les ministères et avec nos principaux partenaires
30	• Surveiller les interdépendances
31	SOCIÉTÉS D'ÉTAT
31	1. L'avancement du travail au sein des ministères, des agences et des sociétés d'État responsables des fonctions EMAF
32	• Affaires étrangères et Commerce international (MAECI)
34	• Affaires indiennes et du Nord Canada (MAINC)
36	• Agence canadienne d'inspection des aliments (ACIA)
38	• Anciens Combattants Canada (ACC)
40	• Centre de la sécurité des télécommunications (CST)
42	• Citoyenneté et Immigration Canada (CIC)
44	• Cour canadienne de l'impôt
46	• Ministère de la Défense nationale
49	• Développement des ressources humaines Canada (DRHC)
51	• Énergie atomique du Canada limitée (EACL)
53	• Environnement Canada
55	• Gendarmerie royale du Canada (GRC)
57	• Ministère de la Justice

LE DÉFI DE L'AN 2000 : RAPPORT D'ÉTAPE MENSUEL DU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL

Table des matières

Page

SOMMAIRE.....	4
OÙ EN SOMMES-NOUS ?	4
LE CHEMIN PARCOURU	6
INTRODUCTION.....	9

PARTIE I – LE GOUVERNEMENT FÉDÉRAL ET LE DÉFI

DE L'AN 2000

1. L'engagement du gouvernement fédéral	11
---	----

1.1 L'engagement des ministres	12
--------------------------------------	----

1.2 L'engagement des ministères	13
---------------------------------------	----

• Le Bureau de gestion de projet	13
--	----

• La réaffectation des priorités et des ressources	13
--	----

• L'échange d'information	13
---------------------------------	----

• L'examen des responsabilités légales	14
--	----

• L'analyse d'impact de l'an 2000	14
---	----

• ...et plus encore !	14
-----------------------------	----

1.3 L'engagement financier	15
----------------------------------	----

2. Une approche structurée et exhaustive	16
--	----

2.1 Le plan d'action intensifié	16
---------------------------------------	----

2.2 Les interventions stratégiques	17
--	----

• Les systèmes intégrés	17
-------------------------------	----

• Les acquisitions	17
--------------------------	----

• Les interfaces externes	18
---------------------------------	----

• Les interdépendances nationales et internationales	18
--	----

• L'éducation et le soutien	20
-----------------------------------	----

• La politique sur les congés	20
-------------------------------------	----

2.3 Les fonctions essentielles à la mission de l'administration fédérale	20
--	----

© Ministre des Travaux publics et Services gouvernementaux Canada, 1999

N° de catalogue BT12-7/1-6

ISSN 1488-285X

**Pour de plus amples renseignements concernant les activités du
gouvernement fédéral liées à l'an 2000 :**
1-613-952-3360 (appels à frais virés acceptés)

**On peut se procurer cette publication en version électronique
à l'adresse suivante :**
<http://www.info2000.gc.ca>

Pour obtenir des exemplaires de ce rapport :
1-800-O-Canada (1-800-622-6232)
Ligne sans frais à l'intention des personnes ayant des
difficultés d'audition : 1-800-465-7735



every minute counts!
chaque minute compte!



LE DÉFI DE L'AN 2000 : RAPPORT MENSUEL DU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL

Préparation du gouvernement fédéral à
l'an 2000 en mai 1999

Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada
Le 21 juin 1999